

西安欧亚学院教育研究

EDUCATIONAL RESEARCH JOURNAL OF
XI'AN EURASIA UNIVERSITY





胡建波董事长出席数字教育论坛环节并讲话

【教育论坛】数字化赋能教育高质量发展 陕西数字教育大会召开

2023年4月20日，“陕西数字教育大会”在西安交通大学创新港校区召开，会议由陕西省委教育工委、省教育厅主办，以“数字化赋能教育高质量发展”为主题，通过围绕数字教育的交流研讨，落实国家教育数字化战略行动，营造数字化立德树人环境，全面推进陕西数字教育发展。在数字教育论坛环节，西安欧亚学院董事长胡建波教授出席并发表了讲话。

数字化转型是一项长跑运动

首先感谢教育厅和会议主办方给我这样一个分享的机会，让我今天可以坐在这里，介绍做教育信息化的经验，也是因为欧亚学院还做出了一些事情。欧亚前些年获得了“国家教育信息化优秀试点单位”，学校信息化团队连续8年承担了《陕西省教育信息化年度发展报告》的起草工作。我从一个外行校长的角度说几点经验与教训：

第一点，清楚自己的定位，教育信息化建设要从自己的办学定位以及学校发展目标出发。在认知层面、信息专业技术方面，要跟着交大、西电学习；在具体实践方面，不能简单模仿，跟着大学的路径走，因为我们的定位与目标不一样，既没有能力，也没财力模仿。我们是初级阶段，他们在相对高阶的发展阶段。

第二点，高度重视教育信息化建设和数字化转型。2008年欧亚学院制定“四四二”战略的时候，“三大战略、两大支撑”其中一个“支撑”就是信息化，所以能取得今天的业绩，已经长期投入了15年。2020年在做学校“十四五”规划的时候，当时认为信息化工作在全省比较领先了，学校的五个战略要点就没有包括信息化。经过一轮疫情下来，发现信息化与数字化这件事太重要了。我们又改为六大战略重点任务，加入了“数字化转型”。

第三点，制订一个长期的信息化规划。我们要知道我们老师和学生真正需要的是什么？其实没有那么复杂，基本原理很简单，但是需要专家帮助，请他们针对我们的实际和信息化发展方向做咨询、做规划，然后按照规划路径走。过程中，要有形成性战略规划。

第四点，行动与坚持。这一次的疫情充分证明了一件事情：疫情迫使各类型各层次的学校采取了在线会议等等各种手段，在线上基本完成了教学任务。所以，信息化的要点是以应用为导向的，师生能简单地把信息化用起来是关键。我们不需要凡事都有自己的系统，尽量使用公共服务，我们也不要被技术的团队带着走，而是要紧密地围绕着我们学生的学、我们老师的教来做我们的信息化，行动起来，坚持下去。

数字化转型，是一场马拉松长跑，需要从定位与目标、各方高度重视、规划路径、行动与坚持、借助外力等方面综合入手，才能助力组织使命的达成，实现组织长远可持续发展。

（发言内容根据陕西数字教育大会现场整理，有删减）

西安欧亚学院教育研究

EDUCATIONAL RESEARCH JOURNAL OF XI'AN EURASIA UNIVERSITY

主管单位 陕西省教育厅

主办单位 西安欧亚学院

编委会

学术顾问 周远清 桂中岳 孙天义 张岂之
杨东平 熊丙奇

主任委员 胡建波

副主任委员 刘炳琦 钟忠奎 刘瑾

委员 (以姓氏笔画为序)

王艳 王晓华 王满仓 于孟晨
冯伟 司晓宏 刘瑾 刘炳琦
刘志镜 孙建荣 李正 吴睿
陆根书 张军宏 张乐芳 胡建波
钟忠奎 赵微 赵军镜 赵炬明
黄鑫 谢涛

主编 钟忠奎(兼)

执行主编 李瑾

编辑 李瑾

2023年

第21卷 第2期

总第80期 2023年6月

西安欧亚学院教育研究

2023 年第 2 期 (第 21 卷第 2 期, 总第 80 期)

目 次

◎ 高等教育

应用型大学科研工作的定位与模式.....胡建波 (1)

新型大学组织与城市共生发展.....阙明坤, 顾建民 (4)

◎ 教育信息化

陕西数字教育年度发展数据报告 (2022)课题组 (17)

◎ 民办教育

规模增长背景下民办高校专升本教育研究

——以陕西省为例.....刘 思, 赵 健 (35)

◎ 社区教育

三生融合视域下社区教育的发展路径研究.....王 娜, 李小丽, 胡啸兵 (41)

◎ 职业教育

论我国高等教育、职业教育和继续教育融合发展.....刘 矛 (47)

人工智能背景下的职业教育发展的机遇与挑战.....黄凤仙 (53)

◎ 思想政治教育

新时代高校思想政治理论课守正出新的四重逻辑.....祝小茗 (59)

◎管理经济学

数字经济背景下西安智慧供应链发展现状研究·····王 杰,任嘉欣,张芳馨(66)

D 超市顾客满意度提升策略探索·····高苗飞,张 艳(71)

◎国际教育观察

西班牙持续提升高等教育国际竞争力·····(82)

美国发布《2023 教育统计报告》·····(84)

◎教育要闻

《民办教育促进法》实施二十周年座谈会暨中国民办教育协会 2023 学术年会在京召开·····(85)

西安欧亚学院校长刘瑾一行赴美国和加拿大高校访问交流·····(88)

陕西首家文体旅融合型产业学院揭牌成立,共建新型人才培养高地·····(89)

◎高等教育动态

深刻把握高校有组织科研的理念指向·····(91)

Educational Research Journal of Xi'an Eurasia University

No.2, 2023 (Vol.21 No.2, Sum No.80)

Contents

Orientation and Modes of Scientific Research in Applied Universities	<i>HU Jianbo</i> (1)
New-type University Organizations and Urban Symbiotic Development	<i>QUE Mingkun, GU Jianmin</i> (4)
Research on the Upgrading Junior Education to Senior Education of Private Colleges under the Background of Scale Growth: Taking Shaanxi Province as an Example	<i>LIU Si, ZHAO Jian</i> (35)
Research on the Path to Development of Community Education from the Perspective of Integration of PLE.....	<i>WANG Na, LI Xiaoli, HU Xiaobing</i> (41)
On the Integrated Development of Higher Education, Vocational Education and Continuing Education in China.....	<i>LIU Mao</i> (47)
Opportunities and Challenges of Vocational Education Development under the Background of Artificial Intelligence.....	<i>HUANG Fengxian</i> (53)
On the Four Logics to Innovate the Courses about Ideological and Political Theories in Colleges and Universities in the New Era.....	<i>ZHU Xiaoming</i> (59)
Current Status of the Development of Xi'an Smart Supply Chains under the Background of Digital Economy.....	<i>WANG Jie, REN Jiaxin, ZHANG Fangxin</i> (66)
Strategies of D Supermarket for Improving Customer Satisfaction	<i>GAO Miaofei, ZHANG Yan</i> (71)

■ 高等教育

应用型大学科研工作的定位与模式

胡建波

(西安欧亚学院, 陕西 西安 710068)

摘要: 应用型大学的社会服务也应以科研为前提进行, 将科学研究成果转化为服务社会的实际效果。应用型大学的科研和社会服务是紧密结合的, 科研成果必须能为他人所用并且可以产生实际效用, 这样才能得到社会认可, 也才能带来新的收入增长与多元办学资源。为此, 2022年, 西安欧亚学院发布了六大研究院: 城市有机更新研究院、数字化研究院、文化与品牌发展研究院、物业研究院、教育创新研究院和质量管理研究院, 以应用研究领域和外部资助密集的领域进行跨学科研究, 突出研究成果和成果转化效率, 服务社会。同时, 对于应用型大学而言, 运用有组织的科研模式, 可以更好地实现服务地方产业和城市发展, 西安欧亚学院的科研工作正以应用为导向, 以新定位, 新模式, 坚持有组织的研究, 对标高质量发展, 以服务国家战略需求。

关键词: 应用型大学; 科研工作; 学科建设; 知识生产模式

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002(2023)02-0001-13

2022年, 西安欧亚学院发布了六大研究院: 城市有机更新研究院、数字化研究院、文化与品牌发展研究院、物业研究院、教育创新研究院和质量管理研究院。有一位关注欧亚发展的教授提醒我, 这六个研究院没有依托学科平台进行建设, 想要产出学术成果恐怕比较困难。我知道这位教授的建议自然有道理, 按照学科逻辑或者现在倡导的跨学科逻辑, 大学研究院所应依托某一个或某几个学科, 按照学科去框定知识生产的范围和目的, 这样既符合学科的研究范式, 也符合大学生产知识的工作习惯。只不过, 在现实社会中, 知识生产的模式并不是简单按照学科逻辑而推进的。

一、应用型大学开展科研工作正当其时

我国应用型大学主体是1999年之后的新建地方本科院校, 大约600多所, 包括公办学

校与民办学校。这部分学校的核心职能是应用型人才培养, 主要目标是培养出更多合格的本科毕业生, 实现我国高等教育大众化和普及化主力军。升本伊始, 各学校办学规模普遍急剧扩大, 领导者主要精力与办学资源主要应对学校规模扩张、办学条件的改善、师资与行政服务人员的招聘与训练。从思想意识上, 很难重视均衡发展, 关注科研与社会服务职能的开展; 从能力而言, 大多数院校也缺乏科研与社会服务的人才队伍与能力, 自然无法产出高质量的成果。

这也不是偶然的状况。2023年4月23日, 中国高等教育学会原会长瞿振元教授在厦门大学教育研究院的一次演讲报告中介绍, 解放以后, 中国高等教育学习苏联高等教育模式, 将科研体系与教学体系分开设置与管理, 截至改革开放以前, 我国大学的职能主要围绕教学开展, 邓小平同志在1977年第一次提出大学既

收稿日期: 2023-05-06

作者简介: 胡建波, 男, 陕西西安人, 教育学博士, 西安欧亚学院董事长, 教授, 主要从事高等教育研究。

要教学也要搞科研。从这个时期开始，中国高校才正式将科研工作列入自己的重要职能。

随着高等教育规模增速的下降，我国高等教育规模趋于平稳。经过几轮教学评估之后，应用型大学的师资队伍结构和规模已经有了大幅改善，基本上都已经达到18:1的生师比。根据高校生师比管理规定的的基本要求，高校教师应该，1/3的工作时间用于从事科研和社会服务工作，应用型大学已经具备从事科研的人力资源基础。

笔者在《人口下降趋势下，应用型大学如何反败为胜》一文中提出，“应用型大学的三个转变：从关注学校在大学体系内部的排名以及自身升格发展，向关注学生学习与生活体验和满足知识社会终身教育需求的转变；从学校相对封闭的办学状态，向深度产教融合、全面开放办学转变；从争取政府资源、提升学术声誉为导向，向满足所在区域与行业企业高质量发展需求、获取社会资源转变”，其核心要义是以学生为中心，全面开放办学，发挥人才与知识的优势服务社会。

纵观世界上的应用型大学和知名创业型大学，学费收入只占到学校总收入的一部分，社会捐赠、科研、社会服务也是其重要收入来源。对于应用型大学而言，科研和社会服务是紧密结合的，科研成果必须能为他人所用并且可以产生实际效用，这样才能得到社会认可，也才能带来新的收入增长与多元办学资源。

二、学科导向与应用导向

大学有两种知识生产模式，模式一是以学科为导向，确定问题和解决问题的环节被一小群科学家，通常是学术团体所支配，产生出的知识是分学科的、具有等级性的，主要在大学中传播^[1]。在这种模式下，研究成果主要是内循环的，主要目的是为了促进学术自身的发展与繁荣。还有另外一种模式，被称之为模式二，主要以应用为导向，按知识使用者的要求去生产新知识^[2]，不同学科之间、科学和社会之间的界限模糊。布鲁贝克在《高等教育哲学》中的核心观点就是高等教育认识论与高等教育政

治论，前者对应的是模式一，后者不是我们一般理解的狭义“政治”，而是指高等教育服务于社会，改变社会，高等教育政治论对应于模式二。

应用导向的知识生产以应用为情境，以跨学科为手段，以多变的组织为载体，以社会责任和绩效为标准^[3]。这种模式搭建了高校学科与社会行业的桥梁，实现学术成果转化，注重社会服务功能。

这两种模式在一所大学中可能是同时存在的，但模式一更加符合我国高校科研工作者的习惯和经验，也符合目前我国科研体制实行集中管理、分学科管理的现状。模式二虽然也可归入跨学科研究范畴，但它并不一定以建立一个新的、跨学科的学科为目的，也不以修复统一某些理论或范式为目的。相反，它在本质上是一种暂时性的研究领域和方向，具有高度的可变性。这种应用导向的知识生产模式影响非常广泛，不仅影响生产什么知识，还影响知识如何生产、知识探索所置身的情境、知识组织的方式、知识的奖励体制、知识的质量监控机制等等。

我们也需要警惕模式二存在的弊病。知识社会是一个高度市场化和商业化的社会，大学经常经不住政治与经济的诱惑，加之机构自身做大做强冲动使然，大学什么都想做，结果功能日益泛化，甚至已无法区分哪些才是自己的核心使命。前些年，一位建筑工程的教授告诉我，他所在的学院已经演变成了建筑设计院，承接了很多工程设计项目，利用自己的人才与设施优势，与建筑设计院进行价格竞争，占用了教师的精力，影响了正常的教育教学投入以及应该承担的本领域的研究探索使命。

三、有组织的研究

教师的工作职责包含教学、科研与社会服务三个方面。对于一位教师而言，同时做好这三项工作是一个不小的挑战。我国各个学校在这一方面也有不少探索与尝试。国外大学采取了一种“有组织的研究”模式值得借鉴。以美国的研究型大学为例，它们普遍成立了一种独

立科研组织——“有组织的研究单位”(organized research units, ORUs)。这些 ORU 与传统院系平行设置,它们的主要任务是在应用研究领域和外部资助密集领域进行跨学科研究,以满足社会对新知识的种种需求。其存续完全依靠自己所获得的经费,ORU 也必须接受大学的监管,业务、人事与财务必须符合学校的规定。美国学者杰拉尔德·斯塔勒和威廉·塔什的调查显示,20 世纪 80 年代,美国发展最快的研究型大学平均有 28% 的研究经费来自于 ORU^[4]; ORU 从制度和组织上促进了大学跨学科研究和跨学科专业人才培养的发展,以其突出的研究成果和成果转化效率,为大学带来了更大的声誉和影响力。

因此,ORU 制度被誉为美国高等教育界的第二次革命,它从根本上改变了大学的经费结构、学术研究的性质以及研究组织^[5]。

德国应用科技大学的科研职能在 1985 年由德国《高等学校总纲法》所确立。它们没有效仿综合性大学的基础研究,而是依托社会需求开展各种各样的横向课题,解决当地政府、企业生产和社区生活等种种问题,赢得了各界的支持。近些年,德国应用科技大学获得的第三方资助不断提高,第三方经费在德国应用科技大学教授科研经费中已经占到 40%^[6]。

当前,我们国家也在推行有组织的科研,强调推动高校充分发挥新型举国体制优势,更高质量、更大贡献服务国家战略需求。对于应用型大学而言,运用有组织的科研模式,服务

地方产业和城市发展的需求,就是服务国家战略需求。在院校层面,推进全面开放办学,以产学研融合培养人才,以应用为导向开展研究活动,打造相对独立、具有较强研究水平和交付能力的科研团队,并赋予这些团队足够的自主权和生存责任,让他们在自由竞争中进行锤炼。如果这些团队活下来了,而且活得很健康、很富足,那么他们的生存发展和经济效益自然就是应用型大学社会服务效益的最好证明。

一言以蔽之,应用型大学的科研是为了服务社会的科研,应用型大学的社会服务是以科研为前提的服务,应用型大学的科研始终服务于本校的人才培养。

参考文献:

- [1] 杰勒德·德兰迪. 知识社会中的大学 [M]. 北京: 北京大学出版社, 2019.
- [2] 迈克尔·吉本斯, 等. 知识生产的新模式——当代社会科学研究的动力学 [M]. 北京: 北京大学出版社, 2011.
- [3] 王建华. 知识社会视野中的大学 [J]. 教育发展研究, 2012, 32 (03): 35-42.
- [4] 於荣. 有组织研究单位的发展及其对美国研究型大学的影响 [J]. 清华大学教育研究, 2011, 32 (04): 86-91.
- [5] 文少保. 美国大学“有组织的”跨学科研究创新的战略保障 [J]. 中国高教研究, 2011, 218 (10): 31-33.
- [6] 韩伏彬, 董建梅. 德国应用科学大学面面观 [J]. 天津中德应用技术大学学报, 2020 (01): 26-30. DOI: 10.16350/j.cnki.cn12-1442/g4.2020.01.005.

Orientation and Modes of Scientific Research in Applied Universities

HU Jianbo

(Xi'an Eurasia University, Xi'an 710068, China)

Abstract: The social services of applied universities should also be based on scientific research, and its results should be transformed into the actual effects of serving the society. The scientific research and social services of applied universities are closely integrated. The results of scientific research must be used by others and can produce practical utility so as to be recognized by the society and bring new income growth and diversified educational resources.

(下转第 46 页)

■ 高等教育

新型大学组织与城市共生发展

阙明坤, 顾建民

(浙江大学教育学院, 浙江 杭州 310063)

摘要: 新型大学组织是在经济社会转型升级、城市竞争日趋激烈背景下大学与城市以新机制新模式合作建立的高等教育机构。作为知识生产模式转型的产物, 新型大学组织具有不同于传统大学的特点, 主要表现为, 具有独立自主、公益属性的组织性质, 共建共享、互融互通的组织体制, 跨界流动、交互融合的组织资源, 多元治理、决策高效的组织管理, 合作开放、创新创业的组织文化。新型大学组织通过拓展传统的教学与科研职能, 扮演区域知识创新主体的角色, 逐渐成为地区乃至整个国家经济社会发展的“动力源”和“加速器”。为进一步促成互利共生、协同发展、良性促进的互动格局, 需要健全新型大学组织设置标准, 完善高等学校设置工作体系; 优化新型大学组织城市布局, 协调高等教育资源配置; 理顺新型大学组织管理体制, 提升高等教育和城市治理水平; 聚焦高质量发展, 促进新型大学组织与城市共生共荣。

关键词: 新发展格局; 新型大学组织; 城市布局; 共生发展

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002 (2023) 02-0004-13

在全球在地化的进程中, 知识和技能对本地的实用性越来越重要, 高等学校和城市越发紧密联系在一起, 高等学校被看作知识和创新的源泉、发展的引擎, 区域和高等学校正在共同利益的基础上建立合作伙伴关系, 从推动城市和地区发展的角度来看, 高等学校已成为关键性资源^[1]。近年来, 我国部分经济发达城市涌出一批新型研究型大学、中外合作大学、大学异地分校、新型研发机构等不同于传统大学的新型大学组织, 经济发达城市不遗余力引进和建设大学, 引发社会各界广泛关注。德鲁克 (Drucker, P.F.) 认为, 新组织的产生是原有组织功能变革与创新的结果, 为了支持这种创新, 必须在原有组织结构之外有一个新的独立组织结构。大学同样面临功能演进与组织变革相互协调的问题。阿特巴赫 (Altbach, P.G.) 关注

到, 过去几十年间, 世界各地已建立若干所资源充足的新兴研究型大学 (accelerated research universities)。它们追求并实现学术和研究卓越, 助力国家 (乃至国际) 具体目标的达成。不同于通过“卓越计划” (excellence initiatives) 或者其他战略尝试得以提升改善的现有大学, 这些高等学校都是新兴大学, 如马斯达尔理工学院、奥林工程学院、香港科技大学、新加坡科技设计大学等, 这一现象尤其体现在发展中国家和中等收入国家^[2]。在当前加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下, 新型大学组织与城市的互动关系怎么样? 如何促进高等教育资源发挥积极作用, 建立新型大学组织与城市互利共生、协同发展、良性促进的格局, 值得深入研究。

收稿日期: 2023-05-05

基金项目: 中国博士后科学基金 2021 年度第 69 批面上项目“双循环视角下新型大学组织与城市耦合发展机制研究” (2021M692782)

作者简介: 阙明坤, 男, 湖北安陆人, 浙江大学教育学院博士后, 副研究员, 主要从事宏观教育政策研究。

一、新型大学组织的类型与特征

新型大学组织是指一个城市以新机制新模式创办、引进、培育的不同于传统大学的高等教育机构, 一般具有办学历史较短、多元主体合作举办、管理运行机制新颖、办学水平较高等特点。它既包括新成立的具有独立法人资格的新型研究型大学、中外合作大学, 又包括城市新引进建设的研究型大学分校、校区、研究生院、研究院、二级学院、新型研发机构等高等教育组织。众多原因使得创建一所大学或许比试图改革一所现有大学更为可取, 创建全新大学的过程能够打破传统的桎梏从而带来高度的自主性^[2]。目前, 我国东部沿海发达城市利用经济和政策优势新建了一大批新型大学组织, 办学形态包括研究院、研究生院、分校和附属医院等, 共涉及 53 所“双一流”建设高等学校^[3]。

新型大学组织本质上是知识生产模式转型的产物, 其以多元混合型组织为载体, 积极承担促进国家和区域经济社会发展的使命, 通过拓展科学研究、人才培养、社会服务活动, 不断追求卓越, 逐渐成为地区乃至整个国家经济社会发展的“动力源”和“加速器”。新型大学组织的兴起与我国经济发展、城市转型、高等教育功能演变密切相关, 其大致可以分为以下四类。

一是新型研究型大学。在知识社会, 研究型大学是绝佳的可再生资源, 一所卓越的研究型大学虽然惯常被认为是学习和思考的清静之地——因为通常表面上看相当平静, 但实际上更像是一个不断创造未来的大型“搅拌机”(churning machine)^[2]。近年来, 经济发达城市重视发展高等教育, 纷纷支持新建研究型大学, 如南方科技大学、上海科技大学、西湖大学、国科学院深圳理工大学、福耀科技大学、东方理工大学等, 这些新成员成为我国高等教育体系中的一道靓丽风景。这类学校不仅建校时间短, 而且呈现出有别于传统大学的发展态势, 被称之为新型研究型大学, 具有新世纪出生、新理念导航、新城市布点、新财政渠道、新管理体系、新机制运作、新体制保障等特点^[4]。

放眼全球, 一流大学年轻化成为一种现象, 新型研究型大学将改革创新作为学校发展的基本价值起点, 以引领高等教育改革方向为使命, 是新时期优质高等教育资源的供给者。这类大学建立时间较短, 通过采用不同于传统大学的办学体制及知识生产方式, 获得卓越办学成效, 并表现出持续发展潜力^[5]。

二是中外合作大学。这类新型大学组织诞生于 2001 年我国加入世界贸易组织之后, 随着教育对外开放不断扩大, 《中外合作办学条例》《中外合作办学实施办法》等法律法规出台, 国家鼓励引进外国优质教育资源, 此类组织逐渐兴起。中外合作大学一般由国际或境外知名大学与国内大学、经济发达城市政府合作共建, 如西交利物浦大学、宁波诺丁汉大学、上海纽约大学、昆山杜克大学、温州肯恩大学、广东以色列理工学院等。经过十多年的发展探索, 这一群体快速崛起, 呈现蓬勃发展之势。特别是在粤港澳大湾区, 一批新建的合作大学蓄势待发。

三是大学异地办学机构。随着城市转型升级, 对大学、人才、科技的争夺愈演愈烈, 名城引进名校、名校流向名城, 城市与国内知名大学合作共建异地大学校区、分校、研究生院、研究院风生水起, 成为高等教育改革发展中备受关注的现象。从早期的山东大学威海分校、清华大学深圳研究生院、北京大学深圳研究院, 到近年来创立的哈尔滨工业大学(深圳)、中国人民大学苏州校区, 等等。既有省内异地办学, 也有省外办学, 大学异地办学分支机构不断涌现, 成为新型大学组织中数量众多的群体。高等学校异地办学机构是高等学校与地方政府在各自利益诉求驱动下的“共谋”产物^[6], 实质是城市与高等学校的一种共生关系的体现。在过去二十年间, “双一流”建设高等学校“集体东扩”, 53 所“双一流”建设高等学校在异地共设立了 166 个机构, 其中分校区 35 个, 占比 21%。从机构省际分布看, 以东部沿海, 尤其是广东、江苏、山东、浙江、福建 5 省居多^[3]。

四是高等学校新型研发机构。顾名思义, 高等学校新型研发机构是由高等学校、政府及

第三方(科研院所、企业)联合共建,其中又以单一高等学校与区县政府共建为主,聚焦于科技创新需求,主要从事科学研究、技术创新和研发服务的一类组织^[7]。新修订的《科技进步法》赋予了新型研发机构的法律地位。当前,广东、江苏等省份的城市纷纷出台新型研发机构发展专项政策,由高等学校尤其是“双一流”高等学校设立的新型研发机构数量最多,如华中科技大学无锡研究院、河海大学苏州研究院等,高等学校新型研发机构发展进入了白热化阶段。高等学校新型研发机构是独立的法人组织,采用企业化的经营管理模式,财务独立核算,但又把市场需求与基础研究、创新创业教育进行有效深度融合,其实质上是产学研合作的一种形式^[8]。与创业型大学类似,高等学校新型研发机构的发展变革体现了高等学校学术逻辑从学术人文化(学术人文主义)到学术资本化的发展变化过程。在科技创新发展战略的背景下,这类机构方兴未艾,因其兼具科技研发和人才培养特别是研究生培养功能而正逐渐成为新型大学组织中不容忽视的一支力量。

(一) 组织性质: 独立自主、公益属性

新型大学组织一般具有独立的校园和设施,实施相对独立的教学和管理,且多数具有独立法人资格,能独立承担民事责任。其独立自主特征主要表现为以下两个方面。一是学术独立。早在1905年,王国维就提出“学术之发达,存于其独立而已”,强调独立之于学术发展和繁荣的重要意义。新型大学组织通过建立一系列完整的、旨在保护学术自由的规则制度,避免外界对其学术功能的干预,使其在短时间内实现跨越式发展,达到地方乃至国家学术前沿水平。二是决策独立。新型大学组织立足自身办学实际,综合考虑地方需求,对学校日常管理及改革发展作出独立的评估决策,在民主决议的基础上,对全校资源进行合理配置。例如,北京大学深圳研究生院、东南大学无锡校区等拥有独立的管理体系和教师队伍,人、财、物独立运行。

与此同时,新型大学组织作为一个教育机构,坚持公益办学,秉承立德树人,凸显“国

家和社会的公共利益”,其公益性体现在两个方面。一是增加教育资源供给。在我国高层次、高质量、个性化高等教育供给有限的情况下,新型大学组织的涌现恰逢其时,为受教育者提供多样化的教育选择。这种教育选择的增加,是教育“产品”更为丰富的表现,是教育进步和发展的方向。二是促进地方经济增长。新型大学组织能够发挥人才集聚效应,不仅带动学校周边地区的商圈发展,而且吸引创新创业人才,增加城市就业人口,高水平科研成果的转化也为地方产业转型升级注入新的活力。

(二) 组织体制: 共建共享、互融互通

新型大学组织一般由地方政府、母体研究型大学、基金会、企事业单位、社会组织等合作共建。其中,既有多所大学与一个政府共建,如东南大学—蒙纳士大学苏州联合研究生院,由东南大学、苏州市政府、蒙纳士大学联合共建;也有一对一合作共建,如西安电子科技大学广州研究院由西安电子科技大学与广州政府合作共建;还有科研院所、地方政府、大学合作共建,如中国科学院深圳先进技术研究院由中科院、深圳市政府、香港中文大学三方共建。在共建方式上,各方发挥各自优势,强强联合。

其一,地方政府给予新型大学组织足够的政策、经费支持,包括土地资源、财政资金、事业编制、银行贷款、校园基本建设税费减免等,将新型大学组织纳入区域人才队伍建设体系,给予一定的补贴和奖励,并架构起新型大学组织与高新技术企业沟通合作的桥梁,为其学科、专业、人才建设提供便利。其二,母体研究型大学为新型大学组织提供高素质的专业人才、知识与技术、管理经验以及人才培养模式,通过组建管理团队指导新型大学组织确立自身办学定位,开展教学科研与人才培养工作。中外合作大学、大学异地办学机构、高等学校新型研发机构与母体研究型大学联系紧密,借助于母体大学的办学底蕴,在短期内快速集聚人才与优质生源,实现跨越式发展。其三,企事业单位为新型大学组织提供资金、平台及技术支撑,并通过产教融合、校企合作,合作兴办科技企业,建设集开发研究、成果孵化和规模生产为一体的高科技产业基地,加快新型大

学组织科研产出与成果转化。

由此, 新型大学组织自身形成了一个教育生态系统, 地方政府、母体大学、基金会、行业企业、社会组织在这一体系内既有自己固定的位置和功能, 又必须相互支撑、相互配合、共同进步。通过政产学研各方共建共享, 新型大学组织不仅促进了各方知识、技术和人才有效集成, 引导创新要素和资源向企业流动, 支持高新技术企业技术革新、转型升级; 同时又产生直接和间接经济效益, 培育高水平人才, 推动地方经济社会发展水平提升, 从而实现知识产出万通共享。

(三) 组织资源: 跨界流动、交互融合

教育资源的跨界流动是新型大学组织的重要特征。随着教育服务贸易市场的日益扩大和现代信息现代技术的助推, 教育资源的跨界流动正变得越发快捷, 逐渐呈现无边界趋势。“无边界”意指跨越高等教育(无论是地理的还是概念的)传统边界的那些发展^[9]。新型大学组织资源的跨界流动主要表现在以下三个方面。

一是跨越物理边界。在物理意义上, 大学的边界就是“校园”的边界, 也可以称为大学的规模边界, 一般强调物质实体的跨越。师资、设施、学生等资源跨越校园流动已经成为新型大学组织的常态特征, 同时也得到了地方政府的大力支持。例如 2016 年, 深圳市出台《关于加快高等教育发展的若干意见》, 强调打破高等学校围墙, 让资源“跨界”融汇。

二是跨越地理边界。随着现代信息技术的发展, 教育资源的流动突破了时间、空间限制, 逐步实现跨地区、跨国界流动。新型大学组织借助互联网等技术手段, 加速课程、教材和管理的跨国流动与共享, 实现先进教学理念、现代教学方式和教学内容的跨国传播与融合。除此之外, 新型大学组织非常重视外籍学者和教师资源, 不断在国际舞台上寻找优秀的年轻学者, 同时输送师生跨国交流, 客观上促进了人才的跨界流动。

三是跨越学科边界。学科边界的突破是当代社会教育和科学发展的必然趋势, 其本质是需求驱动、问题导向的科学创新。新型大学组织以科技创新作为主要活动, 以知识密集的人

力资源作为主要资本结构, 以多样化的创新服务作为主要模式, 逐步实现学科知识的交叉融合, 打破学科壁垒, 在前沿交叉学科领域取得了一系列瞩目成绩。新型大学组织设立不同于传统单一学科的交叉学科, 促进了创新型、复合型人才培养, 产出了一批前沿科技成果。例如, 2013 年成立的上海科技大学“材料科学与工程”学科于 2022 年入选“世界一流学科”建设名单, 该学科聚焦的是新材料、新能源、人类健康、人工智能等关键领域。

(四) 组织管理: 多元治理、决策高效

新型大学组织在遵循知识发展逻辑、适应社会发展需求的过程中, 建立了灵活高效的内外管理机制。从外部来看, 新型大学组织形成以学校为中心, 政府、母体大学、行业企业、社会组织多边参与的管理机制。从内部来看, 新型大学组织广泛采用“1+N”的模式架构, 包括理(董)事会、校(院)务委员会、专家咨询委员会、学术委员会, 以及下设的若干二级学院、创新平台和管理部门等。理(董)事会通常由举办方、建设出资方共同组成, 负责决策和监督, 校(院)长负责执行, 对外行使法人权利, 对内负责新型大学组织的日常管理。例如, 南方科技大学下设有理事会、党委会、党政联席会、校长办公会、学术委员会、学位评定委员会、国际咨询顾问委员会、教授会^[10]。

新型大学组织常见的管理模式有扁平型同级管理和金字塔型逐层管理两种模式, 组织模式则包括科层集中、中央主导和网络开放三种模式。不同的模式选择体现新型大学组织在具体管理过程中存在差异, 其主要目的是保证新型大学组织的教学质量和创新能力。通过建立多元参与的管理机制, 淡化行政色彩, 面向社会与市场, 高效决策与执行, 遵循理(董)事会决策、教授治学、学术自治原则, 保证新型大学组织坚持中国特色社会主义办学方向, 同时形成协调行政权力和学术权力的强有力领导核心, 具有创业型大学的特质, 客观上提高了组织管理和决策效率。

(五) 组织文化: 合作开放、创新创业

新型大学组织坚持面向科技前沿、国家战

略和市场需求,针对性地开展科学研究、人才培养及社会服务。在市场逻辑下,科学研究与商业活动知识的边界逐渐模糊,知识被当作一种商品而不是自由传播的物品,知识创新的价值在于其经济回报和市场转化^[11]。

走出“象牙塔”,通过为社会服务进一步提升自己的价值和作用,是国内外高等学校改革的共同趋势。新型大学组织作为高等教育改革创新的产物,始终秉持合作开放的组织文化,坚持加强与政府、产业、企业及机构的合作,建立开放式合作生态圈。譬如,浙江大学国际联合学院(海宁国际校区)实行“一对多”的国际合作办学模式,设立浙江大学爱丁堡大学联合学院、浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院、浙江大学国际联合商学院3个中外合作办学机构、交叉研究中心和成果转化机构。

敢于创新、矢志创业是新型大学组织与生俱来的特质,其拥有创业型大学的基因。创业型大学是指在继承和拓展研究型大学培养人才和发展科学的传统职能基础上,注重通过培养创业型人才和知识资本化以促进经济和社会发展的新型大学^[11]。埃兹科维茨(Etzkowitz,H.)^[12]指出,只有研究型大学才能走“创业”道路,研究型大学是“过渡阶段的创业型大学”。其实,创业型大学有多种生成模式。创业型大学是一种办学模式,选择转型为创业型大学的高等教育机构,往往是因为它们在高等教育系统的竞争体制中处于不利地位,转而寻求新的生存与发展空间,因而这一模式适合起点低、基础弱、以赶超先进为目标的大学^[13]。总体而言,“创

业型大学”概念更加强调大学的创业行为,“大学本身就是创业者”^[14]。

新型大学组织坚持“市场需求牵引+学术前沿引领”结合,打造能够有效推动科技成果转化及科技企业孵化的科技创新体系和创新生态。譬如,华中科技大学无锡研究院依据成果转化的各个阶段,建立了“初创孵化—成长加速—规模制造—产业基地”的全产业链培育体系;清华大学深圳研究院搭建产学研深度融合的科技创新孵化体系,在科技成果转化及科技企业孵化方面位居全国前列。新型大学组织在区域创新体系中的作用越来越凸显,正如经济合作与发展组织(Organization for economic Cooperation and Development, OECD)所称,“在产业集群中,高等学校扮演了企业的角色,而公司则开发出了学术的维度”^[1]。

二、新型大学组织与城市共生发展的演进历程

组织的共生演化是一种跨越边界的现象,不同种属按某种物质联系在一起,形成共同生存、协同进化的关系,组织中的共生演化现象是适应性的,共生演化中存在着某种机制保证组织的持续变迁^[15]。借鉴共生理论,我们发现,新型大学组织与城市逐渐演化为共建共享、互惠互利、相互支撑、双向反哺的共生关系。城市因大学而名,大学因城市而兴,我国新型大学组织与城市共生关系的演化历经萌芽阶段的弱互动、探索阶段的强互动、崛起阶段的共生三个阶段(见表1)。

表1 新型大学组织与城市共生发展三阶段的比较分析

	时期	高等教育规模	城市发展进程	教育管理体制	交互程度
萌芽阶段	1984—1998年	精英高等教育	生产要素主导	中央	弱互动
探索阶段	1999—2011年	大众高等教育	资本投资主导	省市自治区	强互动
崛起阶段	2012年至今	普及高等教育	创新驱动主导	县市	共生共荣

(一) 萌芽阶段(1984—1998年)
新型大学组织与城市的联系起源于20世

纪80年代国家发展高等教育的迫切需求。城市的发展定位与高等教育的发展息息相关,我国

的城市化进程需要大学的深度参与和支持^[16]。1983年4月,《国务院批转教育部、国家计委关于加速发展高等教育的报告的通知》提出,鼓励老牌实力院校采取“下蛋”办法,举办分校,“必须采取多层次、多种规格和多种形式,促使整个高等教育事业在近期(五年左右)就有计划按比例地有一个较大的发展”。“所需事业费和基建投资,作为国家重点建设项目加以保证。”在国家行政部门的默许和支持下,山东大学与威海市尝试联合举办山东大学威海分校,率先开启了新型大学组织与城市共生发展之路。

1984年5月,中共中央和国务院批转《沿海部分城市座谈会纪要》,决定开放天津、上海、大连等14个沿海港口城市。沿海开放政策的出台,促使威海市委决定与名牌大学联合共建高等学校,以优化城市物质技术基础和人力资源,提升城市经济发展水平和竞争力。随着我国经济体制改革的逐步深化,营口市、威海市也相继被纳入首批沿海开放城市。长江三角洲、珠江三角洲和闽南三角地区、辽东半岛、胶东半岛等陆续被列为沿海经济开放区,由此形成了“经济特区、沿海开放城市、沿海经济开放区”多层次、有重点、点面结合的对外开放格局。沿海地区的改革开放使中国迅速加入世界经济大循环,开放城市的对外经济、技术合作与交流逐步扩大,对外贸易和利用外资大幅增长,同时也催生出大学与异地城市政府、企业合作举办新型研发机构等一批新型大学组织,助力城市产业结构升级。

1992年以后,我国对外开放由南到北、从东到西纵深推进,沿海、沿江和沿边地区开放齐头并进,并在一定程度上协调发展。但是,中心城市的虹吸效应仍较为明显,人才对于城市工作机会和城市生活的路径依赖,使得先发城市和后发城市、沿海和内陆城市在智力资源集聚的鸿沟逐渐拉大^[17]。以人口为例,1995年,东莞市有外来人口143.65万人,占当地户籍人口的98.97%;1993年,深圳市外来人口207.1万人,是当地户籍人口的236.0%^[18]。这种城市发展的不平衡还体现在高等教育资源的集聚层面,中西部地区由于区位条件、资源平台不佳,

当地城市和大学很难互动,难以吸引名校资源,无力兴办用以支撑城市经济发展的大学,更加谈不上与之共生发展。

这一时期由于改革开放伊始,国家经济、政治、社会、教育、文化等事业处于振兴起步阶段,虽然新型大学组织逐步萌芽和兴起,但数量较少,大部分城市与新型大学组织的互动并不十分密切。城市兴办新型大学组织或是因应国家发展高等教育的需求,或是为了满足城市化指标,其目的也大多局限于提升城市美誉度,培养专门人才,促进经济发展,对人才规格并没有明确要求。以深圳市为例,刚建立不久的经济特区尚处于生产要素主导阶段,第一要务在于迅速发展经济,大量从事“三来一补”的廉价劳动力是其最大优势,产业发展和劳动力补充对高等教育的依赖性很低^[19]。直至20世纪90年代,深圳市仅有深圳大学、深圳职业技术学院、“深圳虚拟大学园”等为数不多的高等教育资源,尚无兴办新型大学组织的动力与需求。又如20世纪90年代初,威海市与山东大学威海分校就改制问题产生分歧,山东大学威海分校因此发展停滞,一度压缩招生规模。由此观之,这一时期,新型大学组织与城市处于一种“弱互动”状态。

(二) 探索阶段(1999—2011年)

为应对第三次人口增长高峰期及由此带来的庞大的高等教育适龄人口,1998年,国务院颁布《面向21世纪教育振兴行动计划》,宣布全面实施高等学校扩招,要求2010年高等教育入学率应接近15%,我国高等教育发展由此进入“加速赶超模式”^[20]。

1999年12月,全国高等教育招生会议决定,此后三年,我国各类高等学校招生总量将继续增长。我国高等学校数量还会稳步增加,并且主要布局在经济发展较快而高等教育资源较缺乏的地级城市,改变以往高等学校布局过于集中在省会城市和中心城市的局面。在此背景下,改革开放对全国各省份高等学校发展的影响开始显现,在全国经济发展水平较高的地区,如北京、上海、江苏一如既往保持了高等教育强盛状态。而广东、山东两省作为经济后起之秀,也依靠强大的经济实力提升了高等教

育水平。为贯彻高等学校扩招政策，原本建在城市中心且校园面积和发展空间均有限的高等学校想方设法整合更多的办学资源，扩大办学规模，纷纷向城市边缘或者周围城市寻求办学空间。

在这种情况下，广东省珠海市陆续引进了中山大学、暨南大学等学校。1999年，珠海市政府无偿提供中山大学3.14平方公里的土地以及土地上价值近3亿元的建筑物和配套设施，并投入1亿元资金筹办中山大学珠海校区。同时，珠海市将位于市中心2.2平方公里的土地、两栋价值7000万元的建筑物以及诸多教学、生活设备永久无偿提供给暨南大学珠海学院（现暨南大学珠海校区）。另外，政府还给予两校在珠海工作的教职工财政补贴等优惠政策，明确珠海政府不入股、不参与大学管理，市政府确保搞好供水、供电和道路等基础设施服务。在积极的政策扶持下，北京大学、北京师范大学、吉林大学等17所高等学校和科研机构先后进驻珠海大学园区，新型大学组织与城市进入“强互动”状态。

随着全国其他区域和城市的追赶发展，深圳市的吸引力开始趋于减弱，以往主要依靠外来劳动力的策略难以长期保持领先优势。在此背景下，深圳市也采取了借助国内外高水平大学驱动城市发展的战略。2001—2002年间，深圳市相继引进北京大学、清华大学、哈尔滨工业大学等一批高水平大学，通过共建研究生院，积极开展本科以上的高层次人才培养，促进科研成果转移转化，进一步激发区域产学研合作潜力，满足了深圳进入新的城市竞争阶段的需求^[9]，推动城市经济社会高质量发展，新型大学组织和城市的互动明显升级。

经历多年扩招之后，我国高等教育规模逐渐扩大。2002年，高等教育毛入学率达到15%，高等教育从精英教育阶段进入大众化阶段。2010年，高等教育毛入学率达到26.5%。新型大学组织的数量和规模也在逐步扩大，它们承载着我国高等教育大众化的重要使命，逐步成为承担我国高水平本科教育的重要力量。特别是2004年英国诺丁汉大学与浙江万里学院合作举办的具有独立法人资格的宁波诺丁汉

大学揭牌。随后西安交通大学与英国利物浦大学、苏州市人民政府合作举办的西交利物浦大学成立，宣告中外合作大学正式诞生，从此一种新型的办学模式在我国兴起。

这一时期新型大学组织与城市互动呈现以下特点。一是城市经济发展吸引新型大学组织落户。各个省市在经济发展上多点开花，对新型大学组织的支持力度也不断加大，高等学校生源增加成为吸引大学与城市共建新型大学组织的重要因素。二是影响新型大学组织空间布局的因素增加。随着地方经济发展加快，全国出现多个经济增长点，新型大学组织布局也随之产生变化。城市对新型大学组织的积极支持也加快了高等教育地方化发展。三是城市经济发展与新型大学组织发展联系紧密。随着高等教育越来越重视服务地方，政府的支持力度增大，新型大学组织也开始注重根据地区要求，采取差异化发展策略，以强带强，助推区域强势产业崛起。新型大学组织的异军突起缓解了本地区人民对于优质高等教育的迫切需求。

（三）崛起阶段（2012年至今）

党的十八大以来，我国经济社会发展步入新的历史方位，高等教育毛入学率从2012年的30%增长到2021年的57.8%，步入普及化阶段。我国高等教育已经站在新的起点，正在从高等教育大国向高等教育强国昂首迈进。这一时期，大学城市互动更加频繁紧密，新型大学组织为城市发展注入了新活力：新型大学组织的学术专利化加速城市技术创新，学术溢出刺激城市产业创新，集聚形成科技园，巩固城市创新生态。新型大学组织逐步引领城市高新技术产业、战略性新兴产业及行业转型升级，成为培育和孵化高成长创新型企业的支柱，是城市经济、区域经济发展的动力源泉。新型大学组织与城市共生发展、同频共振，在知识共享、人才培养、平台共建等方面开展了广泛合作。

2015年，中央全面深化改革领导小组审议通过《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》，2017年，教育部、财政部、国家发展改革委联合印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法（暂行）》，“双一流”

建设蓝图绘就出炉。部分政府将大力投资高等教育领域的“新兴大学”作为长期经济发展计划中的一部分, 这些计划特别关注高技能人力资本的必要性^[2]。城市借助“双一流”建设大势, 纷纷出台地方配套落实政策, 大力引进国内外优质高等教育资源, 带动区域城市高等教育竞争力提升, 推动域内城市科技创新和产业发展。其中, 深圳市改革力度最大。深圳市专门制定加快高等教育发展的政策, 把高水平大学和高水平学科建设作为重中之重, 引进国内外排名领先的顶尖大学, 大胆创新体制机制, 探索高水平大学建设的崭新模式, 加大经费和政策支持力度。在一系列政策指引下, 数十所国内外名校纷纷落户深圳, 联合建立分支机构、研究院、中外合作大学等新型大学组织, 创造了高等教育跨越式发展的“深圳速度”。深圳市加大高等教育投入, 不遗余力推动南方科技大学入选国家“双一流”大学, 推动深圳北理莫斯科大学、哈尔滨工业大学(深圳)等5所新型大学组织入选广东省高水平大学建设计划(重点学科建设高等学校)。

各个城市在引进、培育、发展新型大学组织过程中, 注重接轨区域产业结构, 制定多种扶持措施, 体现出区域特色。例如, 青岛市出台《关于加快引进优质高等教育资源的意见》, 重视发展研究生层次教育, 紧密结合产业, 新建了一批与海洋经济有关的研究院, 并提供建设用地、房屋租赁、人才公寓、税收减免等优惠政策。苏州市注重引进全球一流大学资源, 新型大学组织的引进建设以区、县为主体, 充分发挥区、县的自主性和积极性, 其中苏州工业园区引入大学资源力度最大, 数量最多。近年来, 苏州市引进哈佛大学、牛津大学、中国科技大学等著名高等学校的科教资源, 建立30多个新型大学组织, 促进生物医药、人工智能、纳米技术等新兴产业发展。2018年, 杭州市委、市政府出台《关于“名校名院名所”建设的若干意见》, 大力引进优质高等教育和科研资源, 用地用房由地方政府实行“交钥匙工程”, 10年内将引进建设一批国内外有重要影响力的新型大学组织。海口市、三亚市借助海南自由贸易港政策优势, 引进了浙江

大学、中国农业大学等一批高等学校设立新型大学组织。

随着高等教育规模的扩大、新型大学组织质量的不断提升、城市交通等基础设施的完善, 新型大学组织的服务范围也辐射至周边城市。新型大学组织以城市为中心区域, 对周边区域产生了辐射带动效应, 使城市之间的联系越来越密切, 促进形成了若干以城市群为发展基础的大学群集合体。例如, 京津冀、长三角、粤港澳大湾区、长江中游、成渝城市大学群。城市群与大学群有耦合发展的特点, 城市聚集和发达的地方也是大学积聚的地方, 大学群对城市群的核心竞争力有无可替代的支撑作用。对美国大学群研究发现, 国内生产总值总量大, 就业人口多的区域, 它们的大学数量、研发投入、高技术产业从业者数量、发明专利和发表工程科技论文数量也多, 主要是美国经济最发达的旧金山—洛杉矶—圣迭戈、波士顿—纽约—巴尔的摩—华盛顿等六个城市群^[21]。我国新型大学组织的集聚发展促进区域协同, 产生规模效应, 而城市群的生成又促进高等教育资源的流动与共享, 从而反哺新型大学组织。

党的十八大以来, 新型大学组织与城市的关系进入共生共荣的新阶段。这一时期, 教育通过提高人力资本质量推动全要素生产率的提升, 促进经济增长, 造就相应产业所需要的劳动者, 推动产业结构升级^[22]。全国许多城市创办了新型大学组织, 人才数量空前增长, 为城市经济社会发展带来了新活力, 有效发挥了知识溢出效应。城市发展水平的提升, 为新型大学组织成长提供了强有力的物质保障; 新型大学组织的知识创新和学科发展, 也为城市转型升级提供了全方位的服务与支撑。新型大学组织作为新生事物, 在迅猛发展的同时也暴露出问题, 如城市的新型大学组织资源浪费、缺乏规划、管理松散、质量堪忧。

三、推动新型大学组织与城市共生发展的省思

共生理论认为, “共生的本质是协同与合作, 协同是自然与人类社会发展的基本动力之

一；对称互惠共生是自然与人类社会共生现象的必然趋势。”^[23]一所大学与一座城市发展的融合是大学发展的最高境界，城市与世界一流大学存在“齐生共长、和谐共生”的关系^[24]。在构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下，需要落实“立足服务国家区域发展战略，优化区域教育资源配置，加快形成点线面结合、东中西呼应的教育发展空间格局，提升教育服务区域发展战略水平”等政策，不断提升新型大学组织与城市共生发展水平。

（一）制定新型大学组织设置标准，完善高等学校设置工作体系

新型大学组织创办历史短，更多依靠地方政府与各高等学校达成合作关系。其动力主体更为多元，办学层次和办学形式往往由地方和各高等学校自行确定，缺乏统一规范，造成责权利不清、资源分散，不利于新型大学组织可持续发展。因此，亟须改变目前标准不清和不同法律法规各管一面的状况。

针对目前新型大学组织令人眼花缭乱的发展状况，特别出现一些无序扩张的乱象，教育部密集印发《关于加强普通高等学校异地培养研究生管理的通知》《关于规范高等学校异地科研机构建设和管理有关工作的通知》《关于“十四五”时期高等学校设置工作的意见》《关于进一步规范高等学校异地研究生培养的意见》等文件，强调严控高等学校异地办学行为，清理不规范的大学异地校区、研究生院。双一流大学异地办学踩刹车，我国各式各样的新型大学组织迎来新一轮洗牌。部分高等学校开始逐步清理现存的异地校区和机构，如西南交通大学宣布撤销深圳、青岛、唐山研究院等机构；部分机构加快更名和管理体制调整，如西安交通大学研究生院（苏州）更名为西安交通大学产教融合协同育人基地（苏州）；中国科学院大学兰州学院等筹建中的机构被迫中断。当前，应进一步考虑健全高等学校设置标准，因为高等学校的分类设置、分类评价对大学发展具有重要导向作用，关系到不同类型高等学校包括新型大学组织的特色多样化发展路径。高等学校分类体系是立体多维的，局限于单一标准无

法囊括所有学校的类型，高等学校分类设置的核心标准是保障高等学校职能实现的基本条件，但不同层次、不同类型的高等学校应该有不同的设置标准^[25]。

一是完善大学异地分支机构设置标准。新型大学组织形态具有混合性、跨界性，与传统大学存在较大差异。例如，清华大学深圳研究院提出了著名的“四不像”理论，中国科学院深圳先进技术研究院呈现“四位一体”模式，这些组织各具形态，不能简单套用原有整齐划一的高等学校设置标准。针对目前大学异地校区、分校、研究院、研究生院、新型研发机构等新型大学组织层出不穷的现象，亟须加快健全大学异地分支机构设置标准，包括机构命名、占地面积、建筑面积、师资队伍、学科专业、办学经费、办学规模、申请审批、学位授予等事项，明确属地政府、高等学校和教育主管部门之间的责权利。

二是完善中外合作办学机构设置标准。针对大湾区、雄安新区、海南自贸区高等教育机构纷纷创建的现象，需要结合国家关于中外合作办学的政策规定，健全境外高等学校的准入标准及中方高等学校的合作规范。制定境外高等学校与国内院校合作办学的准入标准，组建审核评估的专业团队，提高审批科学性和可操作性；加强对进入我国的境外高等学校办学资质认定与评估，从源头上把控引进教育资源的优质性和適切性；制定教师准入标准，建立外籍教师资格的审查制度；加强中外合作办学机构党的领导和建设，确保正确办学方向。

三是完善大学境外办学机构设置标准。针对我国部分高等学校走出国门，赴美国、英国、泰国、老挝、柬埔寨、马来西亚等国家建立分校或校区的现象，尽快制定出台大学赴境外办学的一揽子政策，优化办学标准和程序，推动改革大学赴境外办学的评估和审批制度，探索建立跨境政府部门之间的协调机制。地方政府应依据循序渐进原则，推动扩大教育开放，因地制宜构建高等学校境外办学的扶持保障政策，完善国家相关政策的实施方案和细则，强化属地高等学校境外办学项目遴选到实施全过程管理，形成支持和推动境外办学的合力。

(二) 优化新型大学组织城市布局, 协调高等教育资源配置

根据“全球—国家—地方模型”理论, 高等教育空间布局的成因复杂, 既受政治、经济的影响, 也与人口、地理、文化等因素相关。当前, 我国高等教育资源布局存在区域发展不均衡、与产业布局匹配度不高等问题。在区域发展上, 高等教育资源呈现“东高西低”的现象, 优质高等教育资源更多集中在东部沿海地区, 中西部相对匮乏; 在与产业布局的结合上, 高等教育与各地区产业布局调整步伐并不协调, 两者呈现一定程度的脱节现象。当前, 新型大学组织集聚在发达城市, 具有一定的历史必然性, 是政府驱动与市场驱动双重逻辑导致的结果。为进一步优化高等教育布局, 促进新型大学组织与所在城市实现耦合发展, 需要跳出传统省级行政区划的地理局限、单纯要求中央支持的思维局限, 完善中央与地方的联动机制^[26]。

一是鼓励东部高教资源密集地区大学到中西部和东北地区举办新型大学组织。密切配合西部大开发、中部崛起和东北振兴战略, 充分考虑不同地区发展特点, 鼓励东部优质高教资源向弱势地区倾斜, 补齐高教资源薄弱地区短板。河南省“十四五”规划明确提出, 支持郑州、洛阳、南阳引进国内外优质教育资源合作办学。江西省明确提出, “吸引国内外有实力的高等学校在江西开展合作办学。”近年来, 已有北京大学、上海交通大学等高等学校赴西部地区办学, 西安、重庆、成都、宜宾、遵义等西部城市创办了一批新型大学组织。对此, 要进一步健全区域科技合作体系, 做好科技援疆、援藏、援青、支宁、兴蒙、入滇和深化跨区域结对合作, 引导创新要素跨区域有序流动和高效集聚, 发挥东部地区科教资源外溢效应, 提升中西部和东北地区创新驱动发展能力。需要重视的是, 在国家规范异地研究生培养、加强高等学校异地科研机构管理的背景下, 各类新型大学组织应符合政策规定, 避免盲目扩张。

二是支持中西部省会知名大学辐射周边县市举办新型大学组织。中西部地区非省会城市高等学校数量众多, 但实力不强, 是中西部高等教育的短板, 而中西部省会城市的老牌大学,

如兰州大学、西安交通大学、武汉大学、四川大学等扎根区域, 形成鲜明的办学特色和卓越的办学质量, 在新发展格局下, 将自身优势辐射扩散出去, 带动周边地区经济社会文化发展, 是践行高等教育使命的必由之路。“知识溢出是空间距离的函数, 随距离的增加溢出效应减弱。^[27]”在全面振兴中西部高等教育的过程中, 需要尊重科学规律, 把中西部地区的各种资源充分利用起来, 支持中西部省会老牌优势大学到周边发达地区举办研究院, 有利于加强产学研合作, 提升中西部高等教育整体实力, 实现中西部高等教育的结构转型。

三是支持引入国际优质大学教育资源和向国外输出中国教育经验。从全球范围来看, 虽然我国高等教育快速发展, 但与发达国家相比, 依然有一定的差距。为此, 通过支持引入国际优质大学教育资源, 探索“走出去”在海外办学, 既可以与国际科技前沿形成对接, 也有利于提升我国高等教育质量。例如, 海南省部分城市近年来相继建立了电子科技大学格拉斯哥海南学院等新型大学组织。在常态化疫情防控背景下, 需要进一步解放思想, 尽快完善相关政策, 支持我国高等学校加强与世界一流大学和学术机构的合作, 以中外合作办学、分支机构、科研团队、项目引进等方式促进新型大学组织落地。加快培养具有全球视野的高层次国际化人才, 完善高等教育对外开放评价指标。探索高等学校国际会议分类审批管理办法, 进一步发挥高等教育资源对城市发展的引领作用。

(三) 理顺新型大学组织管理体制, 提升高等教育和城市治理水平

大学的发展逻辑不断变革, 其组织形态也随之由传统的学术组织变革为学术组织、科层组织、政治组织与企业化组织并存的组织形态^[28]。在急剧变化的外部环境作用下, 新型大学组织的领导体制、管理机制、治理模式需要随之调整优化。

一是健全内外部协同治理体系。大学治理结构不仅受内部因素影响, 而且也受外部因素影响, 学术界将大学称为“制度型组织”^[29]。经合组织认为, 政策的分权化能够促进高等学校与地区的合作^[1]。我国高等教育管理处于“块

块分割”的状态，省域之间相互封闭，缺乏应有的交流与协作^[30]。新型大学组织涉及跨区域行政治理，存在多中心治理，需要进一步理顺教育行政部门、省级人民政府、属地城市政府、母体大学、其他联合主办单位等多方面的关系，明晰相关主体间的权责边界。要进一步深化高等教育管理体制改革的，政府该放的权力放到位，该管的管到位，该服务的服务到位，形成一个更加良性的府学关系^[31]。通过加强政府与新型大学组织的沟通、协调，构建新型府学关系。从内部来看，新型大学组织要坚持“去行政化”，从构建咨询、决策及执行组织与权力框架、健全大学章程、确保学术权力发挥效用等方面创新内部治理体系^[32]。

二是强化外部保障体系。地方政府财政投入对新型大学组织的跨越式发展具有积极的促进作用。深圳市财政仅在2015—2017年、2019—2021年两轮广东省高水平大学建设中，除正常投入外，先后给予深圳4所省高水平大学建设高等学校至少64亿元专项经费支持^[33]。地方政府在引进高等教育资源时，一方面可以设立专项基金，对新型大学组织给予绩效性奖励和竞争性拨款资助；另一方面可以建立与高等学校生均培养成本相适应的地方公共经费投入保障机制，同时争取国家和省级层面向新型大学组织予以适度财政性投入。《浙江省引进高水平大学省级引导资金管理办法》明确规定，对引进设立独立法人本科高等学校、引进设立校区（分校）、引进设立二级学院、引进设立研究生院，分别给予最高不超过5亿元、3亿元、1.5亿元、1亿元的支持额度。此外，地方政府还可以在税收、信贷、土地、编制等方面给予一定政策支持，支撑新型大学组织的可持续发展。

三是完善质量监控和教育评价体系。教育主管部门、第三方教育质量评估机构、新型大学组织三个层面需共同参与质量监控。国家、省、市教育主管部门负责制定符合实际的新型大学组织办学质量标准，原则上不得开展异地全过程研究生培养，确需开展异地全过程研究生培养的，新型大学组织应完善师资队伍、办学条件，达到同类学位授权点的基本条件。要

规范管理未纳入管理序列的高等学校异地科研机构，清理质量不高的异地科研机构。第三方教育质量评估机构与政府部门保持对接，对新型大学组织办学质量进行动态和定期相结合的评估。新型大学组织根据国家质量标准，制定学校具体的指标和实施办法，履行质量主体责任。对新型大学组织的评价不能流俗于一般高等学校的评价形式，要强化质量和贡献导向，通过优化评价方式和标准，体现新型大学组织评价的特殊性和针对性，从根本上克服“唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子”的顽瘴痼疾。要根据学校科技成果转化、服务地方发展、毕业生留在本地就业创业等指标，评估新型大学组织与城市之间融合发展的水平，测定新型大学组织对城市发展的促进程度。

（四）聚焦高质量发展，促进新型大学组织与城市共生共荣

“国家实验室、国家科研机构、高水平研究型大学、科技领军企业都是国家战略科技力量的重要组成部分。^[34]”新型大学组织是城市和区域内重要的创新动力，加强校城互动，需要促进创新要素在二者之间顺畅流动、高效配置，形成创新驱动发展的实践载体、制度安排和环境保障。

一方面，城市需要优化创新生态系统。科学史家默顿（Merton, R.K.）^[35]认为，“17世纪英国科学的成长与传播取决于英格兰肥沃的文化土壤。”一个城市从价值链的低端发展到高端，需要依靠创新拉动，大学和科研机构介入可以激活城市固有的物质资源禀赋。城市要激发创新动能，加快便于“创新知识产出”的制度建设，吸引资本、技术与劳动力等创新要素集结，完善服务创新的专门机构，为新型大学组织开展创新活动营造适宜的环境。英国在科学研究方面有着良好的传统，但在将研究转化为商机方面较为薄弱，为了解决这一问题，英国政府指定纽卡斯尔、约克郡、曼彻斯特、诺丁汉、伯明翰和布里斯托尔6个“科学城”，将城市政策与高等教育政策联系起来，科学城市以三重螺旋式的合作方式建设，旨在使大学与产业之间的关系更加紧密，移除科学的商业开发过程中所遇到的物理上和制度上的障碍^[1]。

我国要立足创新型城市建设, 加强产业界与新型大学组织的合作, 构建“政府—大学—企业”创新链条, 激活大学城、高教园、科创带、科技城等创新生态网络。借鉴合肥市建设“科大硅谷”、武汉市建设光谷科技创新大走廊、杭州市建设城西科创大走廊等市经验, 建设“环大学创新生态圈”, 通过聚焦科技创新前沿, 打造布局科学、特色鲜明、整体协同的创新空间体系, 激活闲置资源, 发掘创新空间, 为新型大学组织培养创新人才、科技成果转化提供载体。

另一方面, 新型大学组织要大力开展科技创新活动。新型大学组织要冲破思想藩篱, 成为驱动城市发展的创新之源, 以创新思维引领城市发展风尚, 开展前沿性、基础性、应用性科学研究, 培养具有高深知识、创新精神的高水平人才。正如“硅谷教父”特曼(Terman, F.)^[36]指出, “要建立强大而独立的产业必然要开发自身的智力资源或科学技术, 光依靠进口脑力和二手思想的产业活动不过是臣服于霸主, 将注定永远处于不利的竞争地位。”新型大学组织应扬弃“旧大学”传统, 以创新精神突围, 强化科教融合, 深化产教融合, 充分运用自身知识资源禀赋, 从事能够产生多重反馈与正溢出效应的研究活动, 为城市创新提供具有特殊高深知识且训练有素的创新型人力资本, 攻坚“卡脖子”技术难题。

展望未来, 在新发展格局下, 新型大学组织在城市中的引领作用将进一步凸显, 城市为新型大学组织茁壮成长提供更适宜的土壤, 二者在创新互动中谱写新篇章, 实现共生发展。

参考文献:

- [1] 经济合作与发展组织. 高等教育与区域: 立足本地制胜全球[M]. 北京: 教育科学出版, 2012: 11, 21, 41, 117.
- [2] 菲利普·阿特巴赫, 等. 新兴研究型大学: 理念与资源共筑学术卓越[M]. 上海: 上海交通大学出版社, 2020: 1-7.
- [3] 卢彩晨, 廖霞. 我国“双一流”建设高校扩张模式与区域走向研究——基于区域经济发展的视角[J]. 中国高教研究, 2020(12): 34-40.
- [4] 沈红, 熊庆年, 等. 新型研究型大学的“新”与“生”[J]. 复旦教育论坛, 2021, 19(06): 5-19.
- [5] 朱炎军, 宋彩萍. 世界新兴大学: 内涵、动力机制与发展策略[J]. 国家教育行政学院学报, 2018(03): 77-82.
- [6] 刘焱. 高校异地办学的“共谋”行为与跨行政区治理[J]. 高等教育研究, 2020, 41(03): 28-35.
- [7] 方燕翎, 毛义华. 高校新型研发机构的现状及问题分析——以区域创新为视角的考量[J]. 中国高校科技, 2021(Z1): 53-56.
- [8] 罗嘉文, 张建岗. 高校新型研发机构发展路径研究[J]. 科技管理研究, 2020, 40(12): 112-116.
- [9] 高云, 张民选. 教育服务贸易的产物: “无边界”高等教育[J]. 当代教育论坛, 2004(11): 79-81.
- [10] 伍宸. 我国“新兴大学”的特征、内涵及实践品格[J]. 大学教育科学, 2020(05): 47-57.
- [11] 张应强, 姜远谋. 创业型大学兴起与现代大学制度建设[J]. 教育研究, 2021, 42(04): 103-117.
- [12] 亨利·埃茨科威兹. 三螺旋: 大学·产业·政府三元一体的创新战略[M]. 北京: 东方出版社, 2005: 38.
- [13] 宣勇, 张鹏. 论创业型大学的价值取向[J]. 教育研究, 2012, 33(04): 43-49.
- [14] 亨利·埃茨科威兹, 王平聚, 李平. 创业型大学与创新的三螺旋模型[J]. 科学学研究, 2009, 27(04): 481-488.
- [15] 杨博文, 黄恒振. 共生理论: 组织演化研究的新基础[J]. 电子科技大学学报(社科版), 2010, 12(02): 29-32.
- [16] 郗海霞, 陈超. 城市与大学互动关系探讨——以纽约市与其高等教育系统的互动为例[J]. 清华大学教育研究, 2013, 34(01): 73-79.
- [17] 黄志兵, 袁彦鹏. 高校推动城市分化发展的微观机制研究: 基于高等教育异地办学的思考[J]. 教育发展研究, 2021, 41(05): 8-13.
- [18] 周一星, 曹广忠. 中国城市人口可比增长速度的空间差异(1949—1995)[J]. 经济地理, 1998(01): 27-34.
- [19] 陈先哲. 城市竞争阶段升级与高等教育发展战略转型: 深圳案例[J]. 高等教育研究, 2020, 41(09): 25-31.
- [20] 贾永堂, 罗华陶. 新中国高等教育发展道路的历史考察——基于后发展理论的分析[J]. 高等教育研究, 2016, 37(05): 1-12.
- [21] 刘祖良. 建设高等教育强国: 城市群视野下的大学群发展新论[M]. 北京: 知识产权出版社, 2015: 33.
- [22] 闵维方. 教育促进经济增长的作用机制研究[J]. 北京大学教育评论, 2017, 15(03): 123-136.
- [23] 杨玲丽. 共生理论在社会科学领域的应用[J]. 社会科

- 学论坛, 2010 (16): 149-157.
- [24] 王战军, 于妍. 世界一流大学的外溢效应与城市建设——以武汉市为例[J]. 教育发展研究, 2021, 41 (05): 1-7.
- [25] 史秋衡. 国家高校分类体系及其设置标准实证研究[M]. 北京: 科学出版社, 2016: 171.
- [26] 刘国瑞. 我国高等教育空间布局的演进特征与发展趋势[J]. 高等教育研究, 2019, 40 (09): 1-9.
- [27] 赵晶媛. 区域知识管理[M]. 北京: 中国经济出版社, 2007: 21.
- [28] 李立国. 大学发展逻辑、组织形态与治理模式的变迁[J]. 高等教育研究, 2017, 38 (06): 24-31.
- [29] Meyer J W., Rowan B. Institutionalized organizations: Formal structure as myth and ceremony[J]. American journal of sociology, 1977, 83 (2): 340-363.
- [30] 蒋华林. 我国高等教育“块块分割”的效应及制度分析[J]. 高等教育研究, 2016, 37 (04): 14-22.
- [31] 管培俊, 阎凤桥, 曹晓婕. 中国一流大学治理体系现代化研究[J]. 中国高教研究, 2021 (09): 1-9.
- [32] 睦依凡. 转向大学内部治理体系创新: 高等教育治理体系现代化的紧要议程[J]. 教育研究, 2020, 41 (12): 67-85.
- [33] 许建领. 地方高等教育跨越式发展研究——以深圳高等教育为例[J]. 中国高教研究, 2022 (04): 9-15.
- [34] 习近平. 加快建设科技强国 实现高水平科技自立自强[J]. 求知, 2022 (05): 4-9.
- [35] 江育恒, 赵文华. 研究型大学助推创新型城市建设的路径初探——来自华盛顿大学的经验借鉴[J]. 中国高教研究, 2016 (07): 73-79.
- [36] 施孝忠. 大学与创新型城市协同发展研究[J]. 江苏高教, 2018 (07): 37-41.

New-type University Organizations and Urban Symbiotic Development

QUE Mingkun, GU Jianmin

(College of Education, Zhejiang University, Hangzhou 310063, China)

Abstract: A new-type university organization is a higher education institution which is established by the cooperation of universities and cities in economic and social transformation and upgrading and in increasingly fierce urban competition. As a product of the transformation of knowledge production modes, a new-type university organization has different characteristics from a traditional university, which are mainly manifested in the following aspects: 1) the organizational nature of independent and public welfare attributes, 2) the organizational system of co-construction, sharing and mutual integration, 3) the organizational resources of cross-border flow and interaction, 4) the organizational management of multiple governance and efficient decision-making, and 5) the organizational culture of cooperation, openness, innovation and entrepreneurship. By expanding the traditional teaching and scientific research functions, a new-type university organization should play the role of the main body of regional knowledge innovation, and gradually become the “power house” and “accelerator” of regional and national economic and social development. In order to further promote the interactive pattern of mutually beneficial symbiosis, coordinated development and benign promotion, the standards of setting new-type university organizations should be increased, and the working system of higher education institutions be improved; the layout of the city with a new-type university organization should be optimized, and the allocation of higher education resources be coordinated; the new-type university organization and its management system should be straightened out, and the level of higher education and urban governance be improved; high-quality development should be focused, and the symbiosis and common prosperity of new-type university organizations and cities be promoted.

Key Words: new development pattern; new-type university organization; Urban layout; symbiotic development

教育信息化

陕西数字教育年度发展数据报告 (2022)

课题组

(陕西省教育厅, 陕西 西安 710061)

编者按: 本次调研工作坚持“全面普查、重点突出”原则, 面向全省幼儿园、中小学校、本科院校、职业院校、特殊教育学校及教育行政部门, 采用在线问卷填写方式, 全面了解陕西省各级各类教育信息化发展现状。报告数据来源主要包括三个渠道: 一是工作进展信息系统数据, 即全国教育信息化工作进展信息系统中的典型指标数据, 主要包含宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通、管理信息系统, 网络安全保障等方面的进展情况。二是全省问卷调研数据, 即 2022 年全省教育系统网络安全和信息化发展状况, 此次调研于 2022 年 11 月启动, 涉及幼儿园、中小学校、中小学校教师、职业院校、特殊教育学校、高等院校以及教育行政部门。三是专题专项类数据, 主要来源于各级各类院校及行政单位相关上报数据等。本刊特选录职业院校数字教育和高等院校数字教育发展数据予以刊发, 以飨读者。

中图分类号: G526.5 文献标识码: A 文章编号: 2023-QT002 (2023) 02-0017-18

一、职业院校数字教育

本章节中所提及的职业教育包括我省各类公办/民办高职院校和公办/民办中职学校。

(一) 规划与机制

1. 主管领导与部门建设

全国教育信息化工作进展信息系统显示, 全省有 20.51% 的高职院校和 23.3% 的中职学校由正校级领导主管信息化建设工作(见图 1)。

全国教育信息化工作进展信息系统显示, 有 69.23% 的高职院校和 39.2% 的中职院校专设了学校信息化职能部门(见图 2)。

2. 配套资金与人员保障

全国教育信息化工作进展信息系统显示, 2022 年我省高职院校在投入信息化经费上差异较大, 其中, 陕西工商职业学院、神木职业技术学院、宝鸡职业技术学院等 13 所院校本年度投入信息化经费超 600 万元(见表 1), 在人员方面, 高职院校平均工作人员有 7 人, 而

中职院校平均工作人员有 3 人。

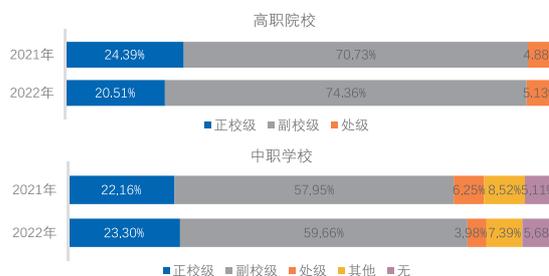


图 1 职业院校主管信息化建设领导 (CIO) 职位级别情况

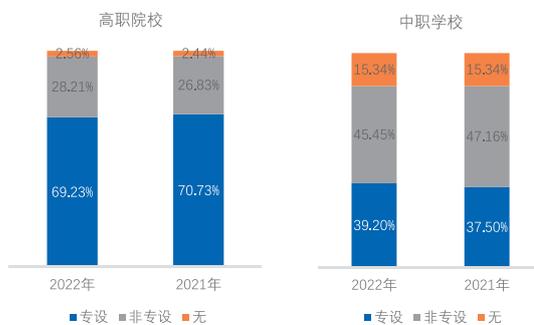


图 2 职业院校信息化职能部门设置情况

收稿日期: 2023-05-26

课题组组长: 冀映秋; 副组长: 李享阳、李正

表 1 高职院校信息化建设经费投入情况

高职院校	经费投入总额（万元）	排名
陕西工商职业学院	3 600	1
神木职业技术学院	2 271.697	2
宝鸡职业技术学院	1 792	3
延安职业技术学院	1 416	4
安康职业技术学院	1 304	5
陕西工业职业技术学院	1 282	6
西安航空职业技术学院	1 185	7
陕西职业技术学院	1 073.58	8
西安铁路职业技术学院	1 009	9
杨凌职业技术学院	957	10
陕西财经职业技术学院	938	11
陕西国防工业职业技术学院	720	12
汉中职业技术学院	635.1	13

调查数据显示, 2022 年信息化经费支出中, 网络建设与设备购置费用占比最高, 高职院校

占 34.27%, 中职院校占 55.05% (见图 3)。

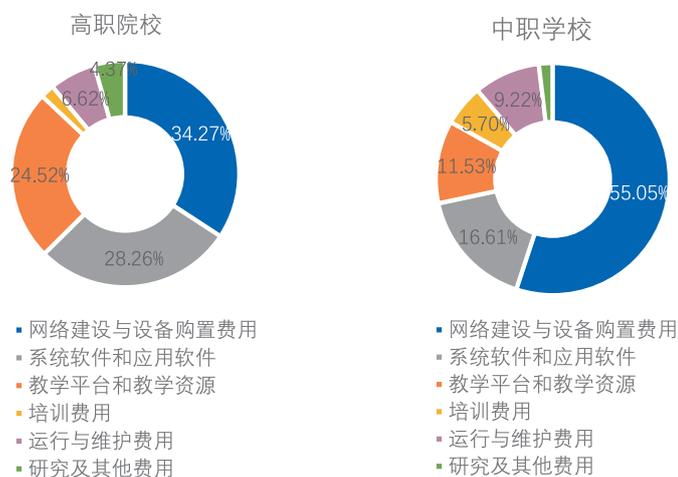


图 3 职业院校信息化经费投入情况

3. 激励措施与保障培训

调查数据显示，职业院校为促进信息技术在教育教学中的应用所采取的措施中，有

61.29% 的高职院校和 65.91% 的中职院校制定了学校教师信息技术应用能力培训计划（见图 4）。

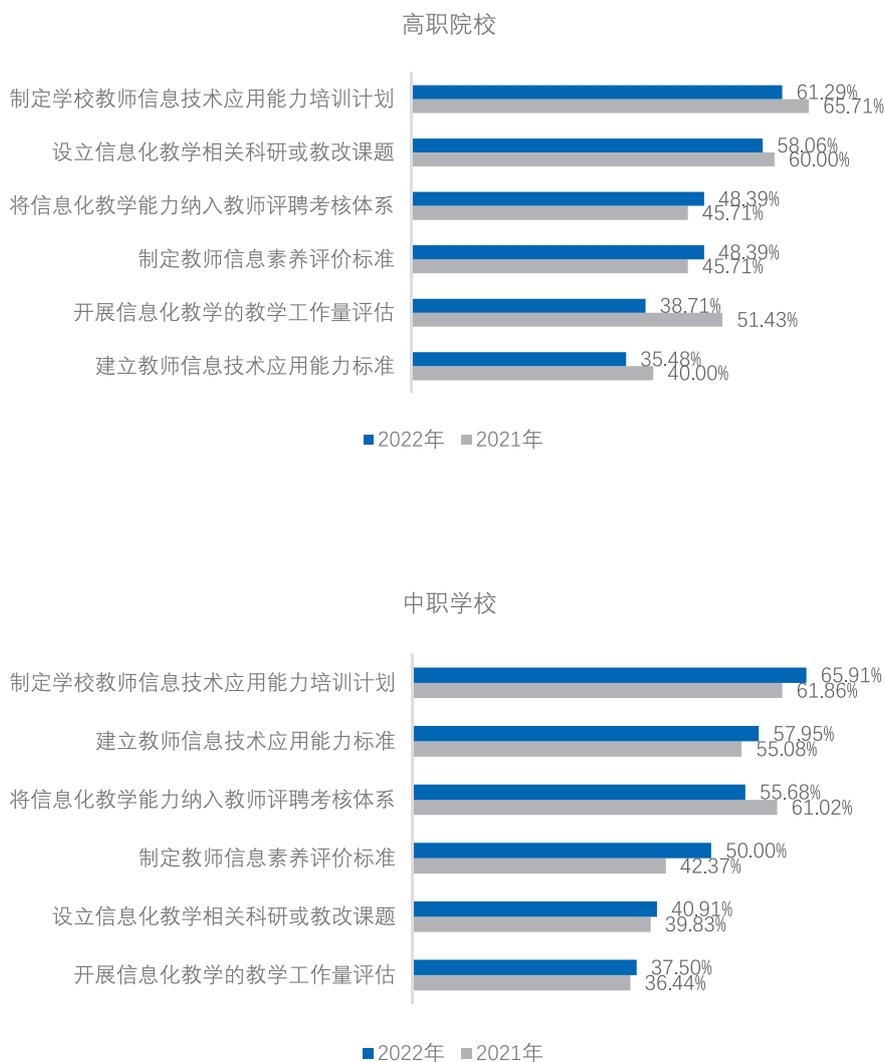


图 4 职业院校促进信息技术应用措施情况

调查数据显示，在提升学生的信息素养和信息化职业能力采取的措施方面，有 96.77% 的高职院校组织学生参加创新创业比赛，而中职学校则以进行网络安全教育为主，占 93.18%（见图 5）。

（二）基础设施建设

全国教育信息化工作进展信息系统数据显

示，在高职院校中，有 76.9% 的院校校园网主干带宽超过千兆。调查数据显示，有 68.57% 的高职院校和 22.88% 的中职院校实现了校园一卡通（见图 6）。有 62.86% 的高职院校和 37.29% 的中职学校实现了无线网络的校内全覆盖。

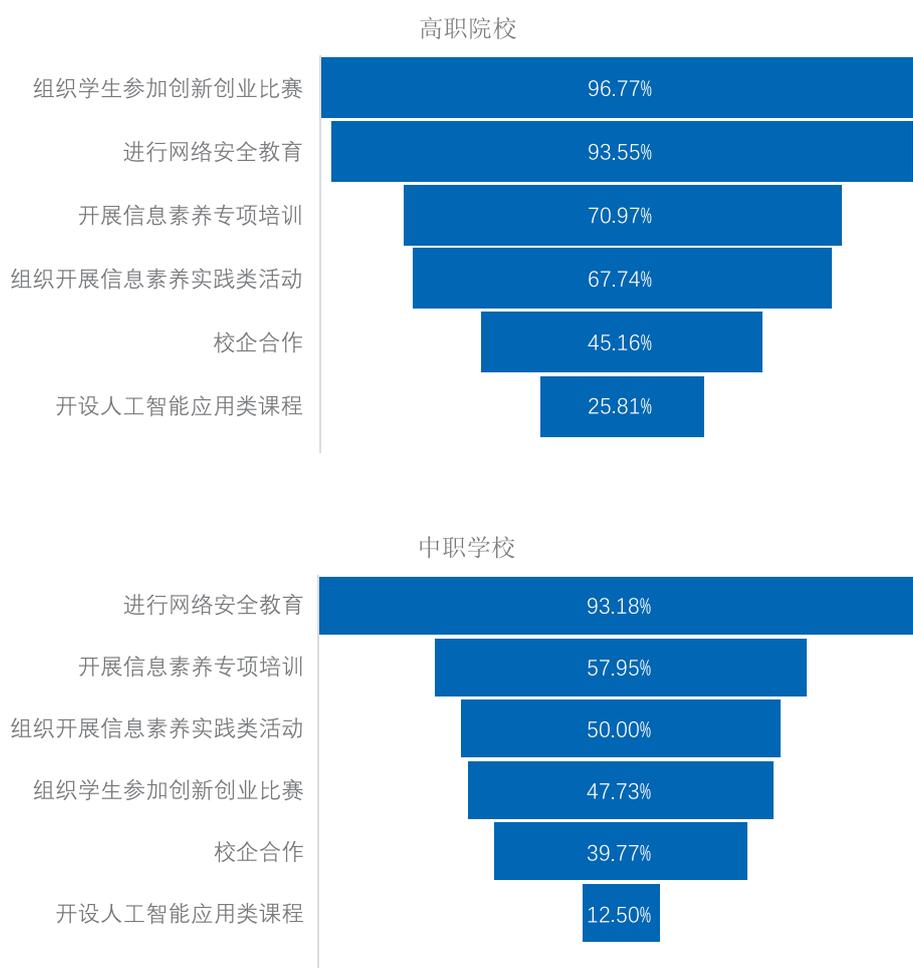


图5 职业院校在提升学生信息素养和信息化职业能力方面采取的措施情况

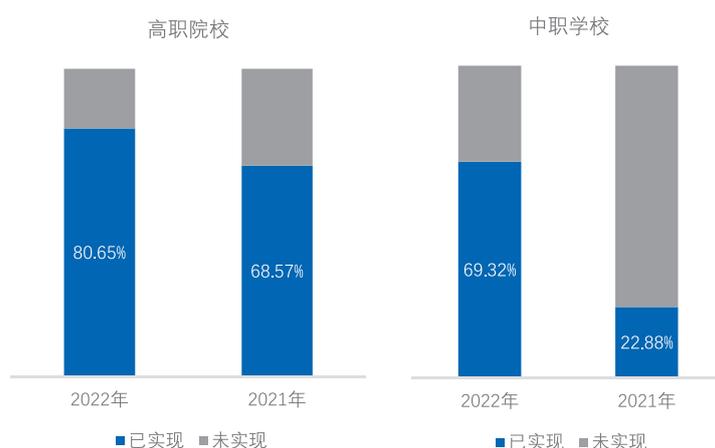


图6 职业院校校园卡实现一卡通情况

调查数据显示,全省高职院校中,有83.87%的院校建设了虚拟仿真实训室,其次是数字化技能教室和大场景虚拟仿真实训室;在

中职学校中,有29.55%的院校建设了虚拟仿真实训室(见图7)。

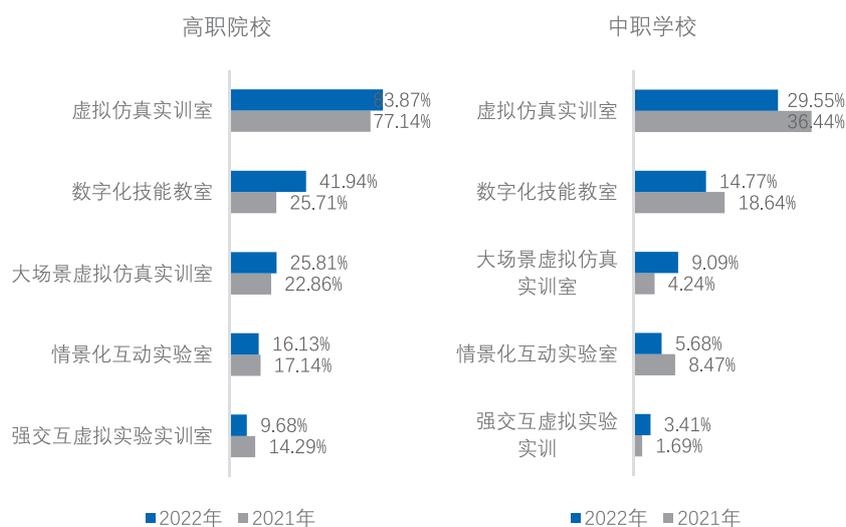


图 7 职业院校仿真实训系统环境建设情况

调查数据显示，有 87.1% 的高职院校和 47.73% 的中职院校拥有仿真实训资源，具体拥

有仿真实训资源所处阶段（见图 8）。

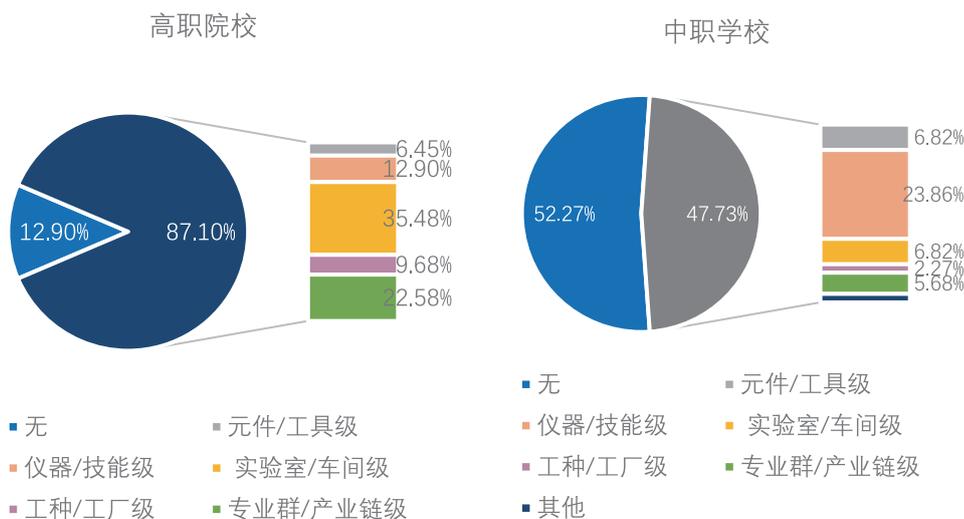


图 8 职业院校仿真实训资源所处阶段情况

（三）数字教育资源

1. 网络学习空间

调查数据分析显示，有 77.42% 的高职院校和 81.82% 的中职学校开通了基于区域教育云平台的学校网络学习空间；在网络学习空间常用功能中，67.74% 的高职院校为数字资源共享，有 60.23% 的中职院校为学籍管理，其次是数字资源共享（见图 9）。

2. 数字教学资源

调查数据显示，职业院校教师最常用的数字教学资源以 PPT 课件为主，其次是授课视频（见图 10）。在校企合作建设的开放资源方面，有 70.97% 的高职院校和 40.91% 的中职学校建设了校企合作在线开放资源，其中有 54.84% 的高职院校和 25% 的中职学校建设了企业信息库（见图 11）。

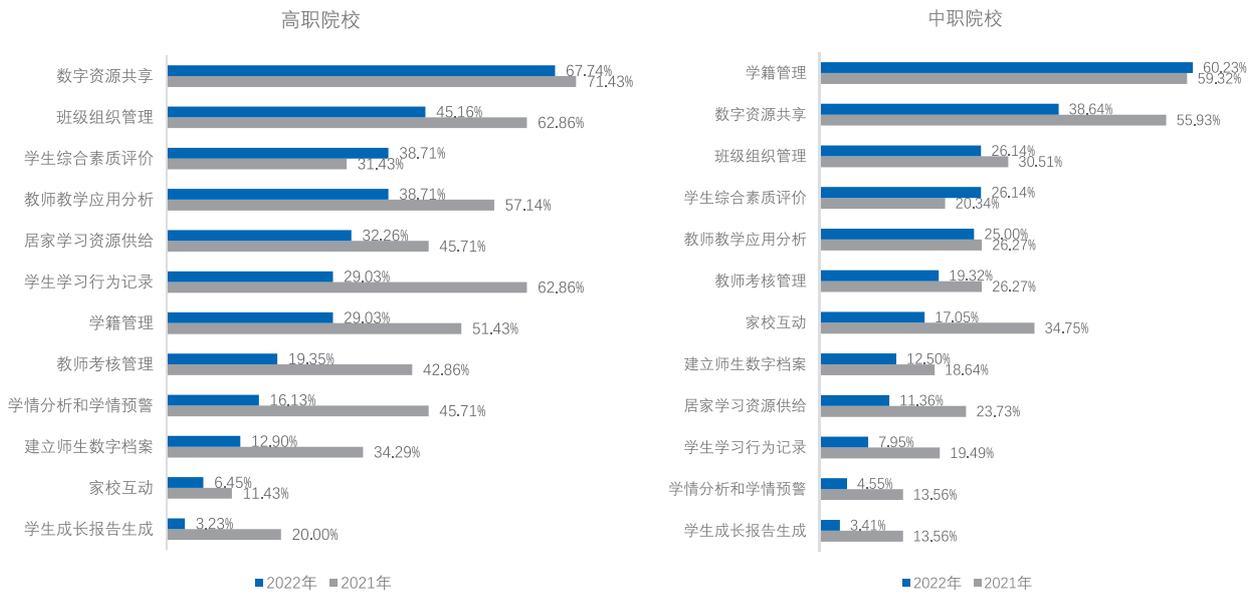


图9 职业院校网络学习空间功能应用情况

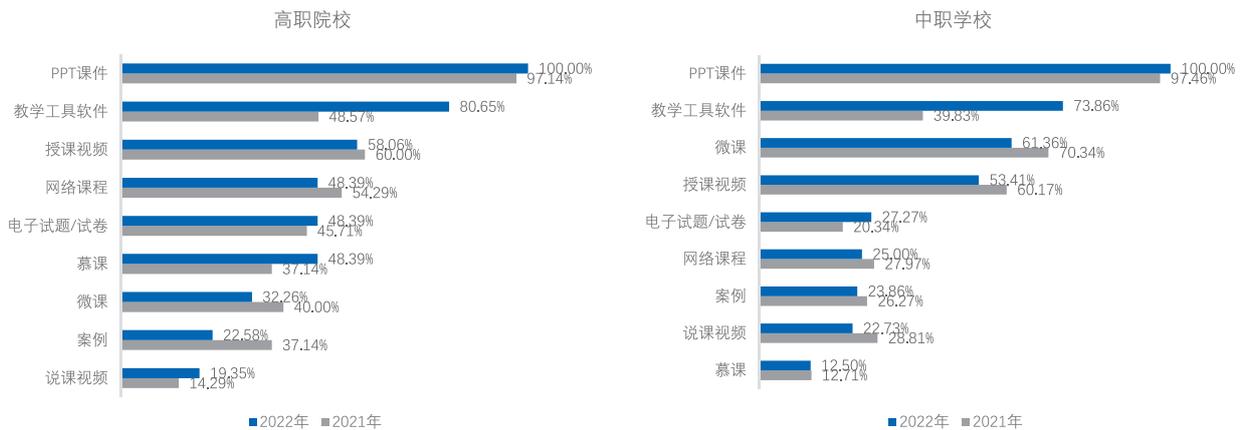


图10 职业院校教师最常使用的数字教育资源情况

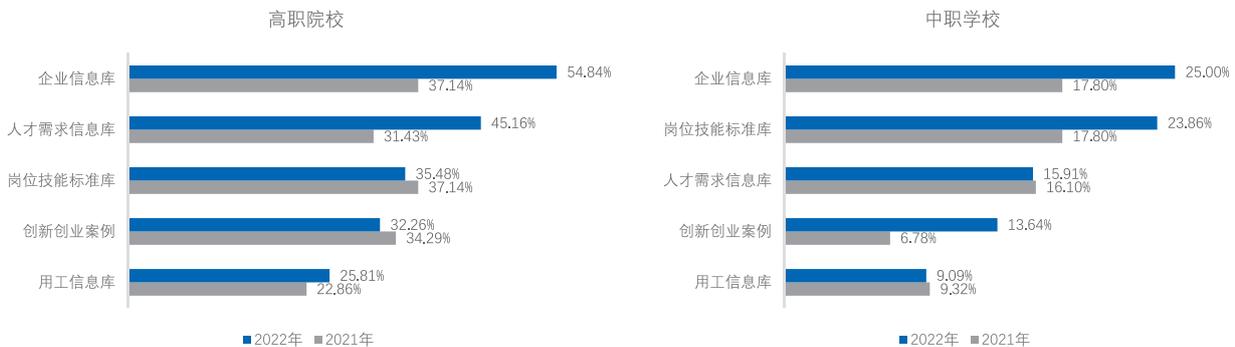


图11 职业院校的校企合作建设在线开放资源类型情况

（四）信息化应用

1. 教学信息化应用

调查数据显示，有 74.19% 的高职院校和 37.5% 的中职院校建设了虚拟实验实训教学系统（见图 12），有 90.32% 的高职院校使用信息化教学系统开展网络考试；

有 73.86% 的中职院校使用信息化教学系统开展网络教学（见图 13）。

调查数据显示，有 83.87% 的高职院校和 39.77% 的中职学校应用虚拟仿真技术开展实验教学活动（见图 14）。

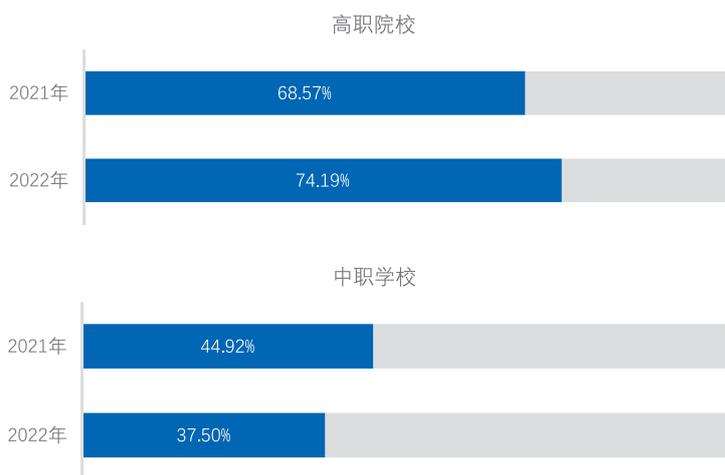


图 12 职业院校虚拟实验实训教学系统建设情况

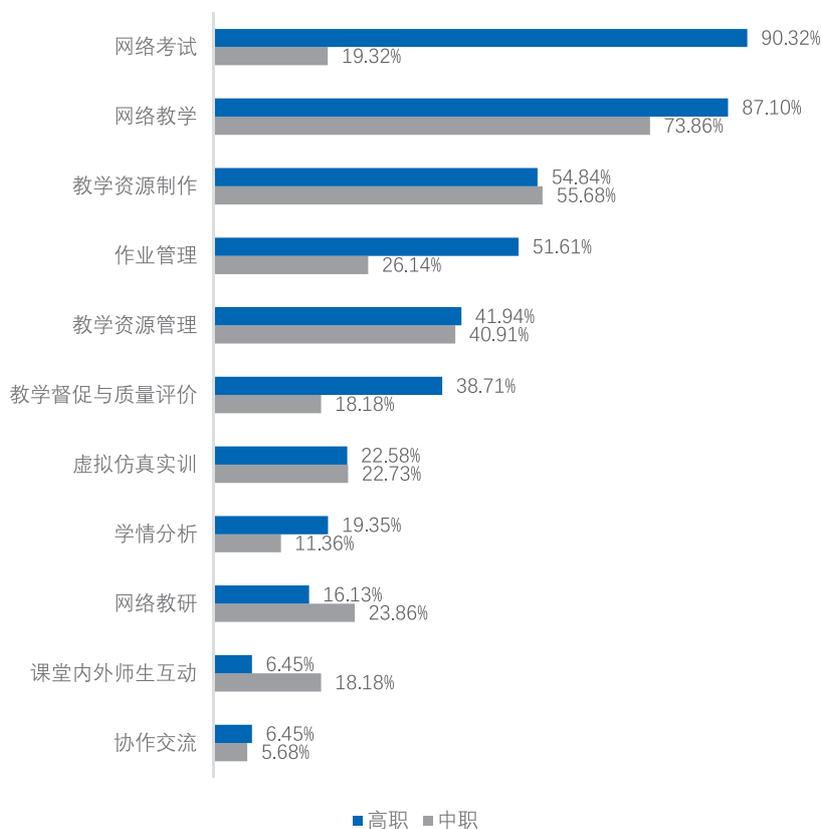


图 13 职业院校信息化教学系统功能使用情况

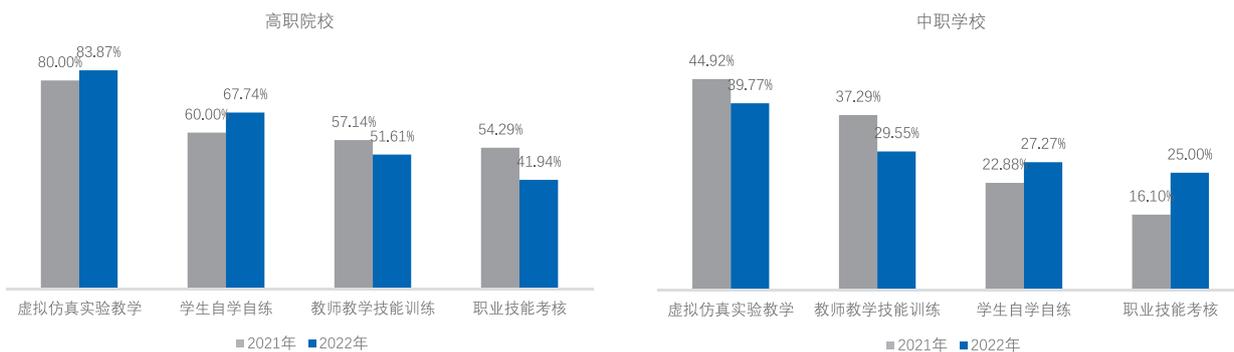


图 14 职业院校虚拟仿真技术主要应用情况

2. 管理信息化应用

调查数据显示，在学校为促进管理服务效率和治理水平采取的措施方面，有 80.65% 的高职院校和 30.65% 的中职学校实现了统一身

份认证，有 61.29% 的高职院校和 15.91% 的中职学校能够提供一站式校务管理服务，有 74.19% 的高职院校和 21.59% 的中职学校集成与共享各系统之间的数据（见图 15）。

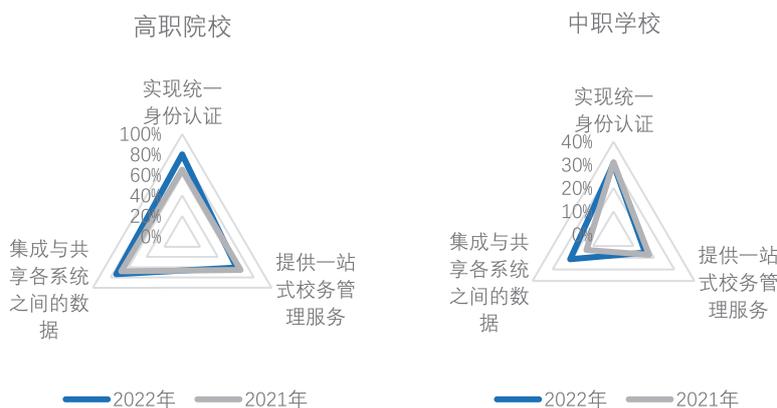


图 15 职业院校为促进管理服务效率和治理水平采取的措施情况

调查数据分析显示，在学校能够提供的校企共享信息服务方面，有 64.52% 的高职院校

主要用于校企共训（见图 16）。

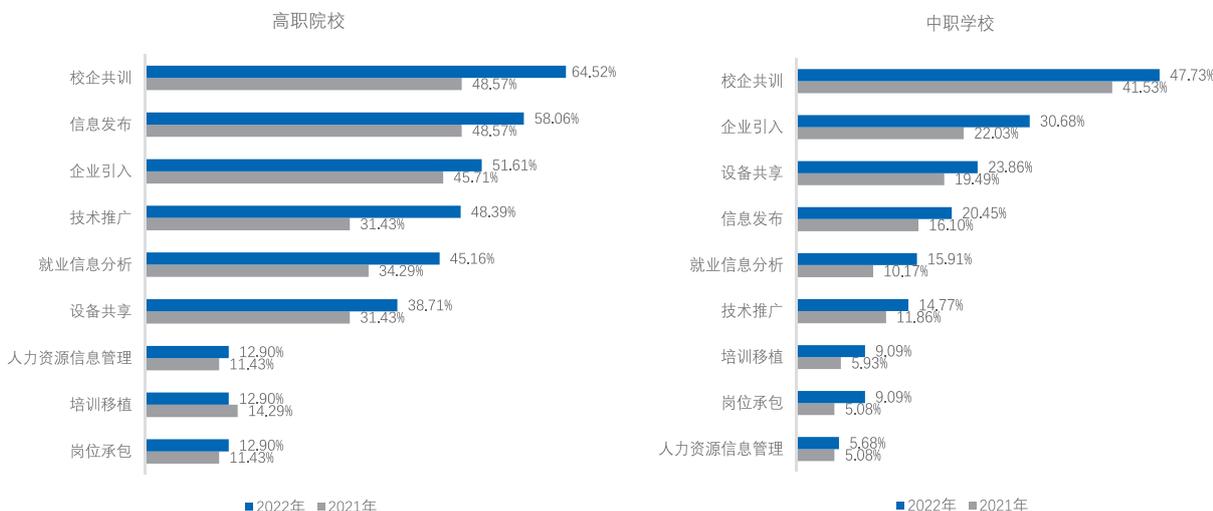


图 16 职业院校的校企共享信息服务类型情况

调查数据显示，有 70.97% 的高职院校和 38.64% 的中职学校管理系统基础数据主要应用于教学质量分析（见图 17）。

调查数据显示，有 100% 的高职院校和 98.86% 的中职院校现有视频监控系统具备能够实现校园视频监控功能（见图 18）。

（五）网络信息安全

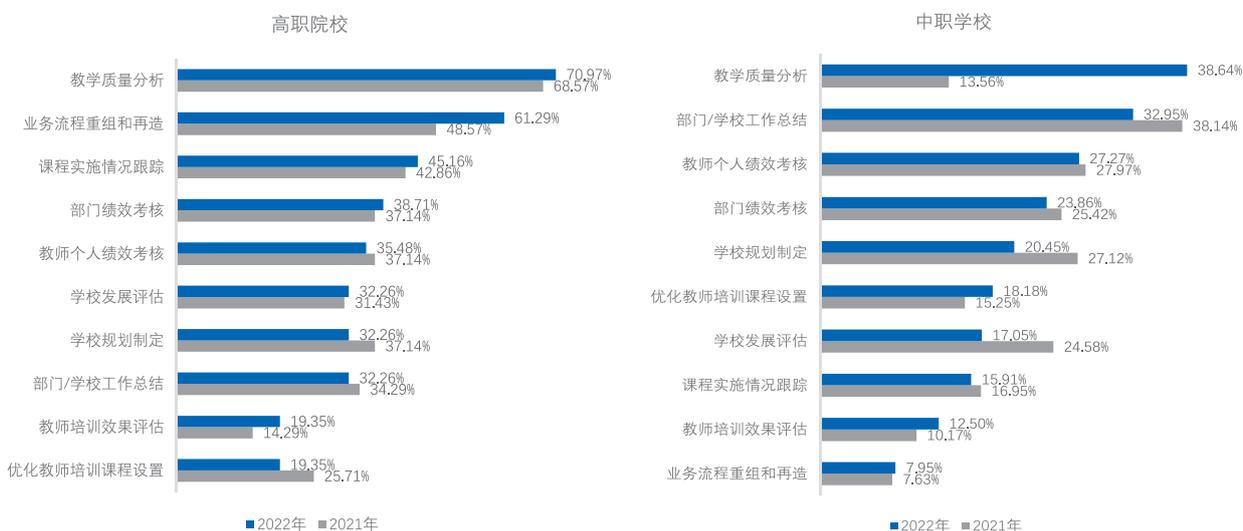


图 17 职业院校管理信息系统基础数据应用情况

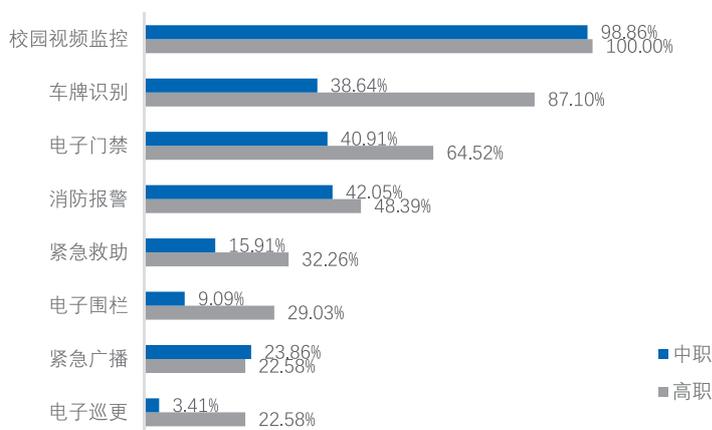


图 18 职业院校现有视频监控系统具备的功能情况

二、高等院校数字教育

本章节中所提及的高等院校包括我省公办本科院校、民办本科院校以及独立学院。

（一）规划与机制

1. 主管领导与部门建设

调查数据分析显示，陕西省本科院校现已全部将信息化纳入学校总体发展规划，并成

立了网络安全和信息化领导小组。学校主管信息化建设领导的职位级别为正校级的比例达 20.83%。

调查数据分析显示，在本科院校信息化建设与管理中，承担信息化工作的主要部门仍是网络中心/信息中心，同时校园卡中心、图书馆（数字化服务部）等部分职能部门也承担了一定程度上的信息化工作（见图 19）。

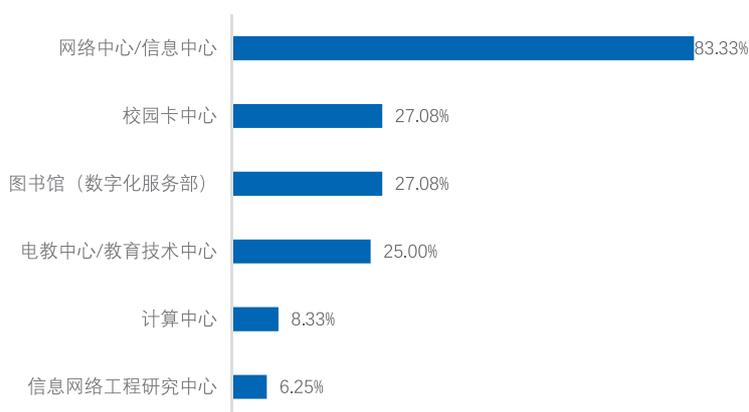


图 19 本科院校承担信息化工作职能部门分布情况

2. 发展规划与工作计划
结合调查数据分析,有 90.74% 的本科院校制定了信息化建设中长期发展规划, 77.78%

的本科院校制定了具体行动计划或实施计划(见表 2)。

表 2 本科院校信息化建设中长期规划及具体行动计划制定情况

年度	中长期规划	具体行动计划或实施计划
2021 年 (%)	90.74	77.78
2022 年 (%)	87.50	85.42

3. 配套资金与人员保障
2022 年,我省本科院校平均每校在本年度投入的经费超过 1 500 万元比 2021 年(平均 1 000 万元),提升了 50%(见图 20)。其中,西安明德理工学院、西安工程大学、西北工业

大学、西安电子科技大学以及西北农林科技大学本年度信息化经费投入超 4 000 万元,共有 29 所(2021 年为 21 所)院校本年度投入信息化经费超 1 000 万元(见表 3)。

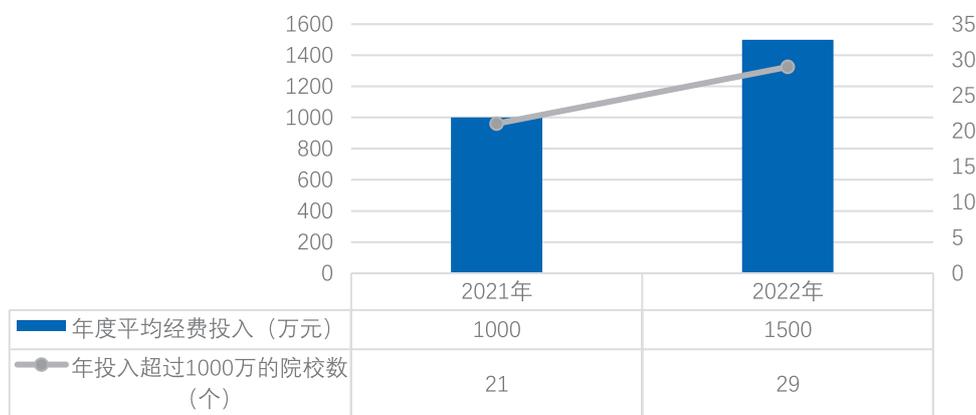


图 20 本科院校年度平均经费投入情况

表3 本科院校信息化建设经费投入情况及排名

本科院校	经费投入总额（万元）	排名
西安明德理工学院	7 323.4	1
西安工程大学	6 600	2
西北工业大学	5 705.77	3
西安电子科技大学	4 600	4
西北农林科技大学	4 500	5
安康学院	3 472.37	6
西安体育学院	3 087.42	7
西安外国语大学	2 541.5	8
西安外事学院	2 427.44	9
西安欧亚学院	2 313.96	10
西安翻译学院	2 271.36	11
西安建筑科技大学	2 215	12
西安工业大学	2 100	13
宝鸡文理学院	2 100	14
西安财经大学	1 965	15
西安邮电大学	1 847	16
延安大学西安创新学院	1 432	17
延安大学	1 400	18
陕西科技大学	1 310	19
长安大学	1 272	20
西安石油大学	1 248.51	21
西安科技大学高新学院	1 230	22
西安文理学院	1 228.7	23
西北大学	1 120	24
西京学院	1 104.78	25
西安交通大学	1 070.94	26
陕西科技大学镐京学院	1 066	27
西安医学院	1 057.98	28
陕西服装工程学院	1 057.11	29

调查数据显示，在全省本科院校中，承担学校信息化工作职能部门的人员均值超过 17 人，专职人数均值超过 11 人（见表 4）。同时在推进学校信息化建设过程中，各校也设立了二级单位信息化建设与应用队伍，整体上以基层员工为主。

表 4 本科院校信息化工作职能部门人员情况

	总人数	专职人数
均值（人）	17	11

调查数据显示，2022 年度本科院校信息化经费支出中，有 73% 的为建设费用，27% 的为运维费用（见图 21），有 83.33% 的院校做到了信息化经费的归口统一管理。

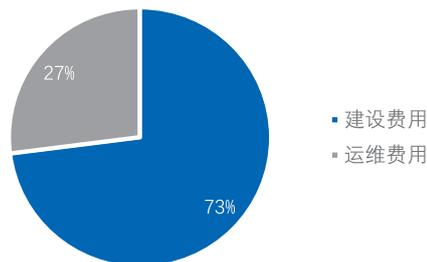


图 21 本科院校各项信息化经费支出比例情况

4. 制度体系与激励措施

调查数据显示，我省 79.17% 的本科院校建立了信息化统一建设管理机制，有 58.33% 的院校颁布了数据管理、项目管理办法等各类制度（见图 22）。

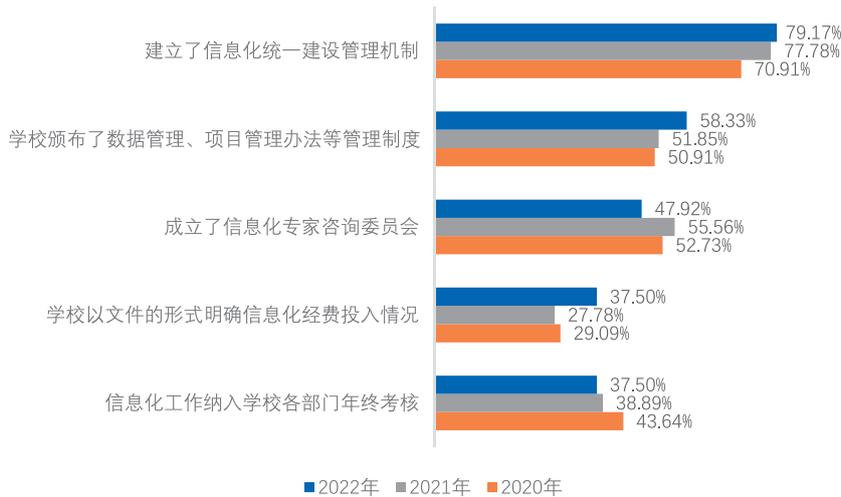


图 22 本科院校制定相关保障制度情况

调查数据显示，本科院校采取了一系列的激励措施来促进信息技术在教育教学中的常态

应用，其中有 66.67% 的学校制定了教师信息技术应用能力培训计划（见图 23）。

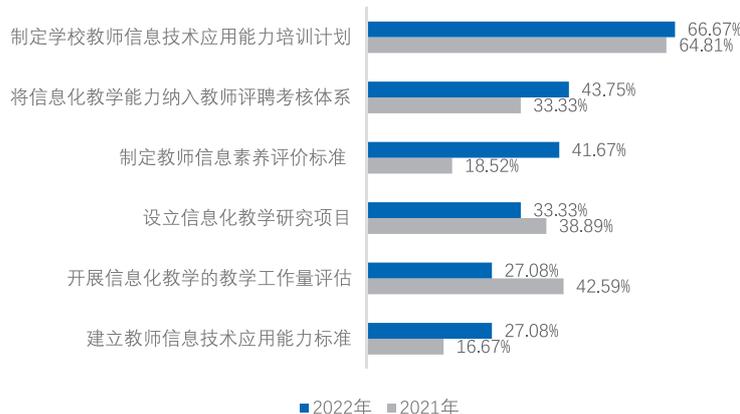


图 23 本科院校促进信息技术应用措施情况

（二）基础设施建设

调研数据显示，本科院校校园网主干带宽达到千兆以上的比例达 100%，万兆以上的比

例达 81.25%（见图 24），学校光纤覆盖教学楼、办公楼及宿舍楼的比例均超过 95%，同时有 79.17% 的本科院校部署了 IPV6 出口。



图 24 本科院校校园网主干带宽情况

调查数据显示，在新兴科技信息技术应用方面，本科院校智慧校园建设中，对云计算、大数据和物联网的应用程度较高（见图 25）。

在数字化场馆建设方面，数字图书馆的建设占比较高，达 83.33%（见图 26）。

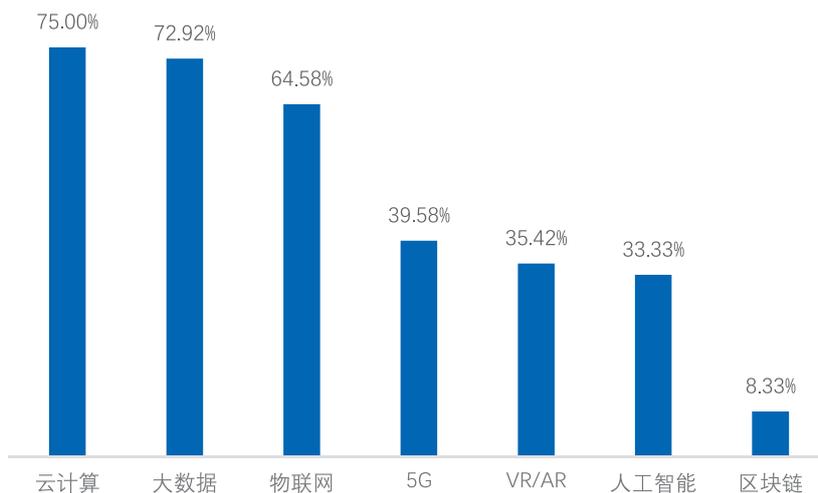


图 25 本科院校智慧校园建设中采用的新兴科技信息技术情况

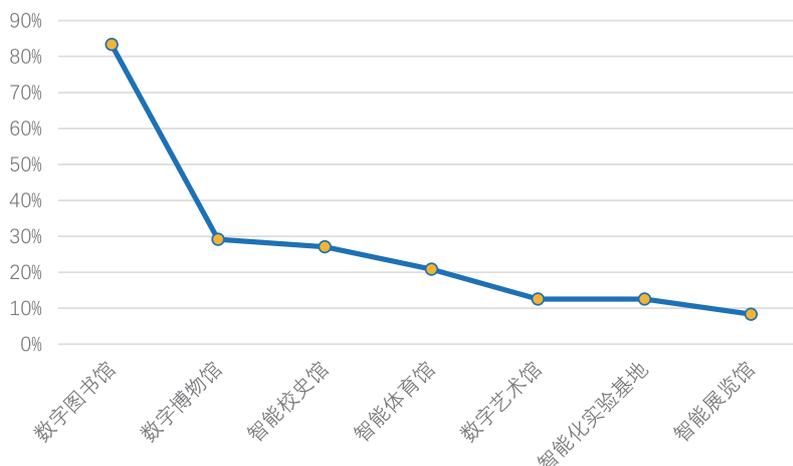


图 26 本科院校数字化场馆类型情况

调查数据显示，在学校专网建设方面，有 87.5% 的院校建设了安防专网，有 85.42% 的院校建设了财务专网，具体如图 27 所示。在各类新技术的应用方面，有 16.67% 的院校应用了区块链技术，有 62.5% 的学校应用了 5G 技

术，有 77.08% 的学校应用了大数据 / 人工智能技术，大数据 / 人工智能技术在学校中的应用场景主要为学生学情分析，具体如图 28 所示。有 20.83% 的学校建设了超算平台。

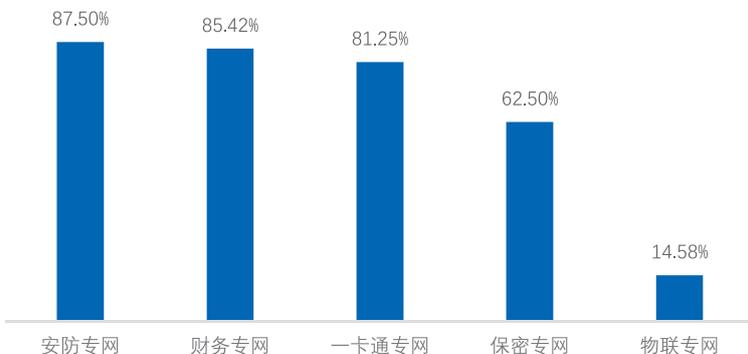


图 27 本科院校专网建设情况

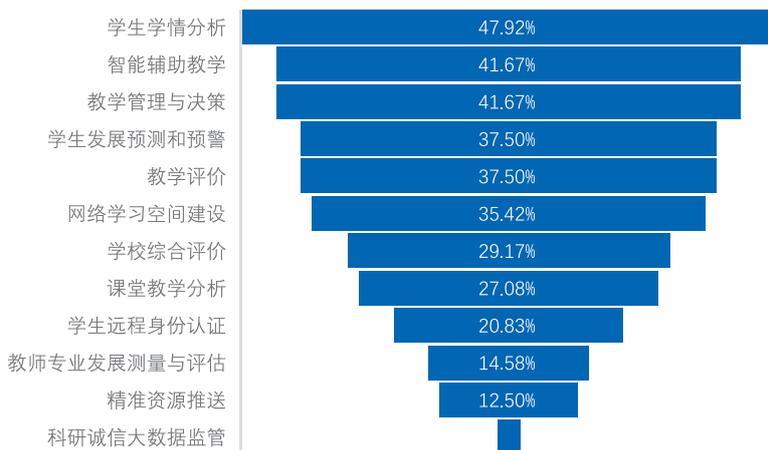


图 28 本科院校大数据 / 人工智能技术应用情况

(三) 数字教育资源

1. 数字化资源

结合调查数据分析，在学校数字化资源来源方面，本科院校数字化资源主要通过学校购

买、引进的方式获取（见图 29）。在数字化资源共享方面，与 2019 年相比，我省本科院校在高校间的共享范围逐步扩大，达 43.75%（见图 30）。

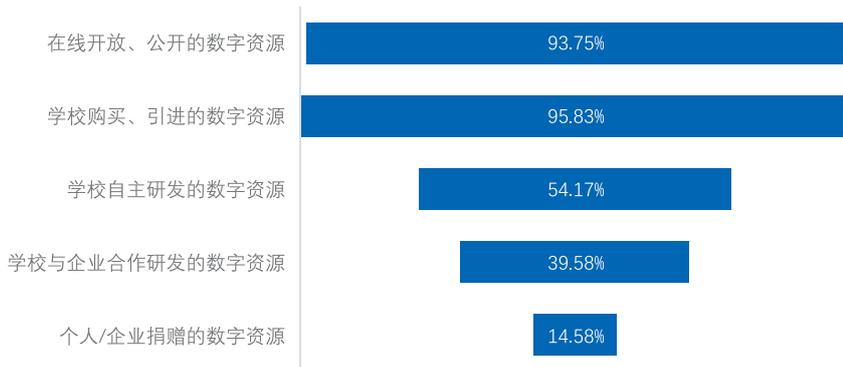


图 29 本科院校数字化教学科研资源来源情况

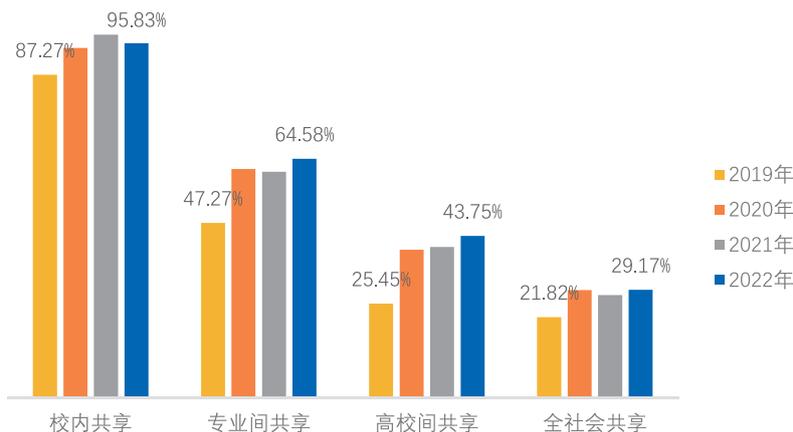


图 30 本科院校数字化教学资源共享情况

2. 数字资源应用

调查数据分析显示，本科院校教师在信息

化数字资源应用中，PPT、慕课 / 在线课程以及授课视频仍为主要应用（见图 31）。

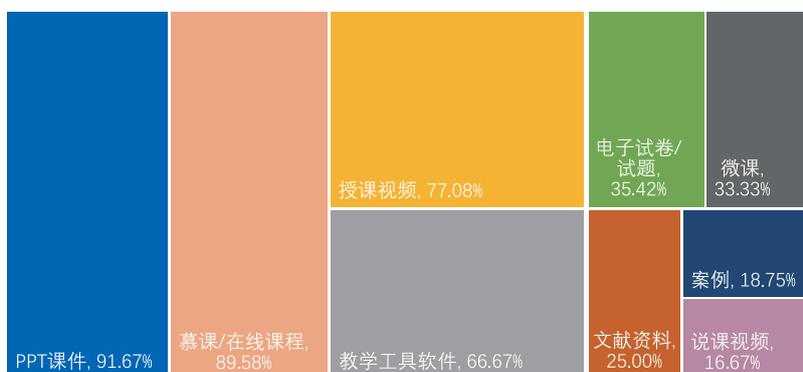


图 31 本科院校教师使用数字教学资源情况

（四）信息化应用

1. 教学信息化应用

调查数据显示，有 85.42% 的本科院校信息化教学系统经常使用网络教学，有 62.5% 的院校经常使用网络考试功能（见图 32）。

调查数据显示，93.75% 的本科院校将虚

拟仿真技术应用于虚拟仿真实验教学（见图 33）。

调查数据显示，全省有 79.17% 的本科院校建立了虚拟仿真实验教学中心，有 56.25% 的本科院校建立了虚拟仿真实验教学共享平台（见图 34）。

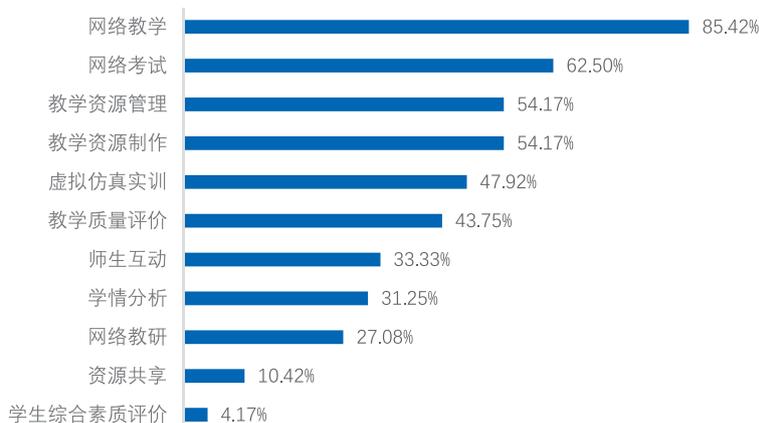


图 32 本科院校信息化教学系统功能使用情况

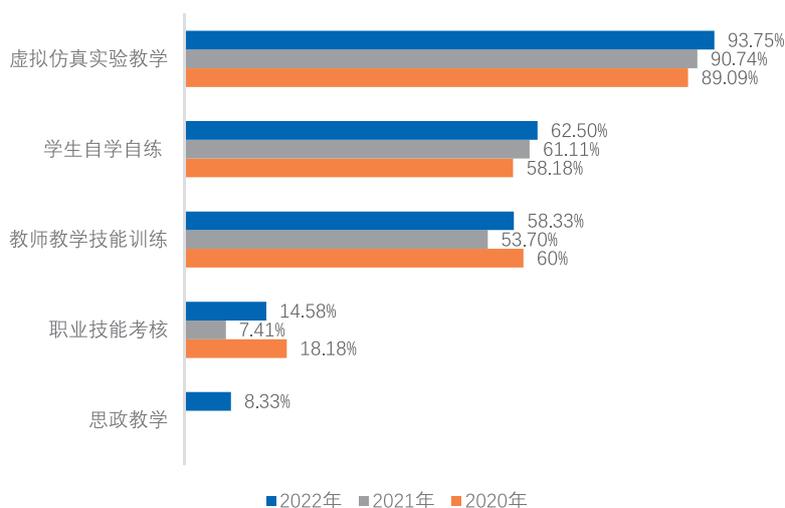


图 33 本科院校虚拟仿真技术主要应用情况

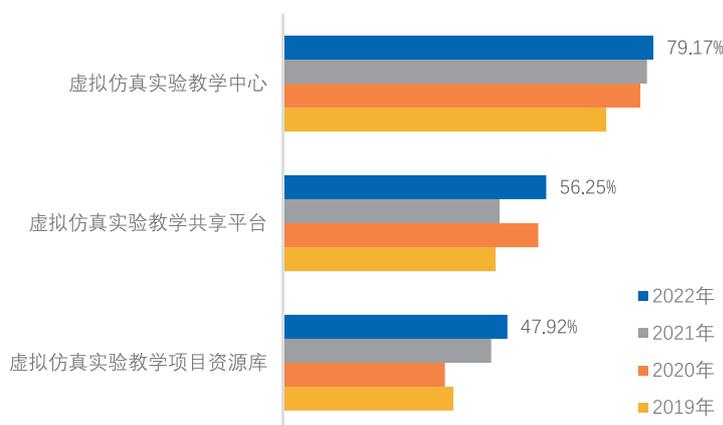


图 34 本科院校虚拟仿真实验教学系统建设情况

2. 管理信息化应用

调查数据显示，本科院校管理信息系统实现数据统筹管理最高的为学生类系统，

达 93.75%，其次是教务类，达 89.58%（见图 35）。在各类基础数据应用方面，用于教学质量分析的比例最高，达 64.58%（见图 36）。

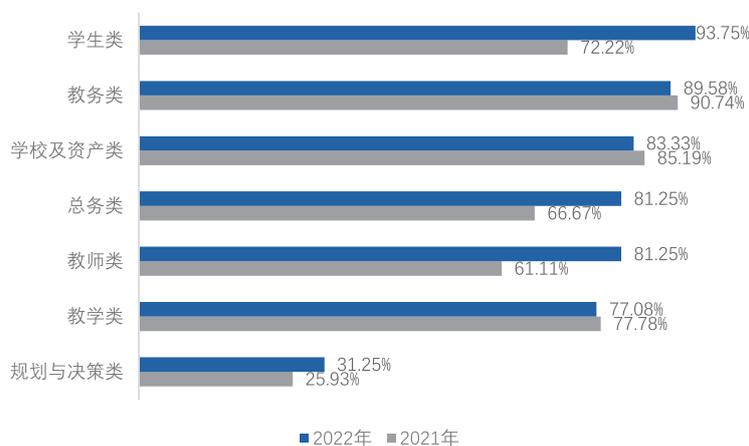


图 35 本科院校信息管理系统实现数据统筹管理情况

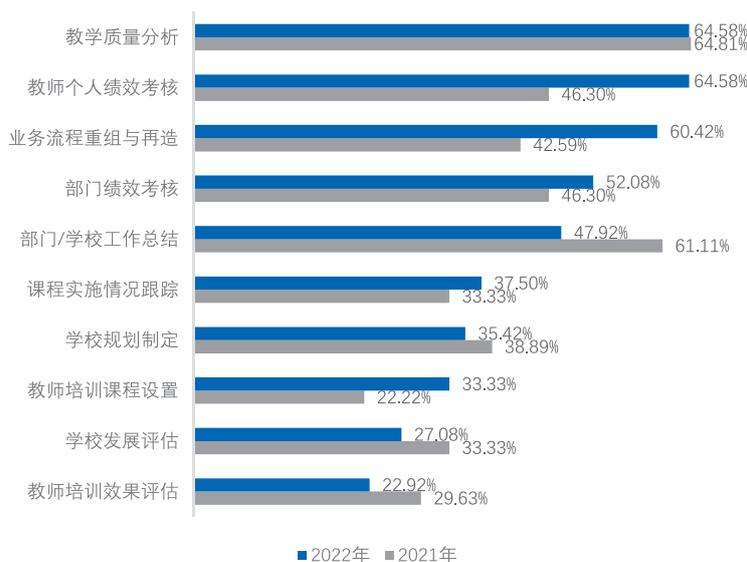


图 36 本科院校现有管理信息系统基础数据应用情况

3. 信息化服务应用

调查数据显示，本科院校的一卡通应用功能逐步丰富，且有 77.08% 的学校开通了虚拟校园卡，连续三年持续增长，比 2020 年高了

15%。全省本科院校中有 91.67% 的学校实现了统一身份认证，且有 75% 的院校各系统之间的数据进行集成与共享（见图 37）。

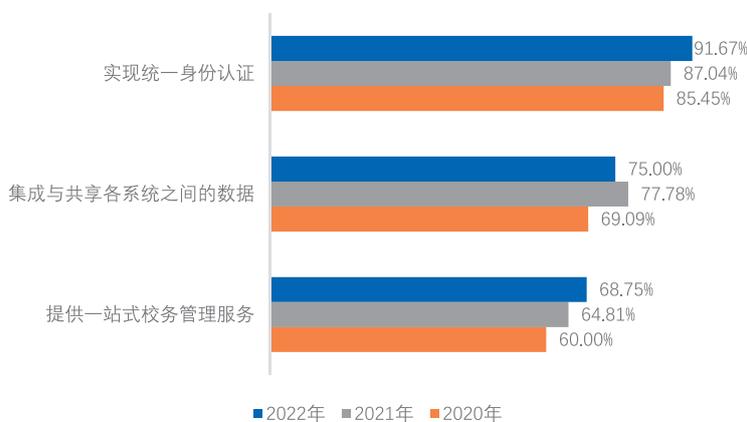


图 37 本科院校促进管理服务效率和治理水平采取的措施情况

（五）数据治理与应用

调查数据显示，学校在数据治理中采取的

措施中，有 89.58% 的本科院校建设或正在建设数据交换平台（见图 38）。

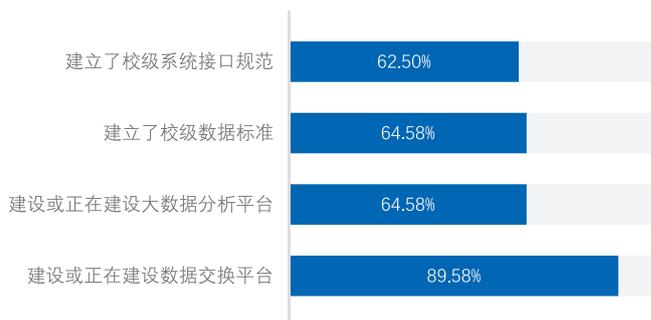


图 38 本科院校采取数据治理措施情况

(六) 网络信息安全

调查数据显示, 各本科院校对信息系统采

取了一定的安全等级保护, 以校园官网、教务系统、一卡通系统为主 (见图 39)。

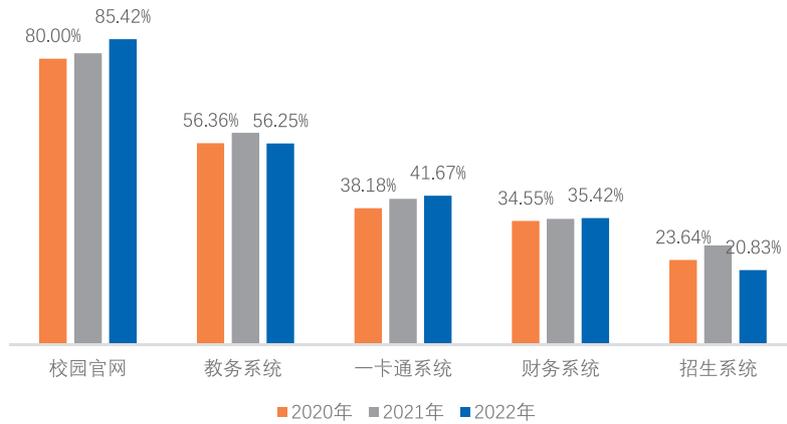


图 39 本科院校信息系统实施安全等级保护级情况

调查数据显示, 在网络风险漏洞发现途径方面, 有 85.42% 的本科院校由学校定期扫描自主发现漏洞 (见图 40)。全省本科院校中有

97.92% 的学校安全监控系统覆盖了主要出入口和教学区。



图 40 本科院校网络风险漏洞发现途径情况

调查数据显示, 有 93.75% 的本科院校通过落实网络安全责任制、制定网络安全管理办

法和应急预案的方式来保障网络安全 (见图 41)。

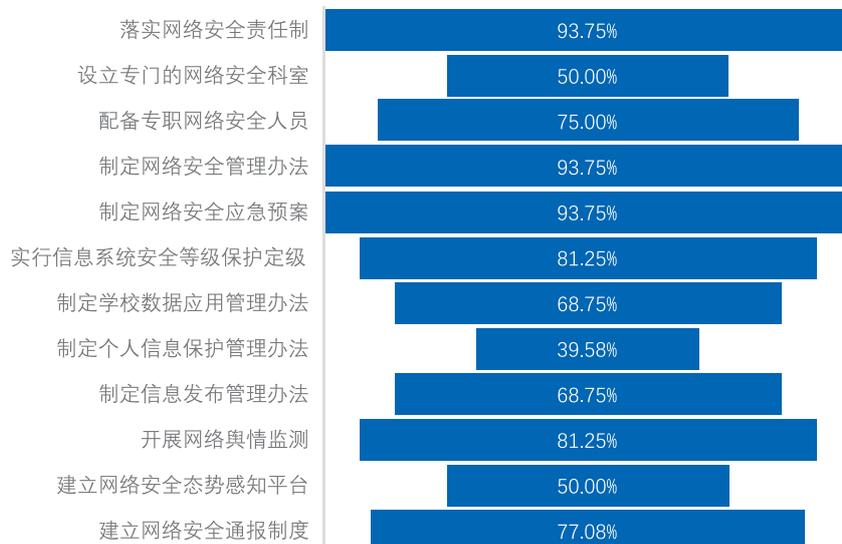


图 41 本科院校安全保障与安全教育情况

■ 民办教育

规模增长背景下民办高校专升本教育研究

——以陕西省为例

刘思, 赵健

(西安欧亚学院 教育创新研究院, 陕西 西安 710068)

摘要:教育的理论是在教育的实践中不断发展和完善,并反作用于教育实践的。阐释了“专升本”的概念,梳理了我国、陕西省以及西安欧亚学院专升本教育的发展脉络及现状,并据此得出了专升本教育发展启示:完善“专升本”选拔方式,保持高职教育特色;推动专升本教育发展,加大重视和全局性规划;根据本科教育资源和学科特色,发展专本一体化教育服务;丰富应用型本科教育内涵,对专升本教育进行分类管理和评估;加强内外部资源统筹共享,不断优化产教融合人才培养模式。西安欧亚学院及陕西省的实践对全国的专升本教育发展有一定的借鉴意义。

关键词:“专升本”教育方式;陕西省专升本教育;民办高校

中图分类号:G649.7 **文献标识码:**A **文章编号:**2022-QT003(2022)04-0035-06

一、引言

党的十八大以来,社会与经济迅猛发展,必然要求教育层次上移,我国目前正处于经济快速上升阶段社会主义市场经济体制的全面建立,给高等教育办学体制、教育类型和毕业生就业渠道带来了重要影响。随着经济结构、产业结构和就业结构的不断调整和新兴产业的迅速发展,客观上要求人们接受教育的程度向更高层次延伸。随着社会进步和知识经济时代的到来,以及现行用人制度、就业制度的改变,家庭、社会都要求专科生通过提高学历层次,增强自身的竞争力,“专升本”应运而生。

二、专升本的内涵

所谓“专升本”,是指专科升本科,它包括两层含义:一是专科生升学为本科生;二是

专科院校升格为本科院校。专科生升为本科生主要有三种途径:一是普通专升本教育;二是成人高考;三是自学考试。普通专升本教育,是指专科学生通过专升本统一考试升入本科院校继续学业,以获取本科层次的学历,此途径主要适用于专科在校生或应届毕业生^[1]。普通高校全日制“专升本”教育每年通过各省市组织的“专升本”入学考试,从应届全日制高职(专科)毕业生中(也有省市招在校生)选拔部分优秀毕业生到普通高校相同或相近的专业学习,成绩合格者可获得本科毕业证书,少数优秀者可授予学士学位^[2]。本研究主要研究的是普通专升本问题。

三、全国专升本教育的发展形势

1982年的《国务院政府工作报告》提出:首先在师范专业领域举办专升本教育,1990年

收稿日期:2023-03-13

作者简介:刘思,女,江西赣州人,西安欧亚学院教育创新研究院研究员,主要从事高等教育管理、职业教育研究;赵健,男,天津人,西安欧亚学院教育创新研究院院长助理,讲师,主要从事高等教育管理研究。

我国进行教育改革,推行专升本教育。1999年1月,国务院批准《面向21世纪教育振兴行动计划》,其中对专升本教育提出了要求:根据实际情况研究高等教育与职业教育之间立交桥的构建,允许高职学生通过考试以接受更高级别的学历教育。2001年教育部下达了10%的全国高职学生专升本招生计划,2003年教育部下达了15%的全国高职学生专升本招生计划,2006年教育部将招生数量控制在当年高职

毕业生的5%这个数量比例以内,2010年允许民办本科院校和本科院校独立二级学院进行专升本的招生。2022年通过了新修订的《中华人民共和国职业教育法》,推进职业教育与普通教育相互融通,规定了在普通高等学校设置本科职业教育专业,从法律层面畅通了职校学生的发展通道。因此,在此影响下,2023年的专升本招生人数极大可能会继续增加。具体全国专升本政策文件及相关内容见表1:

表1 我国专升本教育的历史演进与发展现状

年份	政策文件	专升本相关内容
1982	《国务院政府工作报告》	“加强师范教育”;专升本的政策只限于师范类
1999	《面向21世纪教育振兴行动计划》	“3+2”人才培养模式,允许高职学生通过考试以接受更高级别的学历教育
2001	《关于2001年普通专科院校学生升入本科阶段学习招生计划的通知》	教育部下达了10%的全国高职学生专升本招生计划
2006	《关于编报2006年普通高等教育分学校分专业招生计划的通知》	严格限制了可以进行专升本的学校的门槛及招生数量:控制在5%这个数量比例以内
2010至今	《关于编报2010年普通高等教育分学校分专业招生计划的通知》	允许民办本科院校和本科院校独立二级学院进行专升本招生
2022年	新修订的《中华人民共和国职业教育法》	推进职普融通,规定在普通高等学校设置本科职业教育专业

普通专升本教育规模的日益扩大,也带来了一些新的问题:部分打算升学的学生,把精力主要放到应试准备上,把专升本当作第二次高考,忽视了实践实训环节的学习和技能训练,这在一定程度上影响了学生的全面发展及综合素质的培养;一些高职院校则更加看重专升本率,成了变相的文凭教育,而不是把精力投入到办出高职教育的特色上来,按照这种情况发展下去,会使高职教育失去其本来的职能和特色等。因此,完善高等教育人才供给体系、优化高校人才培养结构、提高人才培养质量,为建设创新型国家和人才强国,实现“中国式现代化”发挥关键支撑作用。

四、陕西省专升本教育的发展形势

(一) 陕西省专升本教育现状

2017—2022年陕西省专升本教育呈现快速发展趋势,报考人数、招生人数以及录取人

数持续增长,专业设置数量亦增加明显。尤其以2022年增幅最大,报考人数为48120,同比增长29.5%,招生计划36621,同比增长38.1%,录取人数35898,同比增长37.4%。2022陕西专升本共90个招生专业,相比2021年新增专业9个。其中的67个专业均呈扩招趋势,扩招专业占专业总数的74.4%。全国和陕西省专升本教育规模有如此,与政策法律引导和就业形势驱使有直接关系。近年来国家对于职业教育非常重视,连续性制度安排和政策组合拳频频出台,全国职业教育体系已经基本建立,专本融通的体制机制日臻完善,专升本成为学生进行终身教育的重要教育形式。当前我国经济发展趋势已经从高速增长切换为高质量发展。2019年开始实施高职百万扩招计划,到2022年高职毕业生数量明显增长,在严峻的就业形势面前,全国大学生就业压力很大,升本成为广大高职毕业生的重要选择。

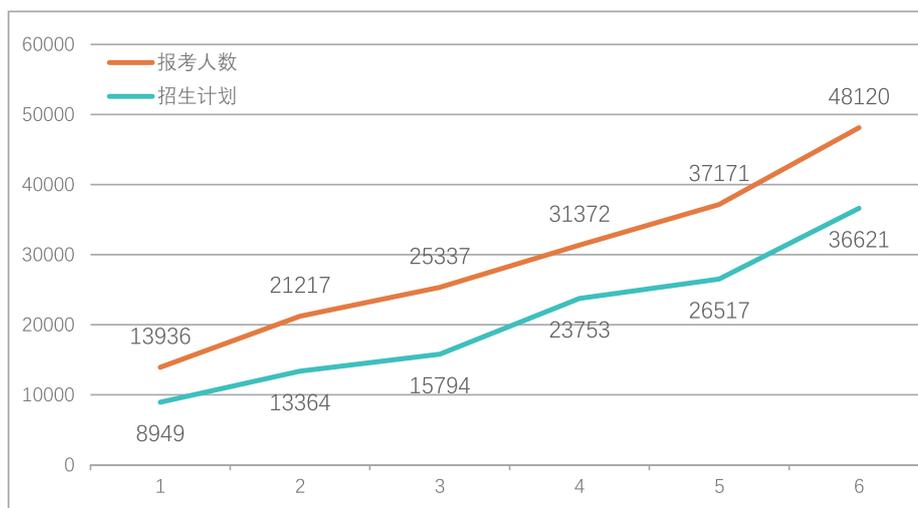


图 1 2017—2022 年陕西省专升本报考招生人数

数据来源: 西安欧亚学院高职院校学历提升取得成绩与专升本质量提升素材

教育系统改革要素和社会经济与就业要素长期影响我国教育规模和结构, 专升本所代表的职普融通和终身教育是顺应人民需求和现代化建设的大势所趋。2018 年 11 月, 习近平总书记主持召开中央深改委会议审议通过《国家职业教育改革实施方案》。在 2019 年全国“两会”上, 李克强总理在政府工作报告中, 围绕稳定和扩大就业, 明确提出“全国高职院校扩招 100 万人”。2019 年 4 月 30 日, 李克强主持召开国务院常务会议, 讨论通过高职院校扩招 100 万人实施方案。5 月 31 日陕西省教育厅等 7 部门印发了《陕西省高职扩招专项工作实施方案》。此政策一出, 陕西省高职迎来大扩招, 那么 2022 年之后的高职毕业生数量也必然大幅增加, 可以推测未来陕西省专升本规模极有可能持续较快增长。

院校层面, 2022 年陕西省分学校专升本招生计划如表 2, 30 所普通本科高校和 2 所职业教育本科高校是陕西省承接专升本教育的主要载体, 地方应用型公办高校承接了全省 22.0% 的专升本计划, 民办高校为 57.6%, 独立学院为 20.4%, 省属高水平大学中仅有西安邮电大学承接 15 个专升本招生计划。结合专升本规模增长趋势来看, 陕西专升本教育主要由应用型高校实施, 民办高校和独立学院是主力军。随着规模持续增加, 专升本教育将成为民办高校的一种重要教育类型, 学校对其发展定位、质量要求和资源投入都将发生调整, 有些民办

高校已经积极开展专升本教育的改革, 以提高人才培养质量和教育资源利用率。

表 2 2022 年陕西省普通高等学校专升本招生计划

	院校名称	性质	招生计划
1	西安航空学院	公办	566
2	渭南师范学院	公办	1600
3	榆林学院	公办	550
4	西安文理学院	公办	1050
5	陕西理工大学	公办	835
6	咸阳师范学院	公办	750
7	宝鸡文理学院	公办	700
8	商洛学院	公办	630
9	陕西学前师范学院	公办	425
10	安康学院	公办	820
11	西安医学院	公办	110
12	西安邮电大学	公办	15
13	西安翻译学院	民办	1 600
14	西安培华学院	民办	2 230
15	西安欧亚学院	民办	1 950
16	西安外事学院	民办	2 090

续表:

	院校名称	性质	招生计划
17	西京学院	民办	2 890
18	西安思源学院	民办	2 265
19	陕西国际商贸学院	民办	2 180
20	西安交通工程学院	民办	888
21	西安信息职业大学	民办	376
22	西安工商学院	民办	1 610
23	西安汽车职业大学	民办	715
24	陕西服装工程学院	民办	1 005
25	西安明德理工学院	民办	1 305
26	西安建筑科技大学华清学院	独立院校	1 661
27	西安交通大学城市学院	独立学院	1 570
28	西安科技大学高新学院	独立学院	1 030
29	延安大学西安创新学院	独立学院	1 020
30	西安理工大学高科学院	独立学院	895
31	西安财经大学行知学院	独立学院	835
32	陕西科技大学镐京学院	独立学院	455

数据来源:根据陕西省教育考试院“2022年陕西省普通高等学校专升本招生计划”数据整理制表

(二) 陕西专升本教育的特色

1. 陕西专升本教育举办院校服务“一带一路”经济带建设

适应“一带一路”经济带建设,不断推进高等学校专业结构调整工作,努力提高人才培养的质量和效益,是陕西省高等教育改革和发展中面临的一项重大战略任务。

西安翻译学院充分利用外语、商务、旅游等专业教学优势和特色服务“一带一路”战略,先后与匈牙利、俄罗斯、乌克兰、泰国等沿线国家的教育行政部门、高等院校及其他教育机构开展了形式多样的文化教育交流活动。学校还成立了新丝绸之路研究中心、陕西口岸发展研究院等科研机构,开展国别和区域研究,为政府相关部门和企业的决策提供参考。并且,

西安翻译学院英文学院卓越班承办了“一带一路”区域与国别研读系列读书分享会以及“一带一路”知识竞赛,终南学社举行了“一带一路”学术讲座具有鲜明的特色。

西安外事学院积极为“一带一路”经济带建设提供有力人才支持,开设了“中俄硕士国际班”,俄罗斯是中国“一带一路”倡议的重要合作伙伴、两国关系又是“新时代中俄全面战略合作伙伴关系”,这也意味着中俄两国的合作将会更密切更持久,也必将需要大量会俄语且了解俄罗斯的高水平人才,学生的未来会更光明更灿烂。

西安欧亚学院院长胡建波在“实施‘一带一路’战略助力陕西经济发展”座谈会上分享了欧亚学院在教学研究方面如何践行“一带一路”的战略发展,他说,近几年欧亚学院加大软件设施的建设以及校园创新,给学生和社会提供了高质量的教育服务,“一带一路”的发展,首先要把我们自己的事做好,我们自己组织也要转型,真正提升自己的能力,不管作为企业,还是作为教育,都应该回归本源,做到满足客户的需求,给客户创造价值、给城市创造价值。我们正在探索建立一种校企共同走出去的“丝路国际学院”模式,能够更好地满足企业对国际化人才的需求,为“一带一路”沿线国家培养经济社会发展,特别是产业发展需要的技术技能人才。

2. 陕西专升本教育推进专业结构优化案例

陕西专升本教育不断推进专业结构优化,为助力陕西经济发展,培养所需的各类高级应用型专门人才。各大专升本举办学校找准办学定位,从办学实际出发,找准学校为陕西经济建设服务的定位,结合实施《陕西省教育事业“十四五”规划》,组织力量,深入相关教学研究部门、技术部门和服务部门,认真做好市场调查和人才需求预测分析,以产业发展需求和人才市场需求为出发点,进一步明确学校专业建设的定位,研究制订好专业建设发展规划,明确目标任务,有计划、有步骤、有重点地开展专业结构的调整改造和建设发展工作,不断提高人才培养的水平和质量,为陕西经济建设提供有力的人才支持、知识贡献和技

术支撑。

西安欧亚学院专升本教育规模逐年递增, 学校开始积极推动专升本教育改革, 印发《西安欧亚学院专升本人才培养方案指导意见》推动专升本教育高质量健康发展。《培养方案》提出, 培养目标与毕业要求与本科基本保持一致的培养目标。具体表现在, 专升本各专业课程既不能是专科知识的重复, 也不能简单地直接套用本科三、四年级的课程, 各分院要做好生源调研, 充分掌握学生高职期间课程学习情况, 根据学生的来源、原就读专业基础等因素予以综合确定, 做到本专课程体系的有机衔接。学校依照人才培养规律, 根据专升本学生的学情, 因材施教, 因生制宜, 准确把握市场和学生的需求, 为专升本学生提供更具适应性的人才培养方案。

五、民办高校举办“专升本”教育的发展建议

基于以上研究, 可见“专升本”教育受到国家层面、教育界乃至社会各界的广泛关注。办好专升本教育, 事关广大高职院校学子的切身利益, 事关民办本科院校的发展, 事关我国高等职业教育的健康发展和高等职业教育体系的建立。以下启示对于健全和完善“专升本”教育, 有一定借鉴意义。

(一) 完善“专升本”选拔方式, 保持高职教育特色

作为生源输送方的高职院校应坚持职业教育的本质, 坚持就业教育不动摇, 适时摆脱束缚高职教育发展的种种弊端, 突出高职教育“职业性、应用型”的特征, 努力体现鲜明的办学特色, 即以特色实现毕业生的充分就业、以特色求生存、以特色求发展, 以特色对社会、家庭和个人产生吸引力。同时, 要完善“专升本”的选拔方式, 发挥其有利的导向作用。一是要改革考试内容。所考知识应当是高职阶段必须掌握的, 还要合理增加一些职业技术课的考察, 特别是必要的实践环节的考察, 方不失其本来特色和职能。二是要改革考试方式。将考试选拔改为“推选式”, 即实行学校推荐加考试选

拔相结合的办法。凡申请升本的高职生须经所在学校对其在校学习期间的“德”与“才”、理论与实践、知识与能力等进行综合考核后, 择优推荐。这样, 就可使专升本的高职学生在掌握相关专业知识和职业技能的基础上参加升学考试, 保证了职业技术人才培养的质量, 促进学生的全面发展及综合素质的培养。

(二) 推动专升本教育发展, 加大重视和全局性规划

学校应做好专升本教育管理模式与学校传统教育管理模式的融合与协调, 在原管理制度的基础上融入适配专升本教育质量管理思想与方式, 形成共同要素统筹优化的管理体系, 有利于学校方案实施、资源优化配置、专本互补。学校应遵循政府、教育部等对高等教育教学质量的要求, 在教育部审核评估指标“定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障、自选特色项目”等项目的基础上, 结合学校的战略目标, 将学校的质量战略内涵融入各指标项目的具体内容中。学校应通过对标杆院校的学习研究以及实际考察, 提炼出符合本学校定位的应用型本科高校特色。

(三) 根据本科教育资源和学科特色, 发展专本一体化教育服务

学校应坚持质量内涵为特征的应用型民办本科大学的办学定位, 从办学实际出发, 发挥欧亚大商科领航者的学科优势, 发展专本一体化教育服务, 组织力量, 深入相关教学研究部门、技术部门和服务部门, 认真做好市场调查和人才需求预测分析, 以产业发展需求和人才市场需求为出发点, 进一步明确学校专业建设的定位, 研究制订好专业建设发展规划, 明确目标任务, 有计划、有步骤、有重点地开展专业结构的调整改造和建设发展工作, 不断提高专升本人才培养的水平和质量。

(四) 丰富应用型本科教育内涵, 对专升本教育分类管理和评估

专升本各专业课程既不能是专科知识的重复, 也不能简单地直接套用本科三、四年级的课程, 各分院要做好生源调研, 充分掌握学生高职期间课程学习情况, 根据学生的来源、原就读专业基础等因素予以综合确定, 要做到本

专课程体系的有机衔接。

“专升本”分类管理和评估要体现高等教育、职业教育和继续教育的三重属性。考虑欧亚发展定位,办学特色、资源水平和管理模式,在培养模式和教学改革方面积极创新,提炼应用型本科高校特色,形成以数据平台为基础的内部评估指标体系。对专升本教育分类管理和评估在指标体系和评价方式上,要注重从学术取向的质量标准转变为注重实践能力和技术技能养成的应用型导向。可考虑督导评价、通过率评价、学生满意度评价、社会评价等评价方式。

(五) 加强内外部资源统筹共享,不断优化产教融合人才培养模式

专升本院校要加强内外部资源统筹共享,倡导和推行工学结合、校企合作,充分利用好内外部资源,进一步扩展和密切与行业企业的

联系,找准企业与学校的利益共同点,注重探索校企合作的持续发展机制,在专业人才培养方案制订、实训基地建设等方面与行业、企业建立长期稳定合作制度,不断优化产教融合人才培养模式,实现互惠互利、合作共赢。建立以就业为导向的专业设置调整机制,把毕业生就业状况作为专业结构调整的主要依据。通过产教融合培养应用型人才,提高教育教学质量和特色发展,服务区域经济社会和产业的发展需要。

参考文献:

- [1] 潘懋元,肖海涛.论我国高等教育学制改革——基于专升本的视角[J].高等教育研究,2006(07):36-39.
- [2] 徐达奇.发展普通高校“专升本”教育之我见[J].教育与现代化,2007,(01):12-16.

Research on the Upgrading Junior Education to Senior Education of Private Colleges under the Background of Scale Growth: Taking Shaanxi Province as an Example

LIU Si, ZHAO Jian

(Institute of Educational Innovation, Xi'an Eurasia University, Xi'an 710065, China)

Abstract: The theories about education are developed and improved in the process of educational practice, and then they help the development and improvement of educational practice. This paper explains the concept of upgrading junior college education to senior college education, combs the development contexts and current situations of junior college education to senior college education in China, Shaanxi Province and Xi'an Eurasia University, and draws some inspirations for the development of upgrading junior education to senior education: 1) improving the selection methods of "upgrading junior college education to senior college education" and maintaining the characteristics of higher vocational education; 2) promoting the development of upgrading education to pay more attention to overall planning; 3) developing integrated education services according to the senior college education resources and subject characteristics; 4) enriching the connotation of application-oriented senior college education, classifying management and evaluation of upgrading junior education; 5) strengthening the overall sharing of internal and external resources, and constantly optimizing the talent training modes of industry-education integration. The paper is expected to provide reference for the development of higher education in Shaanxi Province and even around the whole country.

Key Words: upgrading from junior college education to senior college education; Shaanxi Province Vocational and Undergraduate Education; private college

■ 社区教育

三生融合视域下社区教育的发展路径研究

王娜¹, 李小丽¹, 胡啸兵²

(1. 西安科技大学高新学院 经济管理学院, 陕西 西安 710109;
2. 西安欧亚学院 教育创新研究院, 陕西 西安 710065)

摘要: 生产、生活、生态融合发展是新时代城市发展的重要理念之一。社区教育作为与城市发展息息相关的重要终身教育形态,对城市生产、生活、生态发展具有重要影响。在三生融合视域下审视当前社区教育发展现状,发现社区教育发展尚存在发展理念尚待更新、发展内涵尚需扩大、发展重点尚不明确等主要问题;据此提出深化三生融合认知、做好顶层设计,推行一体两翼模式、明确发展重点,聚焦文化引领教育、助力社区居民幸福生活,贯彻绿色生态文明建设理念、助力社区生态绿色发展等新时代社区教育发展路径对策,以为社区教育更好服务城市高质量发展提供研究支持。

关键词: 三生融合; 社区教育; 城市融合发展

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002(2023)02-0041-05

一、引言

党的二十大报告深刻指出,教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。同时提出要建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。作为终身教育的重要形态,社区教育与城市息息相关,对城市生产、生活、生态发展产生着重大影响,同时;城市发展为社区教育提供更好的发展空间。2015年12月,中央城市工作会议明确提出“统筹生产、生活、生态三大布局,提高城市发展的宜居性”,要求城市发展要把握好生产空间、生活空间、生态空间的内在联系,实现生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀^[1]。自此之后,“三生融合”发展逐渐成为新时代城市发展的重要理念之一。从“三生融合”视域下,重新审视社区教育发展现状,

探索社区教育助力城市高质量发展路径,无疑对提高社区教育发展质量、提升社区居民生活质量、推动城市高质量发展具有重要时代意义和实践价值。

二、相关研究回顾

(一) 三生融合与城市融合发展研究

从研究文献看,“三生融合”一词最早出现于《三生融合,幸福泰顺》(王存沐、周文辉,2012)一文中,该文针对温州市苍南县情况,提出“三生融合、幸福苍南”发展理念^[2]。此后,“三生融合”一词广泛的用于特色小镇、城镇化建设、土地资源配、旅游地区建设、乡村发展建设、产业生态发展规划、城市发展等方面^[3-5]，“三生融合”一词的内涵随时间推移也越来越清晰。

收稿日期: 2023-04-06

项目基金: 陕西省教育科学“十四五”规划2022年度课题“人口老龄化背景下西安终身教育高质量发展的推进路径研究”(SGH22Y1791);教育部社区教育“能者为师”实践创新项目“‘幸福高新’智能手机老年教育金课实践创新项目”(44);西安欧亚学院2022级校级科研团队项目“教育创新研究团队”(2021XJTD03)

作者简介: 王娜,女,河南永城人,西安科技大学高新学院经济管理学院助教,主要从事社区教育发展研究。

关于城市“三生融合”发展的基本内涵,《全力推进三生融合—幸福温州建设》提出“三生”指“生态”“生产”“生活”,是城市发展的客观事实基础,反映了区域的发展绩效和水平^[6]。生态包括自然生态与社会生态,生产包括创业与创新,生活包括物质生活与精神生活。同时把代表着过去现在未来的前世今生来生纳入“三生”,作为城市发展的历史传承和未来关怀加以考量,也是作为城市幸福生活的价值引导。

2012年以来,“三生融合”发展被提到了城市发展的战略高度,全国各地都在积极推进“三生融合”发展之路^[7]。一方面是全国各地掀起的“三生融合”发展浪潮,比如西安、宁波、青岛、沈阳、武汉在城市整体发展中提到了“三生融合”发展,杭州、成都分别在城市构建生态文明、城乡社区发展治理方面提到了“三生融合”^[8]。同时构建了包括生态指标、生产指标与生活指标在内的城市发展的“三生融合”评价体系^[9]。

(二) 社区教育内涵及其发展研究

社区教育的概念可以追溯到18世纪80年代费迪南—滕尼斯写的《社区与社会》一书。后经费孝通先生将“community”翻译为“社区”,至此我国便广泛流传“社区”一词。社区不仅仅是一个地理的概念,是根据经济收入水平、教育水平、居住情况等指标来描述的社会成员空间相对集聚群体的概念。社区教育作为社区建设的一种重要途径,在城市建设与发展中承担着重要职责。社区教育凭借社区优势资源为所有社区成员提供社区继续教育的机会,具有社区性、全员性和自主性、开放性、生活性、随意性、实用性等特征,也具有多元化的教育目标^[10]。

社区教育在我国起步较早,早在20世纪80年代,我国便出台了相关政策以支持和推动社区教育的发展。随后,社区教育的发展也经历了探索阶段、发展阶段,到了如今的完善阶段。党的十八大以来,我国社区教育不仅注重实验区的推广,还注重社区居民精神文化需求的满足,以及社区教育服务能力的提升、治理体系的完善、学习型城市建设和构建终身教育

体系等方面。

国内对社区教育的理解,目前已经形成三方面内涵:在社区中的教育、为了社区的教育以及关于社区的教育。从社区教育的本质来看,社区教育是以社区发展为本,以社区成员的终身发展为本,需要教师、学员、场所、资源、政策等保障条件^[11]。从社区教育与社区发展来看,强调政府、社区、学校、教师、居民等主体之间的联动,强调社区教育与政府政策、社区发展等的有机结合。

三、三生融合视域下社区教育发展存在的主要问题分析

通过理论与实践的结合分析,城市发展的主要目标是践行“三生融合”理念,实现高质量发展之路。而社区教育是城市高质量发展的重要举措之一。在三生融合视域下,社区教育与生产、生活、生态的融合发展才是当前城市高质量发展的重要支撑点之一。反观我国社区教育发展实践,社区教育对城市高质量发展的促进作用有待充分发挥,一方面在三生融合视域下,社区教育应该有新的认识和内涵,能够促进三生融合与城市发展之间的融合发展。另一方面在三生融合视域下,社区教育与三生融合之间的融合发展模式与路径需要重新规划与完善,明确社区教育未来发展重点。

(一) 三生融合视域下的社区教育发展理念尚待更新

社区教育三生融合理念的认识高度有待提升。社区教育是针对广大基层人民群众的,面对的是多层次的人才,在三生融合视域下开展社区教育尚未形成统一的思想。基层人民群众对城市三生融合发展的内涵尚不了解,社区教育对建设人民城市、服务人民幸福的重要意义把握精准度方面尚有待提升。

同时,三生融合视域下社区教育缺乏一盘棋意识。城市三生融合发展路径尚未形成统一认知,在此背景下的社区教育如何与城市发展相融合,如何更好嵌入三生融合理念中,需要政府与社区教育管理机构共树全局意识,做好顶层设计,整体统筹推进。

（二）三生融合视域下的社区教育发展内涵尚需扩大

城市三生融合发展过渡关注生产融合, 将创新驱动更多地理解为硬科技创新驱动等, 都忽视了将生产、生活、生态作为整体系统协同发展的丰富内涵。三生融合视域下, 社区教育与生产、生活、生态的融合发展也相对割裂, 更多地关注社区教育与生活融合。

三生融合视域下, 城市发展需要与生产、生活、生态全面融合, 才能助力城市高质量发展。作为城市文明、发展理念传承与宣贯手段的社区教育, 理应对三生融合发展有更多的探索和研究。社区教育的发展同样应与三生相融合, 社区教育应该在社区乃至城市生产、生活、生态方面均有建树, 应全面融入城市生产、生活、生态之中。

（三）三生融合视域下的社区教育发展重点尚不明确

社区教育与城市生活息息相关, 与城市高质量发展存在相关关系。社区教育是助力城市幸福生活的手段之一, 是助力城市高质量发展的举措之一。在三生融合视域下, 社区教育也正在主动被动地融入城市生产、生活、生态之中, 但目前尚未形成体系, 缺乏明显的施力主线。

三生融合视域下, 社区教育在社区生产力提升、社区人民生活幸福、社区生态化建设等方面方面都有所涉及, 但是社区教育重点方向不明。社区教育在扩大内涵后, 与生产如何进一步融合, 与生活与生态融合的关键点在哪, 都尚不明确, 当前达不到应有的社会效应。因此, 三生融合视域下, 社区教育发展需要一条新的路径。

四、三生融合视域下社区教育的发展路径建议

生产、生活与生态的三生融合发展是我国城市未来发展的主要方向, 城市的发展理念要如何深入每位市民心中, 则需要有教育这条主要途径来实现。作为教育重要组成部分的社区教育, 服务的事基层人民, 能够不断满足基层

人民对教育和生活的需求。社区教育要充分体现城市三生融合的发展理念, 需要将其自身融入其中, 才能精准解读和宣贯。

（一）深化三生融合认知, 做好顶层设计

社区教育要充分了解和认识三生融合理念, 要以理念引领实践。三生融合是践行习近平总书记“人民城市人民见, 人民城市为人民”重要理念的实践。社区教育应为社区探索建立“共建、共治、共享”的同心家园而贡献一份力量, 要践行“人民社区人民建, 人民社区人民治”的新时代发展要求, 提高社区治理能级^[12]。社区教育要对三生融合的内涵充分理解, 才能将相关内容转化为课程, 传递到每一位社区居民心中。三生融合, 其中“生产”是人民幸福的基础和动力, “生活”是人民幸福的核心和根本, “生态”是人民幸福的环境与依赖。

完善组织结构, 设立社区教育三生融合发展研究与宣传专班。成立由社区教育机构负责人挂帅的工作专班, 主要负责研究社区教育三生融合发展内容, 将国家政策、城市发展政策等吃透, 化繁为简, 为社区居民设计出通俗易懂的课程, 将相关理念和信息传递给社区居民。

建立数字化学习资源平台。随着互联网科技的不断发展与变革, 线上线下相结合的教育模式已经逐渐成为主流, 正在向社区教育渗透。建议社区教育对教育资源进行充分获取和有效利用, 向社区居民讲好创新创业“故事”。社区教育应发展资源拼凑能力, 加强对现有教育资源的重构、调动和置换, 以创新方式突破资源桎梏。

（二）推行一体两翼模式, 明确发展重点

三生融合视域下, 社区教育应构建以生产为主体、生活与生态位两翼的一体两翼发展路径, 真正实现社区教育的转型升级, 符合未来城市发展需求, 助力城市高质量发展。社区教育聚焦社区居民, 面临不同人次的不同层次需求, 社区教育中融入社区创新创业, 一方面符合新时代社区发展要求, 提升社区治理能级, 另一方面能够将有限的资源优化整合以及有效配置, 形成新的生产力, 提升社区乃至区域经济发展水平。

社区教育要围绕城市产业发展需求, 做好

社区创业教育规划^[10]。城市发展过程中已然形成了相应的支柱产业和重点产业链，社区教育应梳理城市各产业链在基础研究、应用开发、小试中试、商品化、产业化等环节所需的相关技术，编制产业需求清单，围绕产业内企业发展创新需要，开展相应的社区教育课程，帮助社区内受教育居民能够了解和掌握当前所在城市的产业发展情况，未来产业发展需求，为自己创新创业指明方面。

社区教育要围绕人民生活的关键领域，做好社区创业教育帮扶工作。社区教育应关注当前社区生活乃至城市生活中的难点和痛点问题，将城市居民生活需求进一步细分梳理，与受教育社区居民交流和讨论，引导受教育社区居民集思广益，给出一些创新的思想，帮助这些思想落地成解决方案，进而鼓励社区居民在城市人民生活关注的领域创新创业，不仅能够提升人民幸福生活水平，还能提升人民生产创造能力。

社区教育应组织一些创新创业区走访活动。社区教育应研究和梳理城市内部生产领域的创新创业示范区、示范平台，定期带领社区居民前往参观与学习。了解当前城市最先进的创新创业故事，学习其创新创业的模式与路径，进一步激发社区居民的创新创业热情。

（三）聚焦文化引领教育，助力社区居民幸福生活

文化是构建人民幸福生活的重要支撑，通过文化引领，激发城市文明细胞，能够激励广大市民参与创建文明城市，构建幸福生活。而教育既是文化的重要构成部分，又是文化传递提升的手段，也是人民幸福生活的根本途径。教育则是需要贯彻人们一生，因此终身教育已成为我国未来教育发展战略。作为终身教育重要内容的社区教育也是培育人才与保障民生融合发展的重要途径。社区作为城市的细胞之一，社区教育同样具有传承城市文明的功能。

聚焦文化引领，打造社区教育新方向。社区教育应将习近平新时代中国特色社会主义思想，相关红色基因、党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史全方位融入社区教育各领域，根据不同层次受教育者的特点和不同阶

段的教育环境制定社区教育规划。社区教育也是城市文化的传承点，要发挥好文化传承和创新的功能，打造成为一个区域的社会发展精神家园。社区教育应将城市文化传承贯彻始终，加大文化宣传教育力度。社区教育应定期举办社区乃至城市文化活动，提升社区居民对优秀传统文化的认同，形成有效的文化记忆。让社区居民从文化的旁观者变为参与者，成为文化产品的消费者、生产者、享受者与传播者，实现文化产品的自我供给。

做优社区教育，加大民生亟需人才培养力度。社区教育可与社会力量主动对接社区教育需求，着力提升家庭教育、老年教育、创新创业教育及其他社区教育的关注度和资源投入力度。社区教育具有丰富的教育资源和优势，应根据自身特色和优势开展社区教育，深入推进社区教育发展。社区教育应围绕城市亟需提升服务能力和质量的民生领域培养专业化人才，增加对社区教育服务的金融、基础设施建设、师资力量支持力度，促使社区教育与就业体系相互融合。构建新型教育资源数智化服务平台，统筹导入各大高校资源。社区教育应主动对接城市民生关注点较高领域需求，依据需求设置老年教育、家庭教育、社区管理等学科专业，构建老年教育大学、养老服务机构等，加大对社区教育的资源投入力度，瞄准失业人员、问题少年、残疾人等弱势群体教育服务领域人才需求。

加强数字化建设，推动社区教育品牌化发展。作为新型教育的一部分，社区教育发展已被国家摆在更加突出的重要位置。社区教育应建设“以服务为宗旨、以就业为导向、以人才培养为手段”的数字化新型教育服务模式，以数字化方式整合和集聚职业教育产教融合资源，大力建设社区教育虚拟现实课堂，探索“学一训一用”一站式社区服务发展新模式。社区教育应办学主体多元化，由于服务对象需求的个性化，要求社区教育必然走向差异化。社区教育可以实施教育人才培养品牌化示范工程，做好品牌建设，遵循差异化发展之路，为城市经济服务。做好教育品牌化的设计工作，塑造特色品牌。面向市场办学，以社会需求为

办学方向, 满足人民对教育需求的方方面面。

(四) 贯彻绿色生态文明建设理念, 助力社区生态绿色发展

在三生融合背景下, 城市的绿色发展能够为城市生态发展赋新能。社区是城市有机整体的重要组成部分, 更是城市的细胞之一, 城市绿色生态文明建设理念需要在社区认真落实及落地。社区教育是传承社区文化、社区文明的重要手段, 社区教育能够将城市绿色生态文明建设理念深入贯彻到每一位社区居民心中, 通过丰富多元的教育活动, 促使人们逐步把生态保护变成发自内心的自觉行为。

做好组织规划工作, 加强生态文明教育, 明确生态化教育理念。社区教育要有组织、有计划、有秩序地在全体社区居民中开展生态文明教育, 促进本社区乃至区域化“五位一体”的各类文明建设工作。明确生态化教育理念, 了解“创新、协调、绿色、开放和共享”是生态化教育的指导纲领。社区教育要选拔一批具有生态化教育理念的教师, 提高生态化教育水平。社区教育要做好政策宣贯与传播, 让每一位居民了解到国家在生态文明建设方面的政策与方针。

做好社区教育前置与绿色生态文明建设理念宣传, 提高社区绿色发展意识。社区教育不仅可以在社区建设完成后存在, 也可以在社区建设完成过程中以及社区规划过程中存在。建议将绿色生态文明建设理念相关课程前置, 对社区规划者、社区建设者进行宣贯, 将绿色发展理念融入社区整体发展规划中, 明确绿色发展建设目标, 构建建设蓝图。

社区教育应加强绿色教育。建议社区教育开设生态文明、低碳经济、可持续发展与循环经济等绿色发展课程, 将绿色生态文明建设理念融入社区文化生活。在社区教育过程中应鼓励社区聚焦绿色社区建设, 优化校园环境, 加强绿色地水系、生物多样性保护, 在空间上形

成新的绿色集群, 优化社区绿色功能。同时, 鼓励社区居民聚焦绿色创新, 主动对接区域内绿色发展的战略需求, 聚焦绿色人才培养, 在节能、减排、降耗、提质、增效等方面, 加大力度实施绿色发展科技引领计划。

参考文献:

- [1] 贾丽, 叶三梅, 王文琴. 乡村振兴战略背景下安徽省三生融合途径构建研究[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2020, 12(12): 11-13.
- [2] 王存沐, 周文辉. 三生融合, 幸福泰顺[J]. 今日浙江, 2012(03): 26-27.
- [3] 彭清超. “三生融合”导向下的特色小镇产业发展及空间布局研究[D]. 南昌: 江西师范大学, 2018.
- [4] 陈树荣. “三化同步、三生融合”理念下的山地小城镇规划研究——以福建省寿宁县南阳镇为例[C]//中国城市规划学会. 城市时代, 协同规划——2013中国城市规划年会论文集(12-小城镇与城乡统筹), 2013: 684-693.
- [5] 蒋雪琴, 马建武. “三生”融合视角下的苏南农业特色小镇建设探析[J]. 福建建筑, 2019(02): 9-13.
- [6] 陈德荣. 全力推进“三生融合·幸福温州”建设[J]. 今日浙江, 2012(12): 56.
- [7] 刘明杨, 李沛权. “三生”融合视角下新区产城发展评价与策略研究——以珠海市西部生态新区为例[C]//中国城市规划学会, 成都市人民政府. 向高质量发展的空间治理——2020中国城市规划年会论文集(08城市生态规划), 2021: 875-883.
- [8] 王忠锋. 论三生融合的绿色发展——以汉中市为例[J]. 环境保护与循环经济, 2018, 38(10): 4-6.
- [9] 王洪波, 汤怀志, 郑文聚. 基于三生融合视角的城市绿色发展路径研究[J]. 中国发展, 2019, 8(4): 50-53.
- [10] 周堃, 杜若, 黄文龙. 社会创业融入社区教育: 何以可能和何以可为[J]. 继续教育, 2022(05): 104-109.
- [11] 王燕枝. 社区教育融入深度社区治理: 精准供给机制的探索[J]. 成人教育, 2020, 40(02): 33-37.
- [12] 李晓婷, 夏园园. 北京社区教育融入社区治理的路径[J]. 中国国情国力, 2019(08): 29-31.

Research on the Path to Development of Community Education from the Perspective of Integration of PLE

WANG Na¹, LI Xiaoli¹, HU Xiaobing²

(1. School of Economics and Management, Xi'an Kedagaoxin University, Xi'an 710109, China

2. Research Institute of Education Innovation, Xi'an Eurasian College, Xi'an 710065, China)

Abstract: The integrated development of production, life, and ecology is one of the important concepts of urban development in the new era. As an important form of lifelong education closely related to urban development, community education has an important impact on urban production, life and ecological development. By examining the current development of community education from the perspective of the integration of PLE (production, life, and ecology), this paper finds that there are still major problems in the development of community education: the development concept needs to be updated, the development connotation needs to be expanded, and the development focus is not clear. Based on this, the paper proposes some strategies for the development path of community education in the new era, including: 1) deepening the cognition of integration of PLE to do a good job in top-level design, 2) implementing the "one body with two wings" model to clarify the development priorities, 3) focusing on the idea that culture leads education and helps community residents live a happy life, and 4) implementing the concept of green ecological civilization construction to help community ecological green development. The strategies are expected to provide research support for community education so as to better serve the high-quality urban development.

Key Words: integration of PLE (production, living and ecology); community education; integrated development of cities

(上接第3页)

To this end, in 2022, Xi'an Eurasia University established six research institutes: Urban Organic Renewal Research Institute, Digital Research Institute, Culture and Brand Development Research Institute, Property Research Institute, Education Innovation Research Institute, and Quality Management Research Institute, which are expected to conduct interdisciplinary study in the field of applied research and in the externally-funded intensive fields, highlighting research results and the efficiency of their transformation, and serving the society. At the same time, for applied universities, the use of organized scientific research models can better serve local industries and urban development. With new orientation and new models, the scientific research work of Xi'an Eurasia University is application-oriented, and it adheres to organized research and quality development so as to serve national strategic needs.

Key Words: applied university; scientific research work; discipline construction; knowledge production mode

职业教育

论我国高等教育、职业教育和继续教育融合发展

刘 矛

(黄冈师范学院 教育学院, 湖北 黄冈 438000)

摘要: 随着互联网时代的到来, 高等教育、职业教育和继续教育的融合成为全民终身学习发展的方向。这三者的融合发展还需要解决基础硬件不足、本科职业教育试点成效不显著等一些问题, 为此, 需要充分理解和理解互联网时代融合发展与产业领域融合发展、人才需求变化、以及高等教育、职业教育、继续教育融合之间的内在逻辑, 加快发展本科职业教育, 充分发挥我国人力资源的巨大优势, 促进职普融通、产教融合、科教融汇, 履行教育强国、科技强国的使命, 不断完善终身学习体系机制。

关键词: 高等教育; 职业教育; 继续教育; 教育融合发展; 教育教学改革

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002 (2023) 02-0047-06

2022年5月颁布实施的《职业教育法》强调: “瞄准2035年的教育强国目标, 建设服务全民的现代职业教育体系”。以人才强国为方针引导, 要建设全民终身学习的模式, 摸索职业教育、高等教育和继续教育融合的学习体系。党的二十大报告指出: “统筹职业教育、高等教育、继续教育协同创新, 推进职普融通、产教融合、科教融汇, 优化职业教育类型定位。”^[1] 强调了高等教育、职业教育和继续教育融合具有链条带动作用。进一步将学历教育与非学历教育相结合, 以线上结合、线下融合方式, 持续推进高等教育、职业教育和继续教育融合新模式。高等教育、职业教育和继续教育融合已成为教育连接产业的新中心, 在现阶段的社会发展过程中, 紧密围绕就业的民生要素, 陆续推出针对不同社会阶层的继续教育覆盖, 通过扩招, 逐步将适合人群纳入到继续教育学历提升队列中, 探索出高等教育、职业教育和继续教育融合的新道路, 这也是当前各领

域社会化教育融合发展的未来探索, 具有非常重要的导向意义。

一、高等教育、职业教育和继续教育融合的时代发展特征

(一) 顺应时代发展

在互联网快速发展的当下, 线上线下结合授课的教育模式已经成为了新的教育方式, 每个独立人都可以通过互联网资源平台快速学习, 接受教育。通过互联网平台, 实现了人人教育平等, 丰富了不同人群的学习途径, 提供了多类型的学习机遇。这种多样化的再教育过程中, 个性学习需求与对应性教育需要成为了人们学习和接受教育的根本目的, 这种强烈的需求超过以往任何时代, 人们对于终身学习的主动性显然来得更为迫切。社会顺应时代的呼声, 也在不断探索高等教育、职业教育和继续教育融合的教育学习新模式, 以成体系的培养计划针对人群开展融合教育。此外, 互联网时

收稿日期: 2023-02-25

作者简介: 刘矛, 男, 湖北安陆人, 黄冈师范学院教育学院副教授, 主要从事高等教育研究。

代带来了丰富多彩的信息化技术,包括云计算、大数据、AI、VR、手机课堂等核心技术,人工智能和大数据的综合利用让知识的授予形式变得多样,知识的传播途径也逐步丰富起来,这在以往时代发展中都未曾有过,而信息化、数字化技术的普及催生了越来越多的高层次人才诞生,逐步形成一条成熟的“教育—产品—人才—专业—产业”链条,知识的创造和共享在链条和学科中不断得以优化提升,高层次人才的大量需求反向促进了高等教育、职业教育和继续教育融合可持续发展,形成人才培养突破力量。

(二) 时代发展的迫切需求

进入到21世纪的高速发展阶段,人才需求是国家软实力的综合体现,也是国家是否昌盛、技术是否自主、民族是否强大、能否在国际激烈竞争中占据主动的关键因素。至2030年发展目标来看,建设现代化国家离不开建立发展高层次人才教育体系^[2]。改革开放以来,人才在社会主义现代化建设过程中发挥着举足轻重的关键作用,但是建立现代化强国的宏愿面前,我国依然面临着高层次人才短缺、创新创造型人才较少等情况。总体而言,我国科技人才培养发展存在瓶颈,人才组成架构有待进一步优化,科研开发人员占比依然较少,国家在科技人才投入上尚未占据主导地位,高层次顶尖人才在信息化产业普遍缺乏。我国具备技能劳动人员基数较大,高技能人员约5000万人,但技能劳动人员占我国人口总量不足30%,高技能人员仅仅占具备技能劳动人员总数的25%左右,与国际发达国家人才占比差距较大^[3]。

在制造业领域中,人才短缺成为了常态。2025年前,国家制定规划施行“中国制造2025”。据统计,信息化产业和电力装备产业的高精尖人才缺口近1000万人,数控机床领域领军人才缺口近500万人;新材料产业高层次人才缺口超过350万人;军事装备、航空装备、高性能医疗装备等领域的顶尖人才缺口超100万人;工程设备、船舶技术、海洋科学等研究型人才缺口近30万人;轨道交通装备人才缺口超10万人^[4]。2020年,国家工信安全

发展中心发布的《产业白皮书》中提到,我国在高速发展智能化产业的同时也面临着产业人才的紧缺的难题,其中人工智能领域人才缺口30万人,复合型人才缺口更大,而兼顾人工智能、机械制造、装备研究的人才需求是未来产业领域人才发展的方向^[5]。

二、高等教育、职业教育和继续教育融合的历史发展与演变历程

(一) 新中国成立时期:奠定基础

新中国是中国共产党领导下的人民当家作主,是基于最广大人民根本利益的基础上制定教育方针,是将封建、愚昧的旧中国教育推翻,取而代之的是科学、民主的教育体系。1951年,中央政府在延安颁布实施《关于改革教育体系之决议》,其中首次提及对当前教育的改革思路,设置专业的课程学习,设立专业学科,在业余教育中增设工农促成的教育方案,这份决议是日后高等教育、职业教育和继续教育融合发展的基础。1953年,在决议的基础上,逐步开设技术学校;1958年,开设中学、职业中学、中等技术学校等。在不断发展的过程中,党和国家时刻以人民广泛的教育为基本要求,稳步提升群众的综合文化水平^[6]。

(二) 改革开放时期:逐步发展

在改革开放时期,我国根据当前国家的需要,建立教育法为核心的教育体系改革方案,逐步推行具有中国特色的教育体系。其中较为典型的是《职业教育法》和《高等教育法》。国家以法律形式规范教育体系的组成,助力教育体系登上新台阶。此外,国家还支持对群众文化程度的提升,开展全国扫盲运动,开设夜校、职业中学、成人教育、继续教育等,为广大群众提供文化水平提升的途径和机会。在党的全国代表大会中,分别制定了《教育体系改革方案》《中国教育改革发展战略》《国家中长期教育改革纲要(2010—2020年)》等系列文件,对我国特色的高等教育、职业教育和继续教育融合教育作了统一的部署和安排,其中专门针对职业教育、高等教育和继续教育进行了明确的划分,推行改革措施,建立九年义

务教育，推动山区儿童开展丰富多样的教育计划，推动我国由劳动密集型的国家转变为教育强国、科技强国^[6]。

（三）社会主义现代化建设时期：实现跨越

进入到社会主义现代化建设时期，习近平总书记在多次会议中强调重视高等教育、职业教育和继续教育融合发展，提出从总体出发、协调推进“四个全面”，分步实施职业教育、高等教育和继续教育事业的发展方案，持续巩固改革开放时期普及的义务教育成果，在不断深化开展的教育体系基础上，瞄准终身教育理念，建立学习型社会，以教育体系优化、高等教育、职业教育和继续教育融合科学部署、协同创新为抓手，建立可持续发展的教育体系。

《职业教育法》和《高等教育法》在此过程中也先后经过2015年十二届人大十八次会议、2018年十三届人大七次会议、2022年十三届人大三十四次会议等进行修订扩充，进一步提出开展职业教育、高等教育、继续教育领域的有机融合，从法律层面保障高等教育、职业教育和继续教育融合的合规性和可行性^[6]。党的二十大上，习近平总书记更是对新中国以来的教育体系改革予以高度总结，其指出“我国是朝着建立高素质教育体系迈进”，将“建成全球受众面最广的教育体系”，实现“教育体系高质量发展，实现历史跨越”^[1]。

三、高等教育、职业教育和继续教育融合过程中出现的问题

（一）基础硬件不足

高等教育、职业教育和继续教育融合需要以国家为主导的基础硬件支持，需要国家制定学历验证框架，建立学分考试评价制度等支持。在“十三五”规划中，国家已就高等教育、职业教育和继续教育融合开展初步探索，提出“建立适合当前教育体系的资历框架机构，逐步建立国家认可的资历体系，以统一的成果验证，以统一的标准衡量，将教育成果转化为产业力量，建设成果认证等基础条件，建立人员学习的终身档案，打通资历认可的障碍，扫清影响

资历互认的‘透明墙’，切实推进不同企业间、不同学校间、国内外的标准化资历认证，实现全国成果互认体系”^[7]。高等教育、职业教育和继续教育融合虽然已纳入到“十三五”发展规划中，但在基层推广阶段依然存在不少问题。其中以成果互认较为突出，部分教育强省，如广东、北京、上海已经率先开展省内或区域内的成果互认尝试，但是对于企业间成果互认尚未成熟，还需继续探索。此外，还存在学分不流通，老年教育不重视、社区教育易忽视等情况，高等教育、职业教育和继续教育融合机制发展还需要逐步加强。

（二）继续教育偏弱

职业教育、高等教育和继续教育三者中以继续教育发展更慢，尤其以高等继续教育发展最为失衡。在高等教育体系中，高等继续教育通常被认为是高等教育的附加选项，社会对其认可度不高，存在就业上的偏见。此外，高等继续教育在专业设计上很难平衡高等教育和继续教育，针对市场需要的专业方向和技能需求对接并不完善，存在与社会迫切需要的发展方向脱节等情况，无法完全补齐职业教育和高等教育的缺失环节。在实际施行过程中，高等继续教育无论在专业就业，还是在产业期待上依然存在较高的提升空间。从高等教育开展情况而言，同样是高校承担的教育体系，高等继续教育显然并未得到与高等教育同样重要的地位。高校对于高等继续教育的投入和支持力度不足高等教育的1/2，在运行机制、经费保障、师资队伍、规划方向等方面存在部分轻视，这也导致了高等继续教育在高校体系中不被重视，自然而然，社会就业领域也对高等继续教育轻视，缺乏可持续发展的原生动力。

（三）本科职业教育试点成效未充分展现

2020年，教育部开展针对本科的职业教育试点工作。首批选取了22所本科学校开展试点工作，其中98%是民办学校，只有1所学校是公办学校。从学校性质而言，试点学校以民办学校为主，公办学校比例不足；从办学规模而言，试点的院校中本科在校人数差别较大。约有67%的学校本科人数少于1万人，其中有20%的学校本科在校人数只有5000人，办学

规模不大限制了试点应用的成效；从师资团队而言，试点的院校中能够分配足额的专任教师的只有35%，其中师生比超过18的院校有6所。而在具备“双师型”的试点院校中，8所院校的双师比例在50%左右。专任教师少、师资团队构成不合理、“双师型”比例占比不足是其中较为突出的问题；从专业部署而言，试点院校中的本科教育基本集中在3~6个专业大类不等，缺乏对专业和领域的进一步细分。大类教学的本科生在面对社会细分领域就业上往往出现不适应，对当地产业发展和技能快速掌握程度上普遍脱节；从生源及本科规模而言，本科教育集中在电商、财经、金融等专业，招生规模虽然呈现逐年增加的趋势，但是存在专业扎堆等现象，试点院校的成效并未充分展现^[8]。因此，本科职业教育试点工作并未取得应有的效果，且充分暴露出学校专业部署失衡、办学规模少、师资团队力量不足等情况，对于本科职业教育的普及和深化改革产生深远的影响。

四、高等教育、职业教育和继续教育融合的可行措施

当前，在习近平总书记为核心的党中央领导下，教育体系改革已取得了显著的进步，社会高度关注教育改革，在政策的引领下，逐步开展高等教育、职业教育和继续教育融合，切实解决其中存在的问题。党的二十大以来，我国不断突破困难，奋勇前进，持续发展高等教育、职业教育和继续教育融合，不断施行新的措施，促进高等教育、职业教育和继续教育融合，保障教育改革的深度和广度。

（一）针对当前的硬件资源短缺，充分发挥我国人力资源的巨大优势

由于基础设施硬件资源不足，相关部门应积极寻求合作伙伴，针对当前的硬件资源短缺，开发出更加适合本地市场的数字化资源，提升融合教育水平。当前，我国教育普及度较高。据统计，2020年，我国大学以上学历人口超2亿人，占总人口数的16%。从人们平均受教育年限分类，15岁以上人员受教育年限均值为9.9年，适龄劳动人员受教育年限均值为10.8

年^[9]，总体增长趋势以每十年递增一倍速度向上增长。全国正在加速普及高中教育，人们的平均受教育年限增长率预计有所降低，从传统的普通教育逐步演变为依托职业教育、高等教育和继续教育下的持续教育体系。高中阶段的毕业生在获得学历文凭后，相当于获得进入社会参加技能工作的证书，其就业范围、技术组成、人员晋升途径都有所变化，劳动者的劳动技能水平也有所提高。通过拉动和扩大中等收入人群的就业范围，发挥人力资源深挖掘、广开发的优势。对于即将毕业的学生而言，多元化的社会教育是其走向社会后开展终身学习的选择，职业教育、高等教育和继续教育已经逐步成为未来人们学习和教育的手段，社会化教育方式也趋向于实用性更强、碎片时间充分利用、个性化更鲜明的线上学习平台，网络资源和教育服务必将更为完善齐备。

在终身学习过程中，职业教育、高等教育、继续教育是持续且伴随人的发展，对人员的素质组成起着关键引导作用。继续教育领域覆盖面广泛，涉及的教育服务和教育资源丰富，教育方式也更为灵活可变。既有具备学历认证的正规教育，能够衔接职业教育和高等教育，也有丰富多样的培训类教育体系，成为人员社会化教育的重要补充资源。据财政部和教育部教育财政支出显示，学历职业教育和高等教育每年呈现逐步增长的趋势，这为培养我国高素质人员、发挥人力资源巨大优势奠定基础。但是，我国由于地大物博，在部分省市、农村地区依然存在教育配套不到位、经费落实不平衡等情况，部分城镇的职业教育、高等教育、继续教育存在互相冲击、抢占资源等情况，因此需要加强对三者教育的汇聚和整合，强化人才挖掘和培育过程，促进全社会资源的合理分配。

（二）促进职普融通、产教融合、科教融汇，履行教育强国、科技强国的使命

为了改善教育融合中继续教育的不足，可以考虑完善继续教育资源，尽可能充分利用国家及企业的资金投入，促进继续教育项目的开发和扩展；建立重点研究创新团队，加强继续教育理论体系建设，推动继续教育有效发展；总结继续教育成功经验，提出可行的对策与建

议，构建有效的继续教育管理体系；建立一套合理的继续教育考试机制，提高继续教育质量管理水平。

教育强国、科技强国是与其他强国路径共同协调发展的，职业教育、高等教育、继续教育是其中发展的关键。在党的二十大报告中提及，“要全面落实和提升职普融通、产教融合、科教融汇，加强科技引领，发挥教育体系的先进优势”^[1]。从国家教育体系部署上分析可见，职普融通、产教融合、科教融汇的举措实质是加强对教育系统内部的教育体系架构优化，以融合促进、创新发展的思路实现各教育体系融合贯通。

以党的二十大报告为指引，在全面促进职普融通、产教融合、科教融汇的举措上可以实行：第一，建立教育系统内部的结构优化。持续深化考试招生制度改革，侧重提升普通高中与职业学校之间的职普融通路径，与中考、高考的职普分流共同合力，形成人才培养的多种模式，规范学位与人才培养的对应关系。创新发展学分互选、师资互聘、设施共用、学籍转换等途径，打通职业教育与普通教育互通互认的途径。第二，建立学分银行和资历框架。建立以个人为主体的终身学习学分模式，推行注册个人终身学习账号，贯通学分互认体系，实现与职业资格证书衔接关系，持续强化职业院校与高校的继续教育错位发展，发挥各自优势实现资源互补。第三，加快实现产教融合、科教融汇。联合全社会力量，汇聚优秀的行业精英和企业资源，依托科研院校巨大优势，形成产教融合合力，做好科技协同创新，实现科教融合的教育体系。在面对当前社会需要的复合型人才特点，强化专业面广泛、技能研究深入的复合型、实用性、技能型人才培养体系，在资源共享、平台共建的基础上开展成果转化，以人才优势促进领域产业化提升，发挥倍增效应，奠基人才产业的可持续发展新业态。

（三）促进高等继续教育和职业本科教育合力提升

建立学分银行与高等继续教育衔接体系，以统一的分值换算标准实现学分互认、学籍互通；强化高等教育、职业教育和继续教育融合，

发挥出社区教育、老年教育的新优势，覆盖不同的领域人群中，加强企业和社会的支持，建立校企合作的产学研模式，全面推进高等继续教育服务社会的特性；充分展现出高等继续教育的原生驱动力，设置适应社会发展的专业学科，及时调整人才培养计划。2021年，国务院发布的《关于推动中国职业教育发展的意见》中指出，预期到2025年底，“职业本科教育规模要比现有的翻一番，不低于高等职业教育规模的10%”^[8]。当前，职业本科教育正处于快速发展阶段，应加强对职业本科教育实施路径的探索，拓宽职业本科教育体系的适应面和覆盖度。

五、结语

为了实现高等教育、职业教育和继续教育的融合发展，应创新办学模式，提高教育质量。重视终身教育的培训体系，加大对全员复合型人才培养的投入。深化教学改革，适当设置特定行业和职能要求的课程，结合实践进行教学。加大开放办学力度，共享教育资源。

参考文献：

- [1] 习近平. 高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M]. 北京: 人民出版社, 2022.
- [2] 张力. 完善职业技术教育、高等教育、继续教育统筹协调发展机制[N]. 中国教育报, 2020-01-16(3).
- [3] 杨曦宇. 大数据时代知识自动化及知识使用方式的变革[C]. 中阿科技论坛(中英文), 2021(10): 157.
- [4] 国家统计局. 中国统计年鉴(2021)[Z]. 北京: 中国统计出版社, 2021.
- [5] 国家工业信息安全发展研究中心. 2020人工智能与制造业融合白皮书: 人才缺口30万, 复合人才稀缺[N]. 中国青年报, 2020-11-23.
- [6] 戚务念. 应用性追求: 中国高等教育教育人才培养的长时段历史考察[J]. 重庆高教研究, 2020(1): 25-41.
- [7] 侯兴蜀. 我国高等教育、职业教育与继续教育融合发展实践与推进策略[J]. 中国职业技术教育, 2021(28): 19-25.
- [8] 廖龙. 本科层次职业教育改革: 现状、路径与方向[J].

中国职业技术教育, 2020 (25): 24-29.

研究综述 [J]. 继续教育研究, 2021 (6): 7-10.

[9] 路璐, 张辉, 孙学敏. 我国普通高校学历继续教育定位

On the Integrated Development of Higher Education, Vocational Education and Continuing Education in China

LIU Mao

(College of Education, Huanggang Normal University, Huanggang 438000, China)

Abstract: With the advent of the Internet era, the integration of higher education, vocational education and continuing education has become the direction of lifelong learning for all. For the integrated development of the three, there are some problems which need be solved, such as insufficient basic hardware and insufficient pilot results of undergraduate vocational education. Therefore, it is necessary to fully understand the internal logical relations among the integrated development of the Internet era and the integrated development of the industrial fields, the change of talent demands, and the integration of higher education, vocational education and continuing education, to accelerate the development of undergraduate vocational education, to give full play to the great advantages of China's human resources, to promote the integration of vocational and undergraduate education, the integration of production and education, and the integration of science and education, to fulfill the mission of making China become powerful through strengthening education as well as science and technology, and to improve the lifelong learning mechanism.

Key Words: ihigher education; vocational education; continuing education; integrated development of education; teaching reform

西安欧亚学院与延安大学达成战略合作

2023 年 4 月 6 日下午, 西安欧亚学院与延安大学举行战略合作签约仪式暨延安大学研究生教育西安欧亚学院教学中心揭牌仪式。此次西安欧亚学院与延安大学建立校际战略合作关系, 双方将坚持“优势互补、资源共享、合作共赢、相互协作、共同发展”的原则, 从多个方面深度携手, 积极促进两校工商管理学科建设与人才培养有机结合, 助力两校数智时代财会人才培养与创新。

根据合作协议, 双方在教学、科研、学科建设、师资队伍建设等方面展开全方位的合作。合作内容主要分为: 第一, 建立“延安大学研究生教育西安欧亚学院教学点中心”; 第二, 组建会计学 / 财务管理专业联合教学团队; 第三, 搭建师资互访交流平台; 第四, 探索建立两校双学位教学机制。两校的合作开辟了一种全新的“学术型 + 应用型”校校联合育人模式, 对于两所学校乃至整个陕西高等教育事业而言, 具有极其重要的意义。

(来源: 西安欧亚学院官网)

■ 职业教育

人工智能背景下的职业教育发展的机遇与挑战

黄凤仙

(黄冈师范学院 教育学院, 湖北 黄州 438000)

摘要: 人工智能融合到职业教育中, 可以培养出当今社会需求的高技能人才。与此同时, 人工智能对职业教育提出了新要求, 带来的新机遇与挑战。而现阶段职业院校在职业教育体系、模式、师资力量、人才供给等方面不能满足人工智能背景下人才培养要求, 校企合作利益冲突难以满足人工智能带来的产业升级。基于此, 人工智能背景下职业教育要高质量发展, 应当创建以学生为中心的人工智能教育体系, 通过建立五位一体的职业教育资源平台, 推进产教融合一体化进程, 使学生学习形式终身化, 培养出“数字智能+工匠”复合化人才, 推动“中国制造”走向“中国智造”。

关键词: 人工智能; 职业教育; 复合型人才培养; 产教融合一体化

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002 (2023) 02-0053-06

随着人工智能飞速发展, 各行各业都得以快速转型。人工智能不仅在原有的生产规模上降低了劳动力需求, 降低了劳动成本, 还进一步提高了生产效率, 解放了生产力, 对人类的生产生活产生了重大影响。人工智能对职业教育产生了深远影响, 既挑战了传统教学方式和教育理念, 又开创了新的教育体系。2019年5月, 在国际人工智能与教育大会上, 习近平总书记呼吁要重视人工智能在教育领域中的应用, 并推动人工智能与教育的有机融合, 进一步推动教育改革, 创新教育体系发展^[1]。2022年2月, 教育部发布的数字化实施战略行动, 提出了新时期教育数字化发展的方向, 旨在以人工智能和信息化为主流技术, 以需求为导向, 以技术为融合, 创新赋能, 加快推动教育系统数字化建设步伐, 打造“互联网+教育”新模式^[2]。人工智能和教育的有机融合, 正在推动教育行业产生新一轮变革, 这也需要职业教育体系开展全面创新和改革, 以数字化、人工智能形

态开创全新的教育道路。

一、人工智能背景下职业教育发展的新机遇

(一) 职业教育要与时俱进培养适应新需求的复合型人才

人工智能、互联网和大数据等新一代信息技术正在迅速推动各行各业的转型和升级。机器人技术作为人工智能的代表之一, 已逐渐应用于传统产业的生产领域, 对人力资源的替代需求正在不断增加。例如, 富士康的昆山工厂已经启动了全面使用机器人代替人工的计划。尽管机器人技术部分地替代某些简单重复型的工作人员, 且进一步减少了这类人员的就业机会, 但对复杂技能和多技能水平的人才的需求也逐渐增加。因此, 该趋势正在从单一的技术需求岗位逐步发展为对多岗位、多技能水平的人才的需求。未来的工厂生产线也会向人工智能、信息化、数字化方向发展, 机器人的使用

收稿日期: 2023-04-25

作者简介: 黄凤仙, 女, 湖北黄冈人, 黄冈师范学院教育学院副教授, 主要高等职业教育研究。

将会越来越广泛^[3]。针对这种趋势,职业教育应该大力发展以适应新技术对人才需求的高素质复合型人才培养,为未来的社会发展做出贡献。

(二) 人工智能为职业教育教学带来更多的服务

人工智能在“互联网+”背景下开创了“人工智能+”新模式,特别是在教育领域,“人工智能+教育”正在逐步改变传统教育理念。相比其他教育领域,职业教育具有更强的针对性和集中性,而人工智能的融合为职业教育教学提供更为便利的服务。在传统职业教育课堂中,教师通常采用一对多的教育模式,一个教师需要同时指导40~60名学生,因此教学效率存在个体差异。随着人工智能的进步,教师借助互联网资源和大数据平台的优势,通过人工智能实现了将学生从“被动学习者”转化为“主动学习者”,并将学生的课堂行为以数据化、可视化的监控信息呈现,通过大数据分析,教师可以轻松了解每个学生的学习状况和成绩差异。这样,教师能够提供更多个性化的教育和更好的学习资源,使学生能够更主动地参与学习活动,同时教师还能够针对性地开展后续教学,更好地掌握教学节奏,提高教学成效。此外,人工智能还能够实时追踪学生的学习成效,提供学习成效评价标准,协助教师及时发现学生的学习不足并采取相应的改进措施,这进一步增强了人工智能教育的效能。总之,人工智能将传统的封闭教学之门打开,提供自由的学习环境,从数据化、数字化等角度提供全面的学生学习数据,并促进学生全面发展和成长。

(三) 人工智能为职业教育的发展提供更多的机会和动力

随着经济的快速发展和知识储备的快速提升,职业教育的教育模式也在不断革新中。人工智能与职业教育的结合,既为职业教育注入新的信息化技术,打破职业教育时间和空间的限制,进一步扩大了职业教育的受教育面,同时也极大地提高了职业教育的教学实践灵活性和可调性。人工智能的出现让学生和教师能够更好地协商时间和空间,开发更为灵活的学习模式,同时也打破了学习的年龄局限,扩大了

学生学习的面向,使得学生们能够在新一代职业教育模式下更好地寻找自己感兴趣的知识点并进行深入学习。因此,人工智能为职业教育积极赋能,也为职业教育的发展提供更多的机会和动力。

二、人工智能背景下职业教育的特征

(一) 人才培养复合化

在人工智能背景下,职业教育的特征正在发生改变,由传统的应用教育转变为高素质、复合型的人才教育。这种教育更加强调人才的实际应用问题的解决能力,并注重处理复杂多变的事务的能力。因此,培养出具备多方面技能的高素质人才,将成为职业教育的重点所在^[4]。在未来,受到职业教育的培养,这些复合型的人才将会成为社会产业发展的主力军。在这个背景下,人才培养的复合化趋势正在逐步加强。

(二) 校园管理智慧化

在人工智能、大数据和物联网技术的普及和应用的推动下,传统封闭的校园正在转型为数字化和开放式的智慧校园。职业院校的管理模式也在逐渐变化,从“主管-跟从”的结构逐步转变为师生参与的管理架构。这种架构是从整体到个人全方面地改变整个组织的结构。在人工智能的支持下,职业教育领域中的信息孤岛逐渐被打破,学校之间建立了紧密的联系,数据在人工智能时代下的职业教育领域得以流通共享。信息化手段的普及有助于消除职业教育领域间的障碍,基于深度挖掘和大数据分析产生的数据为依据,指导职业教育的新发展。同时,这些数据还为决策者、管理者和学生提供了精准的支持,满足管理模式创新和变革,逐步推进职业教育的数字化和智慧化管理。

(三) 教学模式人工智能

传统的职业教育教学模式相对于人工智能时代下的教学模式单一且不够人工智能。新时代下,人工智能推动职业教育教学模式的广泛发展和突破时空限制。职业教育的学习环境人工智能,极大拓展了教学的场所,超越了传统的教室限制,流动学习和随时学习的理念贯穿了整个职业教育的核心思想。另外,在人工智

能和大数据、互联网技术的共同推动下，定制化的个人学习方案也越来越普遍。学习方式更加人工智能，学生的学习内容更加丰富，从被动接受转变为主动探索，基于学生培养的学习模式正在让职业教育更加人工智能和人性化。

（四）学习形式终身化

传统学习环境对于教室和课堂等硬件设施，存在一定的依赖，而人工智能的出现进一步打破了学习人员对环境的依赖性，推进学习人员5A化的学习环境，即满足在任意时间、任意地点、任意方式和任意步调的学习要求。随着人工智能在工业制造和生产行业中的大量应用，将对传统行业产生巨大冲击，劳动人员的知识体系和技能水平也将受到挑战。为了适应这种情况，学习将成为贯穿劳动人员职业生涯的技能提升手段。人工智能需要的是与时俱进的信息化技术手段，这就要求劳动人员需要不断提升自身技能水平，并持续保持学习态度，将技能知识面延伸到各种新兴岗位技能上。此外，需要加强对中低技能劳动人员的培训和扶持，符合终身学习的基本需求，满足市场动态的变化，推进社会经济的发展。

（五）产教融合一体化

职业教育的核心要求是实现产业与教育的深度融合，而在人工智能时代背景下，产业发展需要新技术、新产品以及新工艺方向的人才，产业和教育的紧密合作变得更加迫切。人工智能所涵盖的数字化、信息化技术的快速发展以及工业的升级转型，也使得高素质技能人才的需求变得更加紧迫。在人工智能时代下，职业教育提供了实现产教融合的契机，为产业的整合提供了资源和平台，促进了产业和教育的互动，有助于打破产教融合的边界，推动职业教育创新和产教融合一体化进程。

三、人工智能背景下职业教育高质量发展面临的挑战

（一）职业教育体系、模式、师资不能满足人工智能背景下人才培养要求

传统的工业、制造业主要依赖于职业教育体系培养出的人才。然而，在当前人工智能时

代的背景下，职业教育人才的培养需要新的要求和高度，需要针对性地调整和改变专业设置和教学模式。人工智能的快速发展让信息化新技术、人机协作新工艺被不断植入到行业生产中。因此，职业教育的课堂教学也需要提升信息化技术教学手段以适应市场需求。然而，当前职业教育教学课堂发展与社会变化、新技术手段脱节，部分新工艺并未纳入教学体系，学生难以从现有的课堂教学模式中快速掌握人工智能基础和相应的知识体系，也难以适应当前生产模式的需求^[5]。此外，人工智能领域是一个交叉领域，因此，传统的技术工种需要提升交叉领域的技能水平以适应快速的产业发展要求。很明显，传统单一的职业教育专业已经无法满足当前快速产业发展的要求，而且师资力量也需要进一步增强。“双师型”教师素质、数量也需要增加。目前，单纯具有理论基础而缺乏实践教学经验的教师依然占据多数，而具有人工智能思维、大数据思维和能够从事信息化技术教学和人工智能产品应用的教师仍然较少，因此，提高这部分教师的素质、数量将扩大提升职业教育的质量和水平。

（二）职业院校人才供给矛盾难以适应人工智能发展需求

传统职业教育所面临的一个重要难题在于，人工智能的快速发展使得相关产业的形态、生产方式、劳动关系和生产效率都遭受了巨大的变革冲击。传统职业教育所培养的技术技能型人才，出现了快速分化，中低级劳动技能人员面临了更为严峻的社会发展挑战。同时，简单并且重复性高的技能岗位正在逐渐被人工智能所取代，这意味着人工智能所带来的职业冲击是全方位且多元化的体系冲击。这进一步提示职业院校人才培养供给体系必须随之改变。目前，人才供给依然存在一系列结构性矛盾^[6]。国内市场职业人才依然是初级技工人数众多，高级技工人数相对较少；重复性岗位技工众多，而交叉岗位技工人数较少；简单劳动岗位人数众多，复合劳动岗位人数相对薄弱，同时还存在高技能人员数量不足等情况。这再次提示职业院校的人才供给矛盾难以适应人工智能变革发展的现实挑战。因此，职业院校不得不通过

注重人工智能领域的基础知识的教学以及加强师资队伍的建设来适应当前人工智能时代的发展要求。

（三）校企合作利益冲突难以满足人工智能带来的产业升级

人工智能的发展已经促进了产业架构的重组和转型，这种变化对劳动者的职业技能要求更高。然而，当前职业院校教育存在着供需矛盾，以及各利益主体之间的冲突。由于市场需要高技能人才，低技能的劳动者不再是市场劳动力的主要人群，导致人才供给不均衡的情况出现。此外，人才培养链条不完善，职业技能人才与行业发展不同步，人才的知识结构与社会需求发展分裂，产教融合一体化还有很大的发展空间。因此，产业升级转型难度大。在校企合作中，存在利益冲突，双方价值偏好占据主导地位，不能形成协同互补，甚至存在资源竞争和平台互抢等情况，利益冲突逐渐加剧。因此，需要寻求更好的方式来协调各方利益，加强产业与职业教育的融合，促进人工智能带来的产业升级和人才培养的一体化发展。

四、人工智能背景下职业教育高质量发展对策

（一）人才培养复合化，针对性培养“数字智能+工匠”型人才

随着人工智能的迅速发展快速普及，职业院校人才培养目标必须结合时代需求。在此背景下，以数字化、人工智能为依托，将数字智能与工匠精神融合，建立高精尖人才培养体系，以提升产业竞争力。要注意重视学习者的数字身份和智能创造能力，也要把握数字智能在传统行业中的影响。为了加强学习者的实践能力，职业院校应树立“数字智能+工匠”型人才的培养体系。党的十九大报告中明确指出，要传承和弘扬工匠精神和劳模精神，强化全社会的劳动光荣风气，培养精益求精的工匠精神^[7]。显然，工匠精神对于新时代产业发展至关重要，已经成为精神文明和教育发展的共识。因此，针对性地培养“数字智能+工匠”型人才类型

已成为人工智能时代背景下职业教育的重要发展方向，以解决社会发展中的实际需求为核心的发展导向。在此过程中，职业院校应建立完善的管理模式，充分调动校企合作的主观能动性，为社会行业输送高质量的复合型人才，实现科技引领社会的巨大变革进步。

（二）教育模式人工智能化，创建以学生为中心的人工智能教育体系

1. 人工智能实现虚实结合的教学环境

在职业教育学习空间上，建立全方面的人工智能教学环境，为现代化职业教育教学活动提供多元情境。人工智能的普及给课堂教学带来了更多流动性，实现了教学环境的个性化、定制化，打破了传统时间和空间的限制，构建了情景交互式学习小组，并提供了丰富的教学资源和教育平台，可以实现精英化职业教育。在技能培训上，人工智能有效地打破了传统教学时间和空间上的障碍，为学习者提供了真实的模拟培训环境，让学习者身临其境的面对问题、分析问题、解决问题，实现了理论与实践的结合。例如，利用人工智能手段，在汽修专业中实现虚拟环境模拟汽车的组成形式，并通过虚拟仿真让学生掌握汽车拆修、组装等实践培训课程。人工智能的技术手段也对教学硬件设备提出了新的要求，利用AR、MR、VR等多种手段，充分丰富学生的实践能力，提升学生的兴趣，让学生更加乐意参与实践操作。将传统的实训基地转化成智慧教学硬件设备，为学生提供更加完善的实践操作环境。不断丰富学生的实践经验，提升学生的兴趣，让学习成为学生感兴趣、愿意做的事情。

2. 人工智能能为多元化的教学活动提供服务保障

现代信息技术的发展使得人工智能成为多元化教育活动的有力工具。在教育资源的利用方面，人工智能可以通过对学习者的学习行为的动态分析，建立个性化的学习路径及知识图谱，为学习者提供更加个性化的教学活动，并且人工智能的引入也使得基于虚拟仿真技术更加深入和广泛地应用于教学中，学习者可以在硬件运行的环境中进行全面和深入的技能掌握及操作，并与企业建立实时操作连线，实现深入到

一线培训中，通过丰富多元的教学活动为学习者提供更加全面的教育培训。

3. 通过人工智能提升师资力量

在职业教育领域，人工智能要求教师具备更多技能，能够处理更加丰富多彩的教学活动模式，并鼓励教师采用差异化的教学资源开发方法。此外，人工智能还能够重塑教师教育评价体系，建立新型的职业教育体系，该体系以实践为主导、以理论为基础，为教师交叉领域的全面发展提供优美的环境，促进教师教学技能的提高。因此，教师应该不断提高自己的技能水平、学习现代化技术以及不断探索如何将技术应用于实际教学中。定期吸收新的教育理论知识和实践技能，不断提高师资力量，以推动教育教学改革进程，推动职业教育人才培养体系建设，促进职业教育高质量发展。

（三）通过人工智能提升产教融合一体化进程

1. 建立五位一体的职业教育资源平台

通过运用人工智能、大数据分析、云计算等技术，有针对性地构建以政府、学校、企业、家庭和社会为中心的五位一体教育模式，以提高产业、教育和人才改革的协同发展。政府在这一过程中具有上层设计的优势，可以强化校企合作，促进校企深度融合，推动产学研的深度融合，从而提高产教融合的一体化进程。此外，学校、企业、家庭和社会也应当充分发挥各自的特点和优势，形成教育育人共同体，通过强化各个方面的合作来推动职业教育体系的协同发展。特别地，家庭应当积极参与教育育人进程，并在此过程中发挥骨干作用，从而使教育目标能够真正贴近社会和人才的需求，提高现代职业教育的实际效果和社会价值。

2. 建立五位一体的政府引导机制

产教融合过程中的“两张皮”现象严重阻碍了产教融合向深度融合的转变。政府在借助人工智能技术的支持下，应该提前引导规划人工智能教育专项战略，实施人工智能下的职业教育培养方案，以满足市场需求，促进高校学生对企业需求的掌握，促进政府、学校、企业、家庭和社会为中心的五位一体教育模式的深度融合。在实践中，政府应明确引导产业领

域的发展方向和市场需求，基于这些信息制定人工智能教育培养方案，鼓励高校积极响应社会需求，推出针对性强的人工智能职业教育，促进产学研融合的协调发展。

3. 多渠道培养人才

（1）政府应积极开发智能化职业教育培训市场，鼓励学校与企业协商签订供需合同，实现人才培养与企业用人需求的紧密对接。参考德国二元制人才培养模式，建立校企合作机制，激发企业参与职业教育的积极性，提高人才培养的效果和质量。

（2）实现人才高质量发展需求，建立智慧教学工场。为了让学生在学习期间能够真正感受企业的实际需求，普及职业教育并非唯一的解决方案，政府还需帮助建立智慧教学工场，结合当前工厂发展的需求，将其融入职业教育中。政府应当充分利用虚拟仿真技术建立智慧教学工场，为职业教育提供更为真实的环境，帮助学生更好地学习技能，提高职业教育的质量和水平。

五、结语

职业教育的发展是为了推进社会和国家发展。在实现“人口大国”向“人才大国”转型、建立智能化社会发展的智力保障、提高“中国智造”水平的目标方面，职业教育具有重要作用。为此，结合职业教育的特点，借助人工智能、大数据分析技术和物联网等资源优势，实现职业教育的复合化人才培养和校企合作产教融合一体化的发展路径。这不仅是优化产业布局、促进企业转型升级和推进我国科技发展的关键手段，也能够挖掘学生的潜力发展，培养人才，推动社会持续和谐发展。因此，我们应该抓住智能化教育的发展趋势，不断推进人与技术的智能融合进程，实现职业教育的智能化发展。

参考文献：

- [1] 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信 [EB/OL]. [2019-05-16]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1633662805784385784&wfr=spider&for=pc>.
- [2] 教育部 2022 年工作要点 [EB/OL]. [2022-02-08]. http://www.moe.gov.cn/jyb_sjzl/moe_164/202202/

- t20220208_597666.html.
- [3] 吕菲,刘亚东.人工智能背景下的职业教育应对与发展研究[J].继续教育研究,2023(2):59-63.
- [4] 张文闻,等.我国人工智能产业的发展趋势、经验和启示[J].广东经济,2019(10):36-41.
- [5] 柯婧秋,高红梅,石伟平.面向2035:职业教育现代化探析[J].职业技术教育,2018(7):48-49.
- [6] 郭庭航,等.人工智能背景下职教师资内涵与人才培养模式探究[J].职业教育研究,2022(2):47-48.
- [7] 叶洲.守正与创新:论人工智能视阈下的职业教育[J].教育发展研究,2022(9):214-216.

Opportunities and Challenges of Vocational Education Development under the Background of Artificial Intelligence

HUANG Fengxian

(College of Education, Huanggang Normal University, Huangzhou 438000, China)

Abstract: The integration of artificial intelligence into vocational education can cultivate high-skilled talents needed by today's society. At the same time, artificial intelligence has put forward new requirements for vocational education, bringing new opportunities and challenges. At present, vocational colleges cannot meet the requirements of talent training under the background of artificial intelligence in terms of vocational education systems, modes, teacher strength and talent supply. The conflicts of interest in cooperation between schools and enterprises hinder the industrial upgrading brought by artificial intelligence. Therefore, for the high-quality development of vocational education under the background of artificial intelligence, it is required to create a student-centered artificial intelligence education system, promote the integration of production and education by establishing a five-in-one vocational education resource platform, make students' learning become lifelong, cultivate interdisciplinary talents of 'digital intelligence plus craftsmen', and help China's products become intelligent.

Key Words: vocational education; artificial intelligence; training of interdisciplinary talents; integration of production and education

西安欧亚学院荣获恰佩克奖“中国高校产教融合 50 强”

5月16日至18日,2023年第十三届中国国际机器人高峰论坛暨第九届恰佩克颁奖典礼在安徽省芜湖市举行。西安欧亚学院凭借在机器人与人工智能领域产教深度融合优势,荣获恰佩克奖“中国高校产教融合50强”。

(来源:西安欧亚学院官网)

■ 思想政治教育

新时代高校思想政治理论课守正出新的四重逻辑

祝小茗

(武警长白山边防支队 警官培训中心, 吉林 延边 133613)

摘要:十年来,以习近平同志为核心的党中央高度重视思想政治工作与思想政治理论课建设,相继召开了多个重要会议,习近平总书记并发表讲话。尤其是学校思想政治理论课教师座谈会召开以来,教育界掀起学习贯彻总书记讲话精神的热潮,思想政治理论课建设格局有了新发展,教学效果得到了新跃升,但仍有一些问题需要回应和解决。我们要从“引导学生正确认识世界和中国发展大势”的时代定位,进一步提升思想政治理论课的内容建设;从“打造中华民族梦之队筑梦人”的现实要求,进一步激发思想政治理论课教师的创造活动;从“培养什么人、如何培养人以及为谁培养人”的使命要求,不断满足学生成长发展的需求期待;从“努力建设成为学生真心喜爱、终身受益课程”的根本目标,深入推进思想政治理论课教学方式方法改革。

关键词:高校思想政治理论课;课程建设;教师队伍;教学改革

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002(2023)02-0059-07

进入新时代,以习近平同志为核心的党中央高度重视思想政治工作与思想政治理论课建设,相继召开了全国高校思想政治工作会议、全国教育大会、学校思想政治理论课教师座谈会等重要会议,以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点,深刻阐释和解答了新时代高校思想政治工作中的一系列重大理论与实践问题,提出了一系列新理念新思想新观点。尤其是2019年3月18日,习近平同志主持召开学校思想政治理论课(以下简称“思政课”)教师座谈会并发表重要讲话,这是新中国历史上第一次由总书记亲自主持召开的面对思想政治理论课一线教师的座谈会,这次讲话受到整个教育战线特别是意识形态研究领域的高度重视,提出了“要用好课堂教学这个主渠道,思想政治理论课要坚持在改进中加强,提升思想政治教育亲和力和针对性,满足学生成长发展

需求和期待”^[1]等重要论断,掀起了关于思政课研究热潮。从“98方案”到“05方案”、“2018版教材使用”再到2021年《新时代学校思想政治理论课改革创新实施方案》出台,思政课教学水平得到明显提升,但仍有一些老问题和随着时代发展而衍生出的新问题依旧呈现在广大教育者面前,需要我们认真反思并加以解决。

一、从“引导学生正确认识世界和中国发展大势”的时代定位,进一步提升思想政治理论课的内容建设

习近平总书记指出,“高校肩负着培养德智体美全面发展的社会主义事业建设者和接班人的重大任务,必须坚持正确政治方向。要教育引导学生正确认识世界和中国发展大势,正确认识中国特色和国际比较,全面客观认识当

收稿日期: 2023-03-19

基金项目: 教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目“新时代马克思主义政治哲学话语体系构建研究”(19JZD009)

作者简介: 祝小茗,男,吉林长春人,军事学博士,武警长白山边防支队警官培训中心副研究员,主要从事思想政治工作与法理学研究。

代中国、看待外部世界。”^[2]思想政治理论课从根本上讲是要以理服人的，把马克思主义和社会主义的道理讲清楚讲透彻是提高思想政治理论课说服力的根本。从这个意义上说，就是要坚持“思想为本，内容为王”。

（一）构建科学合理的内容体系

中国特色社会主义理论体系是当代中国的马克思主义，伴随着改革开放伟大实践的不断深化也在不断的丰富和发展。尽管“05方案”实施以来，高校思想政治理论课内容体系已做了一定程度的调整，但随着国内外形势的发展变化，思想政治理论课教育教学出现了相对滞后的状态，要在保持内容体系政治性基础上增加学术性与实用性，绝非易事。因此，需要我们及时将马克思主义中国化的最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，确保课程内容能够贴近生活、符合实际、顺应形势。尤其要讲清楚在新冠肺炎疫情防控过程中，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，各级党组织带领广大党员和人民群众团结一心、众志成城，推动疫情防控工作取得阶段性成果和突破性进展的伟大成就，充分彰显了中国特色社会主义制度在应对重大疫情方面的制度优势。二要深入推进“课程思政”建设，将思政内容贯穿于通识教育课程和专业教育课程的指导思想、教学目的、阶段步骤、实操方案、教案设计等各个方面。根据不同专业课程特色，合理嵌入育人要素，将课程教学与专业实践、社会实践相结合，形成课程整体育人的联动效应。以春风化雨的形式将主流价值观传导给学生，使课堂教学的过程成为引导学生增长见识、拓展思维、品行塑造的过程，实现育人效果最大化。

（二）构建与时俱进、贴近学生、便于学习的教材体系

教材是课程标准的具体化，是系统反映学科内容的教学用书，更是教师开展教学的基本依据与学生领会把握科学理论的重要依托。其内容要反映马克思主义中国化最新成果、中国特色社会主义建设最新经验以及马克思主义理论学科最新研究进展，具有时代感与现实性。这就要求教材体系的编写与完善必然要以系统

化为遵循，及时编写修订充分反映习近平新时代中国特色社会主义思想丰富内涵、重大贡献、深远意义等要义的统编教材。在修订统编教材的过程中要考虑到不同类型、不同地区、不同专业、不同层次学校学生的特点，配套编纂“精彩一课”“热点评析”“观点释疑”“案例解析”等行之有效的辅助教材系列，形成以基本教材为主、配套教材、电子音像类教材、网络资源等在内的立体化教材体系。三是增强贴切度。理论的价值在于指导实践，学习的目的在于运用。新时代中国特色社会主义思想不是抽象的教条，而是指导实践发展的鲜活理论，它在思考现实问题中萌发，在解决现实问题中发展。因此，教材编写要关注学生成长心理和认知界域，在做到理论严谨，史料充实，表述准确的同时，多角度多层次地分析问题实质，丰富话语模式，尝试添加一些链接、资料、案例、数据、图表等，以增强教材的可读性和吸引力，帮助大学生更好地学习和使用。

（三）构建丰富多元的教学体系

实践表明，优化教学体系，丰富教学形式，更新教学内容等，有利于改变传统思想政治理论课的单向灌输方式，从而实现思想政治理论课教学目标。首先，思想政治理论课也要研究“需求侧”。教学过程中坚持将理论讲授与解决实际问题结合起来，不能为了讲理论而讲理论，而要贴近生活、贴近实际，精确定位、精心设计、精准施教。要“精确瞄准”学生的思想共鸣点、情感触发点，根据学生“需求侧”的实际，不断调整和丰富思政课“供给侧”的内容输出。二是满足学生的成长需求和发展期待。传统教学具有灌输的特性，但新生代学生对思政课要求“触及灵魂”，如果坚持沿用传统方法，会让学生感到索然无味。因此，要在教学内容中融入学生的日常兴趣点和共鸣点，对社会热点和学生关切的问题积极回应，用通俗易懂的语言、生动鲜活的事例、新颖活泼的形式既回答好“是什么”“为什么”的问题，又回答好“怎么看”“怎么办”的问题，帮助青年学生厘清模糊认识、解开思想疙瘩，明确解决问题的路径和办法，让学生感受到实实在在的获得感。

二、从“打造中华民族梦之队筑梦人”的现实要求，进一步激发思想政治理论课教师的创造活动

“经师易求，人师难得。”习近平总书记指出，“今天的学生就是未来实现中华民族伟大复兴中国梦的主力军，广大教师就是打造这支中华民族‘梦之队’的筑梦人”^[3]，“教师承载着传播知识、传播思想、传播真理，塑造灵魂、塑造生命、塑造新人的时代重任。”^[2]教材的精妙阐释、师生的良性互动，均与教师的理论水平、知识储备、个人风格、表达能力等因素相关。

（一）引导教师自觉增强政治定力

“定力”一语原本指佛家修行之人练达的一种境界，具有坐怀不乱、处变不惊、临危不惧的自控力。习近平总书记反复强调政治定力问题，并把它作为检验理想信念是否纯洁、革命信仰是否坚定的重要标尺。概言之，政治定力是指党员领导干部对政治大局和风险的正确把握，对政治纪律与政治原则的严明恪守，对党的宗旨的牢记与践行。而对于思想政治理论课教师而言就是总书记所强调的“政治要强”。伴随着多元文化的交织杂糅，个别教师心理浮躁，荣辱不分，歪曲史实、戏说英雄等现象不时出现。一些人以“学术研究”的面目出现，标榜自我的创新和理性思考，提出所谓的“范式转换”“研究创新”来解构主流^[4]。个别教师以“活跃课堂气氛”为噱头，捕风捉影，随意丑化、调侃革命领袖和革命烈士，严重偏离了中国特色社会主义人才培养的方向。因此，广大教师必须秉持“政治底线”的意识，这里的“底线”集中体现在对于在意识形态领域应该提倡什么、必须反对什么，必须有旗帜鲜明的鉴别和判断。善于从政治上看问题，大是大非面前保持头脑清醒，自觉做马克思主义的信仰者、实践者、推动者与受益者。二要建立健全思政课教师的任职考核机制，严把各项考核关，尤其要突出对中青年教师的政治考核、业务考核和师德考核。要通过任教准入制度、定期培训定点研修制度、学习考察制度、继续教育制度、督导制度等一系列管理制度的落实，

使思想政治理论课教师在宽厚的发展平台上、在有序的管理氛围中求得健康的发展。

（二）激发教师进行教育教学创新的积极性和主动性

教师队伍建设直接推动和支撑着思想政治理论课的发展与建设。思想政治理论课的改革与建设成功与否，主要取决于能否形成一支主导、推动、支撑思想政治理论课改革和建设的师资队伍。新时代提升思想政治理论课教师参与教学改革创新的动力，必须进行全方位、多层次、立体式的锻造。学校要在宏观层面坚持立德树人的顶层设计，形成政策牵引力；教学单位要在中观层面促进教学能力提升保障机制，形成制度推动力；授课教师要在微观层面增强内驱力，从而形成提升教师队伍教学能力的强大合力。譬如，做好政策衔接和落地工作，在顶层设计上制定思想政治理论课（2~3年）发展规划，在学校发展规划、经费使用、资源分配中优先保障思想政治理论课建设，在人才引进、科研创新、岗位聘用、评优评先、职称晋升等方面向思政课教师倾斜。通过严格落实规定学时学分、生师比和生均经费，提高课时系数，确保思想政治理论课在教育教学体系中的重点建设地位。通过规范奖励制度，设立与科研业绩奖励并行的教学工作奖项，特别是那些在教学方法改革与教学模式创新中做出贡献的教师。要主动改革教学手段，通过制作多媒体课件、设计展板，将思想政治理论课与“互联网+”相结合，增强学生教学过程中的感性认识。丰富实践教学，积极开展第二课堂，阅读经典、道德体验、社会调查、参观红色基地、寻找红色记忆等纳入实践教学环节，增加学生的参与度与体验感。

（三）鼓励教师不断提升教学科研能力

“师者，所以传道授业解惑也。”育人者，先育己、修己也。思政课教师有资格有能力去释疑学生在世界观、人生观与价值观之感，前提是自己要存“道”与精“业”。一是坚持教学科研并进，提升育人效果。教学与科研是高校的主要职能，是现代大学最为根本的问题。从教育学的一般原理和规律来讲，教学和科研如“车之两轮、鸟之双翼”，相互依赖，相互

促进。教师教学能力的提升，能够有效地促进科研水平的提升；同时，教师科研能力的发展，亦能够在一定程度上充盈教学活动的內容。对此，应积极引导广大思想政治理论课教师刻苦钻研，增加学术积淀；学校应定期组织学术讲座，使授课教师在第一时间熟悉理论热点。优化学术科研评价机制，从制度层面解决职称聘任中思想政治理论科研成果与其他专业科研成果同等对待问题，增加思政类教师发表科研成果的园地，克服不评职称不主动研究不发论文的错误观念，引导广大教师钻研教学重点问题和社会现实问题，大胆探索学科前沿问题，提升科研奖励的幅度。二要运用新媒体新技术使课程活起来，增强时代感和吸引力。广大教师要借助互联网将精品课程、慕课等与课堂教学相融合，精心打造思政微信公众号，突出师生互动、强调话语转变，实现课上课下、线上线下相互融合，打造有深度、有难度、有挑战度的思政“金课”，提高学生的课程参与度与获得感。依托微信社群功能开展在线咨询、预约交流、教学参与、集体研讨等，实现师生由“延时互动”向“即时互动”转变，把沉闷单项的课堂变成碰撞思想、启迪智慧的互动场所。

三、从“培养什么人、如何培养人以及为谁培养人”的使命要求，不断满足学生成长发展的需求期待

每一代青年都有自己的际遇和机缘，每一代学生也都有自己的特质和特征。思想政治理论课不同于一般的专业课，它具有极强的政治属性，是中国特色社会主义大学的重要特征，直接关系到“培养什么人、怎么培养人、为谁培养人”这个根本问题。教育者要全面了解、深入思考这些时代特征和发展需求，强化教育教学对大学生成长发展需求和期待的满足。

（一）把握学生的实际情况，全面拓宽“需求侧”

传统的思想政治理论课，其授课思维的单一化比较严重，普遍存在着理论灌输明显、内容长期单调且授课方式固化的问题，往往忽视了需求侧（学生）的真正需要。学生地位的迷

失，直接扼杀了对于课程的真正诉求，其结果必然是兴趣索然心理排斥，效果普遍弱化。随着教育理念更迭与教学改革的深入，教育重心逐渐转向需求侧，一些学校的思想政治理论课又走向了另一个极端——过于附和学生的要求和兴趣爱好，强调课堂反映热烈，追求教学形式的“花哨”，甚至出现意识形态控制弱化、忽视创新知识的现象，教学效果同样受到影响。这就启示我们，思政课的教学要在适当关照学生需求的同时，坚持供给侧的主导性与先进性，着力从教育供给端入手，丰富供给内容，改变供给方式，创新供给手段，提高供给质量，继而确保供给有效。了解学生急需解决的问题，学生存在的知识短板，增强教学设计和教学内容的针对性。根据实际情况，处理好不同层级院校、不同专业背景、不同成长环境和知识基础的个体差别。要以满足学生个性需求为出发点，针对学生生源差异化、性格特点个性化、学习方式多样化的实际，推行大数据可视化技术，为他们提供个性化教学、自主化学习的教学模式，实现供给侧和需求侧的无缝连接，力求精准供给。

（二）发挥思想政治理论课与日常思想政治教育协同育人效能

在高校思想政治教育格局中，思想政治理论课教学和日常思想政治教育是两项重要内容。二者在育人场域、育人方式、育人过程中均有差异。在课程教学实践中，教育主体所接触到的青年学生大多限于课堂之内，所掌握情况大多是学生的学习态度和学习成绩，而对于脱离于课堂之外的日常表现往往是空白状态。反之，在日常思想政治教育中，教育主体所接触到的青年学生开放而多元，如人际关系、社群生活、价值取向等行为表象，而对于学生专业知识的学习状态和学业需求很少能直接掌握，二者存在“各自加强，协同不够”的问题^[5]。因此，要完善顶层设计，努力构建“大思政”工作格局。各级党委要以精准党建引领思想政治工作，针对基层党建、政治理论学习、教师队伍建设、党政队伍建设、学生思想教育、管理服务队伍建设等方面出台配套措施，建立教育、宣传、监督、考核与奖惩相结合的工作机

制，形成全员育人、全过程育人和全方位育人的工作格局。二要在教学层面围绕“学生中心、能力本位”展开。促进第一课堂、第二课堂、社会实践“三堂衔接”，实现全过程育人；推动学涯、职涯、生涯“三涯联动”成才引导，完善学生工作体系；构建专业能力、创新精神、人文素养“三项贯通”的培养格局，提升综合素质；深化学风、教风、作风“三风建设”，营造良好校风和育人环境。此外，依托重要时间节点，如开学、毕业、重大节庆日、纪念日等，通过氛围烘托和特色活动，将思想理论教育融入仪式教育中，强化师生体验，增强教学效果。

（三）促进创新创业教育与思想政治理论课融洽对接

随着我国高等教育从精英化到大众化再到普遍化的转变，大学生就业问题日益成为教育机构必须关注的焦点。现实中，创新创业教育融入高校思政课依旧存在实践教学缺位、针对性不强及内容层次不清晰等问题。例如，从课程设置来看，思想政治理论课虽然有一部分涉及到就业观教育，但内容比例少，仅停留在基本就业知识的学习和普及。创新创业教育则主要由高校学工部门、思政工作部门负责，侧重于创业知识、就业形势分析和技能培训为主。多数高校的思政课和创新创业教育二者仍是各司其职，尚未在内容上达到深度整合、协同推进^[6]。二是思政课的价值引领作用与学生就业求职的现实表现存在罅隙。当代大学生的思想意识、价值观念、行为方式呈现出多元化特征，他们不再满足于课堂中抽象的理论与空洞的说教，取而代之的是独立思考和大胆表现。他们带有功利主义和消费主义色彩的价值图式不再将财富与人生的价值对立起来，而将多维度的社会结构和复杂的社会事实简单地理解为物质利益。一些学生在求职、创业和工作中只重结果、缺乏诚信、随意毁约、漠视规则，严重影响了职业生涯。这就提示我们发挥好思政课“关键课程”与“不可替代”的作用。通过理想信念教育，来鼓舞大学生的创业热情；通过道德与法制教育，来规范大学生的创业行为；通过形势与政策教育来引导大学生了解当前的宏观政策环境，正确识别和取舍创业机会等等，尽

快完善思想政治工作与大学生创业就业实践结合的开放式实践教学体系。

四、从“努力建设成为学生真心喜爱、终身受益课程”的根本目标，深入推进思想政治理论课教学方式方法改革

习近平总书记指出：“讲思想政治理论课，要让信仰坚定、学识渊博、理论功底深厚的教师来讲，让学生真心喜爱、终身受益”。“改革创新是时代精神，青少年是最活跃的群体，思政课建设要向改革创新要活力。”^[2]思想政治理论课教师要发扬新中国70多年来德育课建设的光荣传统，积极探索符合新时代青年学生特征的教学方式方法，守正出奇，融合创新，共同服务于教学。

（一）有发展有创造地传承传统教学方法

创新不是无中生有，而是建立在已有知识和经验基础上的提炼与升华。新中国成立70多年来，高校思想政治理论课建设在实践中不断探索、创新、发展，积累了丰富的经验，形成了教学中要发扬理论联系实际学风，坚持科学性和党性相一致的原则，及时将党的创新理论贯穿到育人实践当中，因事而化因时而进因势地推进马克思主义“三化”进程，扎实推动中国特色社会主义理论“三进”等宝贵经验。新时代的思政课教学要把传统的育人智慧和现代化技术手段高度融合起来，在传承中发展，在改进中加强。一要强化优良传统与现代科学技术的耦合。所谓“耦合”，不是简单地在传统教学基础上增加了一些现代化的手段，而是通过发展MOOC、微课、视频公开课等新型教学形式，辅助开设微信公众号、微博等教育平台，利用网络空间大容量存储、图形化交互界面等技术特点，提供丰富的学习资源，加快信息传递的速度，使课堂教学的信息量得到有效的扩大，进而有利于拓宽学生的知识结构。二是，课程教学要提升大学生自我反思和自我教育的能力。“克己”“内省”是我国传统道德教育推行的美德和普遍的教育方式，根据“反身内省”的自我修养方法，一方面要求学生在

实践体悟中对教学内容进行内省,通过实时实地接触与课堂教学相关的人物、事件、实物等具体形态,感受教学内容在现实生活中的真实存在及其价值,或是产生思想共鸣,或是合理质疑。教师则通过学生的反馈因势利导,及时优化教学方法,丰富教学内容,提高教学质量,使教学更富有目的性、科学性、创造性和预见性。

(二)与时俱进,使课堂充满时代气息

思想政治理论课是一门与时代发展紧密相连的课程,时代性是思想政治理论课的生命。不能拘限于教材内容,桎梏于对过去事物的分析,而要结合丰富多彩的现实生活去引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法分析问题。对于当代青年大学生来讲,单纯的理论讲授,甲乙丙丁的现象罗列,已经难以引起他们的关注和兴趣,甚至很容易产生“言者谆谆,听者藐藐”的情况。从一定程度上看,他们是一群爱听故事的群体。因此,思想政治理论课中不缺乏故事也不应缺乏故事。毛泽东等老一辈革命家的故事本身就是一部经典,值得大书特书。习近平同志28岁就来到正定,从此他与正定40万人民结下了不解之缘,共同奋斗了1000多个日日夜夜,带领正定人民走向繁荣富裕的康庄大道。抗疫英雄钟南山院士青年时期赴国外进修期间,勤奋钻研,他同英国教授合作,先后取得了六项科研成果,伦敦大学医学院和墨西哥国际变态反应及边缘科协分别授予他“荣誉学者”的称号,面对舒适的工作环境和高额奖金,他依然放弃回到祖国,值得大颂特颂。讲好新时代榜样的故事尤其是青年时期的故事,有助于映现历史本质的具体画面,再现他们的心路历程,重现他们走过的伟大足迹。此外,网络时代的思想政治理论课建设还要遵循用户思维,深度挖掘学生的需求,从各个环节建立起“以学生为中心”的理念;遵循平台思维,通过实践活动这一重要平台激发学生主体性的彰显;遵循跨界思维,邀请更多的名人名流名师到思政课堂上讲课,鼓励所有教师既教书又育人,努力挖掘所有课程的育人元素;遵循大数据思维,从数据收集层面,数据分析层面,教育途径层面努力实现与原有教育模式

的有效整合。

(三)将批判性思维融入到思想政治理论课当中

美国耶鲁大学校长理查德·莱文曾指出,中国留学生普遍缺少批判性思维。何为“批判性思维”(critical thinking)?它是一种自觉的元认知(即对于思考过程这一行为本身的思考)与认知(即思考)行为,人们不仅为得出结论而进行思考,而且还思考思辩过程本身的质量^[7]。可以说,批判性思维是一种可以涉及任何主题、内容或问题的思维方式。在这种思维方式中,人们可以通过掌握思维的内在结构并为之设定相应的标准来提高他们的思维能力。信息时代加快了中西文化交流的频率,批判性思维也日益成为我国教育界与心理学界的一个热议话题。无论是国家中长期教育改革和发展规划纲要的讨论,“钱学森之问”的议论,还是创建世界一流大学条件的争论,都涉及到高等教育的目标。这个根本问题与大学生批判性思维的养成密切相关。其实在许多国家,包括一些发展中国家,批判性思维早已被确立为大学生应具备的素质之一。在学理界,围绕如何培养学生批判性思维能力这一课题,西方教育界存在着诸多探索和论争,其中包括采用何种课程模式、采取何种教学模式等。尽管在这些探索和论争中仍未形成共识,但其中凸现出来的问题、经验和结论对于我国现实教育却有着重要的启示^[8]。譬如,青年学生对于当前的社会现象、热点事件往往不假思索,趋同跟风,欠缺独立思考能力。对于网络大V言论、心灵鸡汤、舆论炒作等或是人云亦云,或是盲目轻信,缺少质疑和反思,暴露出思想政治理论课中所涵设的分析、辨析和思索能力的不足,难以形成客观的理性认知与价值评判。因此,教育教学应当将学生批判性思维能力的培养作为一项重要指标,开发旨在培养批判性思维的独立课程,在传统课程的建设中有意识地融入和渗透有助于学生批判性思维发展的素材,将批判性思维的知识技能融入日常教学实践之中,不仅让学生知其然,而且要让学生知其所以然,培养学生适应信息社会发展具有鉴别能力的需要。

总之,伟大的时代需要伟大的思想,伟

大的思想厚植于伟大的教育。加强思想政治理论课建设，既是一项长期的战略任务，又是一个系统性工程。我们要按照习近平总书记的要求，坚定新时代中国特色社会主义思想这一“主方向”、坚持内容为王这一“主战场”、建强教师队伍这一“主力军”、筑牢广大青年学生这一“主动力”、推进教学方式方法改革这一“主渠道”，遵循教育规律，坚持点滴渗透，让思想政治理论课的优质资源在学生乐于接受的样式上焕发出新的生机活力，让21世纪马克思主义成为中国特色社会主义大学最鲜亮的底色。

参考文献：

- [1] 余双好,王珺颖. 新时代思想政治理论课建设的新举措与新变化[J]. 思想理论教育, 2020(05): 13.
- [2] 习近平. 思政课是落实立德树人根本任务的关键课程[J]. 求是, 2020(17): 2-6.
- [3] 习近平. 做党和人民满意的好老师——同北京师范大学师生代表座谈时的讲话[J]. 中国高等教育, 2014(18): 5.
- [4] 宋俭, 廖玉洁. 将“四史”教育融入高校思想政治理论课教学体系的思考[J]. 思想理论教育, 2020(07): 24-29.
- [5] 冯刚, 高静毅. 思想政治理论课与日常思想政治教育协同育人的实践维度考察[J]. 中国高等教育, 2019(17): 32-35.
- [6] 祝小茗. 论高校思想政治教育与就业创业教育的融合[J]. 重庆第二师范学院学报, 2017(05): 135.
- [7] 董毓. 批判性思维原理和方法——走向新的认知和实践[M]. 北京: 高等教育出版社, 2017: 108.
- [8] 陈振华. 批判性思维培养的模式之争及其启示[J]. 高等教育研究, 2014(09): 56-63.

On the Four Logics to Innovate the Courses about Ideological and Political Theories in Colleges and Universities in the New Era

ZHU Xiaoming

(Police Officer Training Center, Changbaishan Border Detachment of Armed Police, Yanbian 133613, China)

Abstract: In the past ten years, the Party Central Committee with XI Jinping as the core has attached great importance to the ideological and political work and the construction of the courses about ideological and political theories, and it has held several conferences with important speeches. After the symposium about teaching the courses about ideological and political theories, the educational circle has made a careful study of XI's speeches, and the construction of the courses about ideological and political theories had entered into a new stage, with a rapid increase of teaching effects. But there are still some problems which need be answered and solved. The teachers are suggested: 1) to further enhance the content construction of the courses about ideological and political theories from the era orientation of “guiding students to correctly understand the world and China's development trend”; 2) to further stimulate the creative activities of teachers of the courses about ideological and political theories from the practical requirements of “building the team of the Chinese nation's dream”; 3) from the mission requirements of “what kind of people to train, how to train people and for whom to train people”, to constantly meet the needs of students' growth and development; 4) from the fundamental goal of “striving to build a course that students really love and benefit for life,” to further promote the reform of teaching methods of the courses about ideological and political theories.

Key Words: course about ideological and political theories; curriculum construction; teaching staff; students' need; teaching reform

管理经济学

数字经济背景下西安智慧供应链发展现状研究

王 杰, 任嘉欣, 张芳馨

(西安欧亚学院 工商管理学院, 陕西 西安 710065)

摘要: 在中国当前供给侧结构性改革、数字经济发展的新时代背景下, 智慧供应链模式已成为我国物流业转型升级的新动能和未来发展的必然趋势。陕西省西安市作为中国西北地区最大的综合交通枢纽, 拥有特殊区位条件和交通优势, 基于 SCOR 模型和层次分析法, 建立了供应链绩效评价指标体系, 探究了智慧供应链动态运行机制。通过分析数字经济背景下西安智慧供应链发展现状, 找出西安智慧供应链发展中的问题, 对促进西安智慧供应链长期可持续发展体系的构建、试点项目的推广。

关键词: 数字经济; 西安智慧供应链; SCOR 模型; 层次分析法

中图分类号: F274 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002 (2023) 02-0066-05

一、引言

近些年来, 由于区块链、云计算技术、大数据分析、新一代人工智能等信息技术的创新与发展, 数字经济正不断渗透到社会经济发展的各个领域。在当前供给侧结构性改革和数字经济发展的背景下, 智慧供应链模式已经成为当前物流业转型升级的新动力和未来发展的新趋势。

我国的“数字经济”概念首先是在 2016 年 G20 杭州峰会上提出的, 它主要是指以现代信息网络科学技术为物质基础, 以数字知识与信息技术为重要产出要素, 以实现国民经济结构优化的活动过程。张雪玲^[1]认为, 数字经济主要是通过信息技术, 在日常业务、交易、生产、经营和消费数字化的基础上, 改善当前经济状况, 创造新的价值; “智慧供应链”的概念最早由复旦大学博士后罗刚在 2009 年中国上海信息化与工业化融合大会上提出。刘伟

华等^[2]将智慧供应链界定为借助现代物流网络和物流大数据分析信息技术, 以提高顾客价值为导向, 通过信息协同共享完成设计、生产、制造、营销和售后服务等全过程的有效协同的组织形态, 创新模型和领先的人工智能技术。肖东石^[3]认为, 利用大数据技术构建可视、可感知、可调节的智慧供应链, 将使供应链更加灵活敏捷; 毋庸置疑, 学术界对智慧供应链和数字经济相关研究均已取得一定成果, 为本论文的探究提供了丰富的理论铺垫。

通过百度指数中的群体画像模型对“数字经济”和“供应链”两个关键字的群体属性进行了聚类分析, 并得到如图 1 的百度用户所在的地区排序。由图 1 可知, 西安市所属于的陕西省用户搜索“数字经济”“供应链”两个关键词的频次并不高, 进行西安市数字经济与供应链运营模式结合的研究, 探索和研究数字经济背景下的西安智慧供应链现状的重要性显得尤为重要。

收稿日期: 2022-12-09

基金项目: 2021 年西安欧亚学院校级科研项目“数字经济背景下智慧供应链发展路径研究”(2021XJSK15)

作者简介: 王杰, 男, 河北张家口人, 西安欧亚学院工商管理学院本科生, 主要从事供应链管理和物流地理研究; 任嘉欣, 女, 河北张家口人, 西安欧亚学院金融与数据科学本科生, 主要从事供应链管理和经济统计研究; 张芳馨, 女, 山东菏泽人, 西安欧亚学院工商管理学院讲师, 主要从事供应链运营管理和供应链金融研究。

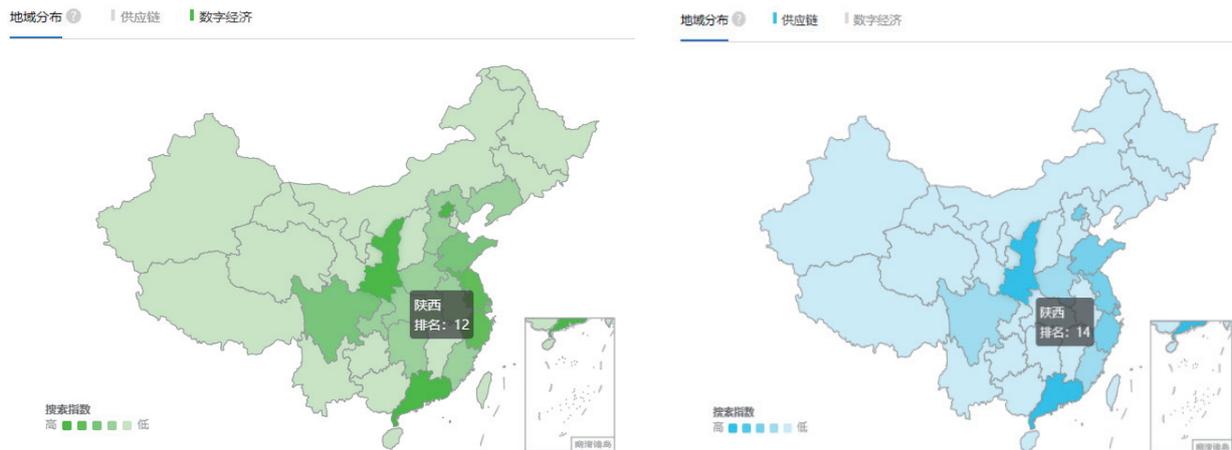


图1 “数字经济”与“供应链”两个关键词的搜索用户所属的省份排名

本文基于 SCOR 模型和层次分析法, 建立供应链绩效评价指标体系, 研究数字经济背景下西安智慧供应链发展现状, 分析西安智慧供应链发展的问题, 提出合理的优化方案, 为智慧供应链发展和应用提供理论支撑, 基于降本增效和高质量发展的目标, 探究供应链动态运行机制, 为政府、企业等部门提供决策参考, 对西安智慧供应链长期可持续发展体系构建、规则的制定、试点项目的推广提出科学建议。

二、数字经济背景下西安智慧供应链绩效评价模型构建

设智慧供应链绩效评价模型用 G 来表示, 二级指标用 G_i 表示, 二级指标 G_i 的权重用 a_i 表示, 三级指标用 X_j 来表示, 三级指标 X_j 的权重用 b_{ji} 来表示, 其中 $i=1, 2, 3, \dots, n$; $j=1, 2, 3, \dots, m$ 。

那么智慧供应链的绩效模型公式为:

$$G=a_1G_1+a_2G_2+\dots+a_nG_n$$

设二级指标 G_i 包含有 m 个三级指标 X_j , 那么:

$$G_i=b_{i1}X_1+b_{i2}X_2+\dots+b_{im}X_m$$

(一) 评价指标体系的确定

基于 SCOR 模型, 选取计划、采购、生

产、物流和售后服务 5 个属性来进行智慧供应链绩效评价指标的构建。企业的核心和基础是生产, 而计划和采购是保证企业顺利实现生产的前提。物流是现代企业生存和发展的巨大空间。企业供应链管理的目的是快速有效地响应市场, 确保产品顺利投放市场, 计划、采购、生产、物流和售后服务可以反映企业供应链管理的绩效水平。在现有的许多研究中, 供应链的意识属性也是影响供应链绩效的一个重要属性。因此评价体系中增加了一个智慧指标, 同时其他指标确定的时候偏向于智慧和数字化方面。通过文献综述的总结及 SCOR 供应链模型, 结合西安市智慧供应链的发展现状, 最终确定本文的三级指标。

对三级指标体系进行因子分析, 从而形成了二级指标体系, 这样才能减少因主观分类所带来的不准确性, 进而增强绩效指标体系的正确性。通过采集到 150 多份有效问卷的结果比对变量进行行相关性分析中, 由相关系数矩阵可发现: 各解释变量间的行相关系数分析水平较高, 说明在 23 个行三级指标中之间具有相应的多重共线性, 这样才能使用 SPSS 对变量实施因子分析。基于上述因子负荷矩阵分析进行智慧供应链绩效评价指标体系的构建, 最终确定的智慧供应链绩效评价指标体系如表 1 所示:

表 1 智慧供应链绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
智慧供应链 绩效评价指标体系 G	物流指标 G_1	仓储管理智能化程度 X_1
		库存周转率 X_2
		配送时效性 X_3
		物流智能技术的利用率 X_4
	计划指标 G_2	供应链各成员战略目标的一致性 X_5
		市场环境改变的应对能力 X_6
		智能决策程度 X_7
	采购指标 G_3	采购价格的合理性 X_8
		采购过程的数字化水平 X_9
	售后指标 G_4	反馈问题的处理速度 X_{10}
		顾客投诉率 X_{11}
		售后过程的数字化程度 X_{12}
	智慧指标 G_5	供应链网络平台的智能化水平 X_{13}
		供应链信息系统的应用程度 X_{14}
		供应链信息共享程度 X_{15}
	生产指标 G_6	生产成本控制能力 X_{16}
		生产柔性 X_{17}
		创新产品的研发能力 X_{18}
		生产设备的智能化水平 X_{19}

(二) 指标权重的确定

本文使用层级分析法软件 yaahp 构建智慧供应链中绩效考核指标的层级单结构模型, 然后由专家构建出判断矩阵, 最后再通过按层级单排序计算评价权重和一致性检测, 计算出指标权重。引入软件 yaahp 的判断标度方法, 由 5 位智慧供应链相关专家采用梯度表对同一层次两两指标之间的相对重要程度进行打分, 基于专家对智慧供应链绩效评价指标的重要性做出的判断, 构造出各个层级对于上一层级每一个因素的判断矩阵, 本文有 5 位专家分别为 1 个二级指标和 6 个三级指标来打分, 所呈现的判断矩阵有 35 个, 分别对应的一致性比率 CR 的

值均小于 0.1, 表示该判断矩阵的一致性可以被接受, 通过一致性检验。通过群决策数据集结的方式将多位专家给出的决策数据综合起来, 通过运用 yaahp 软件最终计算得出群决策中要素对决策目标的权重以及中间层要素对决策目标的权重, 整理如下所示:

$b_1 = (0.0924, 0.0212, 0.0368, 0.1377)$, 即三级指标 X_1 、 X_2 、 X_3 、 X_4 对 G_1 的权重为 b_1 ;

$b_2 = (0.0234, 0.0184, 0.0524)$, 即三级指标 X_5 、 X_6 、 X_7 对 G_2 的权重为 b_2 ;

$b_3 = (0.0196, 0.0826)$, 即三级指标 X_8 、 X_9 对 G_3 的权重为 b_3 ;

$b_4=(0.0116, 0.0049, 0.0269)$, 即三级指标 X_{10} 、 X_{11} 、 X_{12} 对 G_4 的权重为 b_4 ;

$b_5=(0.2296, 0.0694, 0.1003)$, 即三级指标 X_{13} 、 X_{14} 、 X_{15} 对 G_5 的权重为 b_5 ;

$b_6=(0.0059, 0.0097, 0.0287, 0.0284)$, 即三级指标 X_{16} 、 X_{17} 、 X_{18} 、 X_{19} 对 G_6 的权重为 b_6 ;

$a_1=(0.2881, 0.0942, 0.1022, 0.0434, 0.3993, 0.0728)$, 即二级指标 G_1 、 G_2 、 G_3 、 G_4 、 G_5 、 G_6 对 G 的权重为 a_1 。

(三) 智慧供应链绩效评价模型

根据计算出的三级指标和二级指标权重可以得到完整的智慧供应链绩效评价模型:

$$G=0.0924X_1+0.0212X_2+0.0368X_3+0.1377X_4+0.0234X_5+0.0184X_6+0.0524X_7+0.0196X_8+0.0826X_9$$

$$+0.0116X_{10}+0.0049X_{11}+0.0269X_{12}+0.2296X_{13}+0.0694X_{14}+0.1003X_{15}+0.0059X_{16}+0.0097X_{17}+0.0287X_{18}+0.0284X_{19}$$

三、数字经济背景下西安智慧供应链发展现状问题分析及对策

(一) 西安智慧供应链发展现状问题分析

调研对象为供应链行业工作人员, 实际发放 180 份, 有效问卷 150 份, 对问卷进行信度和效度检验, 可以反映问卷数据的真实性和有效性, 同样也充分地反映了西安智慧供应链绩效发展的情况。采用变量的平均值作为该变量的平均水平进行代入计算, 将每个变量的均值带入到以及计算出来的智慧供应链绩效评价模型当中, 计算结果如表 2 所示:

表 2 西安智慧供应链绩效发展二级指标得分水平各指标对比表

指标名称	物流指标	计划指标	采购指标	售后指标	智慧指标	生产指标
指标代码	G_1	G_2	G_3	G_4	G_5	G_6
得分	1.14	0.37	0.41	0.17	1.54	0.29

根据表 2 的得分数据可以看出, 西安智慧供应链发展水平更加注重的是物流和智慧方面, 这也是符合逻辑规律的。但是对于售后方面以及生产和计划方面的满意度以及参与度很

低, 与智慧和物流方面差距悬殊, 需要注重智慧供应链的统筹兼顾, 关注智慧供应链各个环节的发展, 从而实现智慧供应链的可持续健康发展。

表 3 西安智慧供应链绩效发展三级指标问卷得分及排序

指标名称	得分	排序	指标名称	得分	排序
仓储管理智能化程度	3.91	13	顾客投诉率	3.87	18
库存周转率	3.88	16	售后过程的数字化程度	3.88	16
配送时效性	4.09	1	供应链网络平台的智能化水平	3.92	11
物流智能技术的利用率	3.91	13	供应链信息系统的应用程度	3.99	5
供应链各成员战略目标的一致性	4.04	2	供应链信息共享程度	3.85	19
市场环境改变的应对能力	3.95	8	生产成本控制能力	4.04	2
智能决策程度	3.95	8	生产柔性	3.95	8
采购价格的合理性	3.98	6	创新产品的研发能力	3.97	7
采购过程的数字化水平	3.91	13	生产设备的智能化水平	3.92	11
反馈问题的处理速度	4.01	4			

表3为西安智慧供应链绩效发展的三级指标问卷得分及排序情况,其中得分最低的为供应链信息共享程度指标,其次为顾客投诉率指标,可见西安智慧供应链发展的过程中在信息共享和顾客服务方面亟待改进,同时库存周转率、售后过程的数字化程度也需要完善。

(二) 西安智慧供应链发展对策建议

满足顾客多样化需求,提高售后管理的数字化水平,为更好的满足顾客需求,提升信息技术的投入,在西安智慧供应链发展过程中可以提升供应链售后服务模块的资源以及人员配置管控,提升服务人员的素质教育,借助信息技术手段让售后服务变得透明化、人性化、规模化、专业化。通过建立客户关系管理(CRM)数据库,保持良好的客户关系,维护顾客的忠诚度,使得智慧供应链企业可以实时更新客户数据,进行顾客等级划分,将重点资源放在关键客户上,为他们提供优质服务,以保持其对公司的忠诚度。

提高生产设备的智能化程度,建立智能决策系统,提高生产设备的智能化程度需要从供应链生产环节的技术装备改进升级入手,比如更加注重自动分拣机设备的运用以及绿色包装技术的投入。结合智慧化的信息技术手段来实现生产设备的智能化投入,关键技术包括物联网技术、大数据分析技术、人工智能技术、区块链信息技术等。与ERP和实时交易系统交叉的智能决策体系能够协助智慧供应链公司完善并整合已有的运营流程,以及公司对未来前景的计划,进而确保智慧供应链公司的高速度增长。在智慧供应链规划管理系统中的大数据分析可视化技术和可视化数据挖掘技术是企业智能决策管理系统中发挥作用的重要技术基础。

建立智慧供应链信息共享平台,运用库存管理方法提升库存周转率,随着智慧供应链管理人员智慧化意识与智慧化技能的提升,在企业内以及企业间建立智慧供应链信息共享平台,让智慧供应链发展的各个环节有条不紊的通过信息化管理技术来展现,为企业决策和共

享信息提供便利。比如引入ERP智慧供应链管理系统,通过对供应链企业各个环节的数据准确把控,从而实现各环节的信息共享,提升工作效率及智慧化共享程度。西安智慧供应链发展过程中需要重点将科学高效的库存管理方式应用到可视化信息平台当中,为保证做到先进先出,确保履约交付,可以将物料需求计划(MRP)、联合库存管理(JMI)等库存管理方式辅助智慧化共享平台,以实现提升库存周转率的目的。

四、结语

通过建立智慧供应链绩效评价模型,对西安市智慧供应链发展现状进行了分析。基于分析,西安智慧供应链的发展现状呈现出良好的态势,更加注重智慧供应链和智慧物流方面的投入,但是企业在发展智慧供应链的同时容易忽略投入在供应链其它环节的智慧化发展力度,统筹规划的发展意识不足。企业供应链智慧的发展程度延伸到企业供应链的各个方向,尤其是信息技术的使用程度,因此西安智慧供应链企业在发展的过程中应更加积极主动地引进智能化信息技术,跟随新时代的数字经济步伐,统筹兼顾智慧供应链各个环节的服务质量,实现可持续化发展。

参考文献:

- [1] 张雪玲,焦月霞.中国数字经济发展指数及其应用初探[J].浙江社会科学,2017(04):32-40.
- [2] 刘伟华,邓明朗,梁艳杰,等.智慧供应链创新的路径设计研究[J].供应链管理,2020,1(01):46-57.
- [3] 肖东石.基于大数据的智慧供应链应用研究[D].南宁:广西大学,2020.
- [4] 李玉凤,邢淋淋.智慧供应链绩效评价指标体系构建[J].统计与决策,2017(03):183-185.
- [5] 智晓慧,陈玉兰,张伦宁.基于AHP的Yaahp软件对自动驾驶农机项目应用的效益评价[J].南方农机,2021,52(14):21-23,34.

(下转第81页)

管理经济学

D超市顾客满意度提升策略探索

高苗飞, 张艳

(西安欧亚学院 工商管理学院, 陕西 西安 710065)

摘要: 随着电商购物平台和社区团购的快速发展, 零售超市面临巨大冲击。超市要想在激烈的竞争中提升盈利能力, 提升顾客满意度研究尤为重要。以作为零售超市典型的D超市为研究对象, 从微观视角出发, 通过文献检索法对顾客满意度的相关理论进行回顾。依据欧洲顾客满意指数模型ECSI建立满意度指标, 运用层次分析法确定指标权重。通过问卷调查的方法, 找出影响D超市顾客满意度存在的突出问题, 有针对性地提出提升策略, 促进了该超市顾客满意度的提升, 为同类型零售超市经营提供了一定的借鉴。

关键词: 顾客满意度; 提升策略; D超市

中图分类号: G648.7 **文献标识码:** A **文章编号:** 2023-QT002(2023)02-0071-11

近年来, 随着国内电商购物平台和社区团购的发展, 消费者在选择商品和服务时能够通过多种渠道进行各方面的比较, 从而导致国内超市之间的竞争越来越激烈。消费者在购买商品时有了更多选择, 消费者只有在购物过程中满意度高, 才会不断选择到该超市进行消费, 超市才能够产生更高的经济效益和社会效益。因此, 超市要想在激烈的竞争中提升盈利能力, 顾客满意度研究尤为重要, 且随着经济的发展其研究也有了新的意义。

本文以D超市为研究对象, 使用欧洲顾客满意度指数模型(ECSI), 从企业形象、顾客期望、产品感知质量、服务感知质量、顾客满意度、顾客忠诚度等维度进行分析, 找到该超市在影响顾客满意方面需改进的关键问题, 而后针对关键问题提出相应的改善策略, 以提升该超市的顾客满意度, 树立D超市的良好口碑, 打造良好形象。

一、D超市简介及现状分析

D超市位于陕西省西安市雁塔区西沔三路和沔泾二路商业区。D超市门店面积2600m², 主要消费者为周边居民。通过对超市员工、门店经理和部分消费者的访谈发现, 超市的房租、员工工资、水电费用等诸多成本的限制, 运营成本的占比越来越高, 无论是购物渠道还是商品种类, 消费者的选择越来越多, D超市提高顾客满意度的难度越来越大。D超市在新品牌、网红产品的引进方面, 也缺乏时效性, 无法满足消费者的多样化需求。顾客在反馈一些问题或者投诉之后, 超市处理不及时, 顾客还会收到多个核实电话, 效率低。

二、D超市顾客满意度调查设计

(一) 顾客满意度评价指标的建立

本研究中依据欧洲顾客满意指数模型

收稿日期: 2023-03-20

作者简介: 高苗飞, 男, 甘肃天水人, 西安欧亚学院工商管理学院本科生, 主要从事应用经济学研究; 张艳, 女, 陕西西安人, 西安欧亚学院工商管理学院副教授, 主要从事应用经济学研究。

ECSI, 结合 D 超市经营发展的实际现状, 形成顾客满意度测评指标。其中, ECSI 模型用于测量感知质量和顾客期望值, 分别包括企业形象、产品感知质量、服务感知质量、顾客期望 4 个结构变量。根据 D 超市的实际情况分别从企业宣传、美誉度; 产品品质、超市整体布局、

超市安全设施; 顾客对售后服务的感知、顾客对购物过程的感知、顾客对超市便捷性的感知 8 个观测变量。三级指标设计了 21 个测评指标, 较为直观地对 D 超市的顾客满意度进行测评, 使本文的研究更具针对性和实用性。维度对应的测评指标见表 1。

表 1 D 超市顾客满意度评价指标

一级指标	二级指标	三级指标
企业形象	企业宣传	员工风貌; 超市促销宣传活动
	美誉度	超市的知名度; 超市的总体形象
顾客期望	对产品或服务的总期望 顾客对服务水平的期望	顾客对 D 超市的总体期望; 超市员工服务期望
产品感知质量	产品品质	超市商品的种类齐全; 超市商品的质量有保障; 超市生鲜食品新鲜
	超市整体布局	货架布局, 商品陈列
	超市安全设施	超市的电梯安全情况; 超市的防火设施配备情况
服务感知质量	顾客对售后服务的感知	商品的退换货; 投诉建议
	顾客对购物过程的感知	超市员工的态度好; 员工结账准确; 员工提供服务及时; 员工熟悉商品的程度; 员工的结账速度快
	顾客对超市便捷性的感知	超市的线上线下融合服务; 超市的购物环境和氛围情况; 停车的便利情况

在表 1 中, 一级指标为 4 个结构变量, 二级指标为一级指标的观测变量, 这是由于一级指标属于潜变量, 无法直接测量, 需要借助于观测变量来进行测量。三级指标即为调查问卷中向被调查者提出的问题。

(二) 基于 AHP 的顾客满意度指标权重

根据构建的指标体系, 邀请某传统零售领

域的多位专家, 判断比较每个指标的重要程度, 进行打分, 从而确定两两比较后的判断矩阵, 使用 SPSSAU 计算出每一个矩阵的最大特征根和与之对应的特征向量, 并进行了归一化处理 and 一致性检验, 从而确定了指标体系中各个指标的权重值。

依据上文的 ECSI 八个影响因素, (分别

是企业宣传、美誉度、产品品质、超市整体布局、超市安全设施、顾客对超市便利性的感知、超市对售后服务的感知、顾客对购物过程的感知)

进行评价, 采用 1-5 分标度法, 通过判断矩阵的分析得出八个影响因素的权重情况。具体如表 2 所示。

表 2 AHP 层次分析结果

项	特征向量	权重值 (%)	最大特征值	CI 值
企业宣传	1.335	16.693	8.712	0.102
美誉度	0.928	11.597		
产品品质	1.150	14.369		
超市整体布局	0.987	12.334		
超市安全设施	0.905	11.316		
顾客对超市便捷性的感知	1.040	12.996		
顾客对超市售后的感知	0.904	11.305		
顾客对超市购物过程的感知	0.751	9.389		

从上表 2 可知, 针对企业宣传、美誉度、产品品质、超市整体布局、超市安全设施、顾客对超市便捷性的感知、顾客对超市售后的感知、顾客对超市购物过程的感知总共 8 项构建 8 阶判断矩阵进行 AHP 层次法研究, 分析得到特征向量为 (1.335, 0.928, 1.150, 0.987, 0.905, 1.040, 0.904, 0.751), 并且权重值分别

是: 16.693%, 11.597%, 14.369%, 12.334%, 11.316%, 12.996%, 11.305%, 9.389%。除此之外, 结合特征向量可计算出最大特征根 (8.712), 接着利用最大特征根值计算得到 CI 值 (0.102) 【 $CI = (\text{最大特征根} - n) / (n - 1)$ 】, CI 值用于下述的一致性检验使用。

表 3 一致性检验结果汇总

最大特征根	CI 值	RI 值	CR 值	一致性检验结果
8.712	0.102	1.410	0.072	通过

如上表 3 所示, 通常情况下 CR 值越小, 则说明判断矩阵一致性越好, 一般情况下 CR 值小于 0.1, 则判断矩阵满足一致性检验; 如果 CR 值大于 0.1, 则说明不具有 consistency, 应该对判断矩阵进行适当调整之后再次进行分析。本次针对 8 阶判断矩阵计算得到 CI 值为 0.102, 针对 RI 值查表为 1.410, 因此计算得到 CR 值为 $0.072 < 0.1$, 意味着本次研究判断矩阵满足一致性检验, 计算所得权重具有一致性。

通过专家打分计算出综合权重, 综合权重如表 4 所示:

从上表 4 可知, 影响 D 超市顾客满意度的八个维度按重要程度排序为: 企业宣传、产品品质、顾客对售后的感知、超市整体布局、美誉度、超市安全设施、顾客购物过程的感知、顾客对超市便捷性的感知。其中最重要的是企业宣传和产品品质, 企业形象中企业宣传权重最大, 产品感知质量中产品品质权重最大, 服

务感知质量中顾客对超市售后的感知权重最大,通过上表可以看到企业宣传中,综合权重最大的是超市优惠活动频率;美誉度中综合权重最大的是超市的知名度;产品品质中综合权重最大的是超市商品质量;超市整体布局中综合权重最大的是超市商品陈列;超市安全设施

中两个指标同样重要;顾客对超市售后的感知中综合权重最大的是超市退换货流程;顾客购物过程的感知中综合权重最大的是超市员工结账准确度;顾客对超市便捷性的感知中综合权重最大的是超市停车便利情况。

表4 指标权重表

一级指标	二级指标	权重	三级指标	权重	综合权重
企业形象	企业宣传	0.16693	您对该超市的整体形象	0.4	0.066772
			您对该超市优惠活动频率	0.6	0.100158
	美誉度	0.11597	您对该超市的员工风貌	0.4	0.046388
			您对该超市的知名度	0.6	0.069582
产品感知质量	产品品质	0.14369	您对该超市商品种类齐全	0.3	0.043107
			您对该超市商品质量	0.45	0.064661
			您对该超市生鲜食品新鲜程度	0.25	0.035923
	超市整体布局	0.12334	您对该超市货架布局	0.35	0.043169
			您对该超市商品陈列	0.65	0.080171
	超市安全设施	0.11316	您对该超市电梯安全	0.5	0.05658
您对该超市防火设施			0.5	0.05658	
服务感知质量	顾客对超市售后的感知	0.12996	您对该超市退换货流程	0.6	0.077976
			您对该超市投诉建议流程	0.4	0.051984
	顾客购物过程的感知	0.11305	您对该超市员工熟悉商品程度	0.2	0.02261
			您对该超市员工结账速度	0.15	0.016958
			您对该超市员工结账准确度	0.25	0.028263
			您对该超市员工服务及时性	0.2	0.02261
			您对该超市员工服务态度	0.2	0.02261
	顾客对超市便捷性的感知	0.09389	您对该超市线上线下服务	0.3	0.028167
			您对该超市停车便利情况	0.4	0.037556
您对该超市购物环境和氛围			0.3	0.028167	

三、D超市顾客满意度调查问卷分析

此次调查问卷以网络调查为主, 将问卷通过网络发放到调查对象手中, 在具体实施中, 利用专业的“问卷星”平台, 通过平台与微信、QQ等通讯工具进行发布, 样本数据的获得取决于被调查者愿意填写问卷并成功提交。为确保调查对象的均衡性、全面性, 共投放150份问卷, 回收144份。根据对144份问卷进行汇总, 得出对应顾客的性别、年龄、学历、收入等基本信息, 对其进行统计。根据调查发现, 这种分布与我市人口大致情况相似, 符合标准,

由此能够得出此次调查数据相对真实。

(一) 企业形象分析

企业形象主要指超市的企业宣传、企业美誉度, 是超市整体外部状况。企业形象好, 顾客也会通过口碑推荐亲朋好友消费^[1]。根据相关学者研究, 企业形象能够影响到顾客的购买意愿, 良好的形象能够激发人们的购买意愿, 让顾客对超市更为信赖。加强对品牌的宣传, 树立正确品牌形象、有利于提升顾客满意度^[2]。根据调查统计获得企业形象的相关资料具体如图1所示:

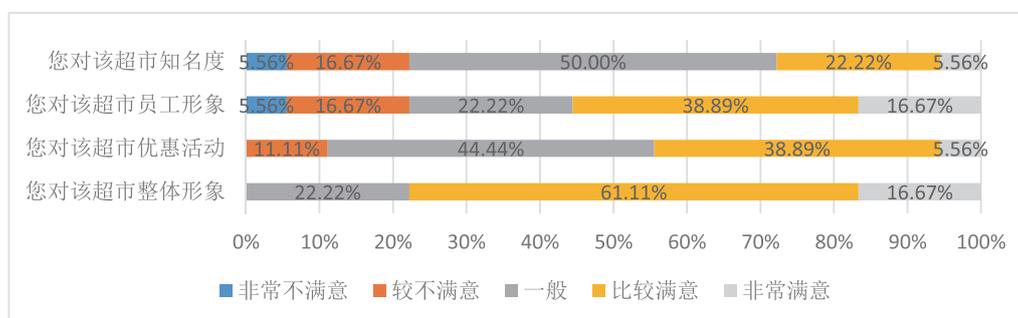


图1 企业形象顾客满意度

如图1所示, 在144位调查者中, 大多数的顾客对该超市的整体形象比较满意, 感到一般的顾客占比22.22%。认为优惠活动频率一般的顾客占44.44%, 此外有11.11%的调查者对促销活动不满意。对该超市员工形象满意的占55.56%, 认为员工形象一般的占22.22%, 对员工形象不满意的占22.22%。在对超市知名度的满意度调查中, 有5.56%的调查者对知名度非常满意, 有22.22%的调查者对知名度比较满意,

认为知名度程度一般的占比50%, 还有22.23%的调查者表示不满意。

(二) 产品感知质量

产品感知质量通过产品种类是否齐全、商品质量、生鲜食品新鲜程度、货架布局、商品陈列、电梯安全、防火设施等方面反映顾客满意程度。顾客满意度正向作用于顾客忠诚度^[3]。

图2是通过问卷的汇总所得出的受调查者在产品品质方面的评价。

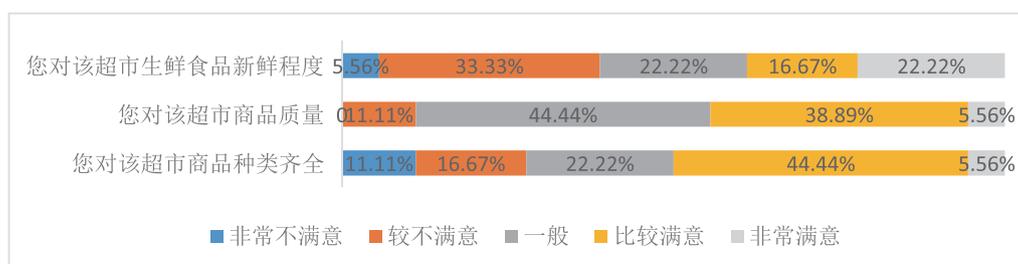


图2 产品品质的顾客满意度

如图2所示, 部分顾客对该超市商品种类比较满意, 有22.22%的顾客认为该超市的商

品种类一般, 有16.67%的顾客对商品种类较不满意, 有11.11%的顾客非常不满意。在商

品质量的调查中，有 5.56% 的调查者对该超市商品质量非常满意，有 38.89% 的调查者对商品质量比较满意，认为该超市商品质量一般的有 44.44%，然而对该超市商品质量较不满意的有 11.11%。

如图 2 所示，对该超市生鲜食品新鲜程

度非常满意的顾客占比 5.56%，对新鲜程度比较满意的占比 38.89%，认为该超市生鲜食品新鲜程度一般的占 44.44%，较不满意的有 11.11%。

图 3 是通过对问卷数据分析得出的超市整体布局方面的评价。

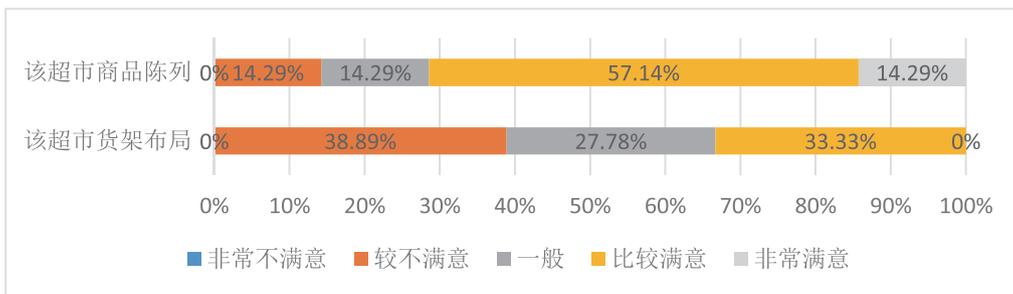


图 3 超市整体布局的顾客满意度

如图 3 所示，顾客对该超市货架布局满意的仅占 33.33%，认为一般的顾客占 27.78%，然而，高达 38.89% 的顾客认为该超市布局杂乱，找商品不方便。顾客对商品陈列非常满意的占

比 14.29%，有 57.14% 认为比较满意，认为一般的和较不满意的同样占比 14.29%。

图 4 是通过对问卷数据分析得出的超市安全设施方面的评价。

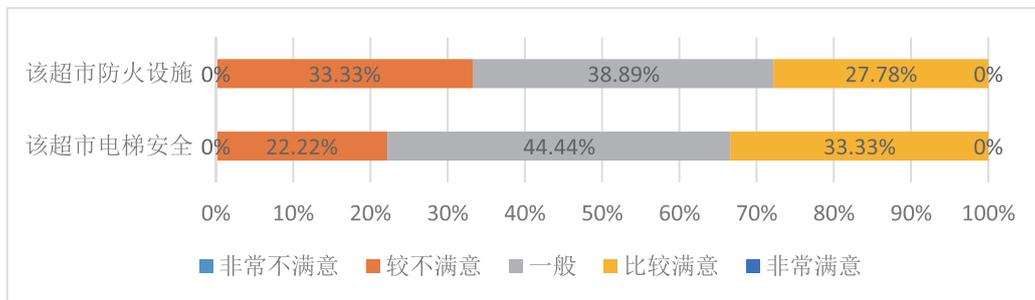


图 4 超市安全设施满意度

如图 4 所示，调查者对该超市电梯安全的满意度达 33.33%，不满意的调查者占 22.22%，有 44.44% 的调查者认为电梯安全一般，顾客对该超市的防火设施配备情况较不满意占比 33.33%，比较满意的占 27.78%，认为一般的有 38.89%，做好防火设施的维护保养有利于提升顾客满意度。

(三) 服务感知质量

服务感知是无形的，顾客通过对超市售前、售中、售后的感知整体得出服务感知，服务感知中员工服务就是为顾客提供服务，满足顾客

需求。员工服务态度会对顾客产生较为直接的感受，服务水平越高顾客的满意度就越高。在现有市场竞争中，超市所提供的产品往往存在较小的差异，在此状况下，服务水平就最能够体现超市的竞争力，对顾客也会产生较大的影响。有学者提出影响超市顾客满意度的主要因素是价格，商品种类，指示标，辅助因素是结账效率^[4]。

图 5 是通过对问卷分析得出的顾客对超市售后的感知评价具体如下：

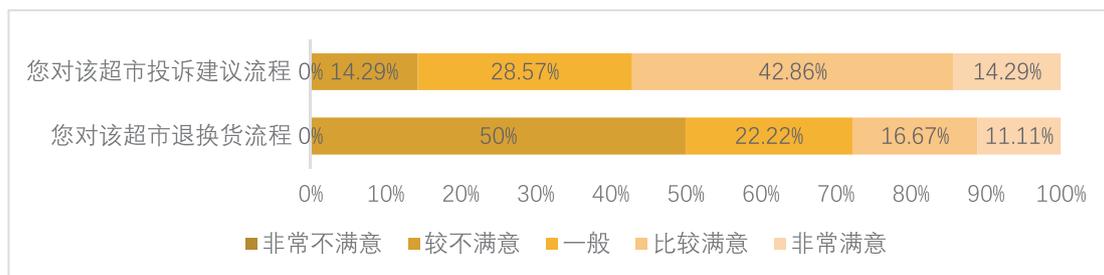


图5 顾客对超市售后的感知满意度评价

根据图5能够看出,在超市售后服务方面,有44.45%的调查者对售后服务满意,认为该超市售后服务一般的占38.89%,对超市售后服务不满意的有16.67%。不断提高售后服务水平,能够更快的提升顾客满意度。顾客对投诉建议流程认为满意的占比57.15%,有一部分顾客表

示一般占28.57%,有14.29%的顾客表示较不满意,通过顾客的投诉可以发现自身的问题及时做出调整,提高顾客满意度。

图6是通过问卷调查后,得出的顾客购物过程的感知评价,具体如下:

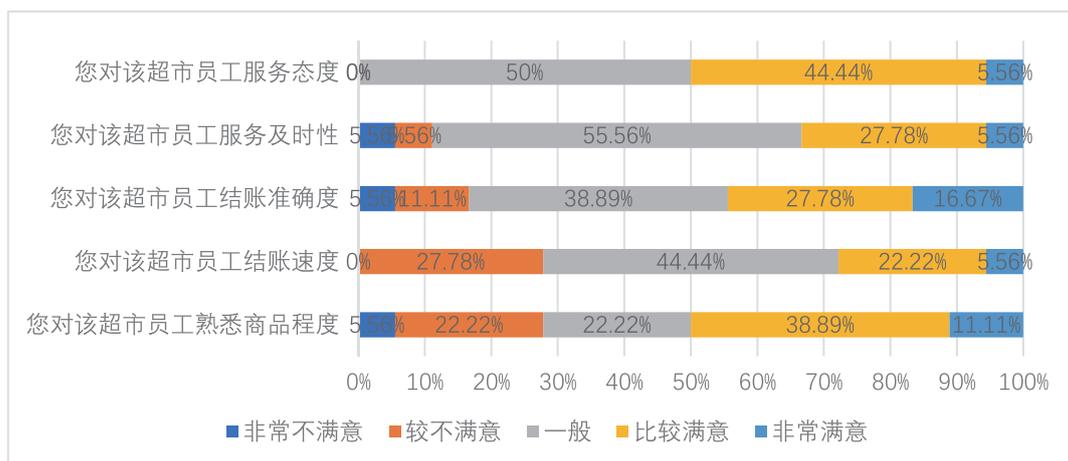


图6 顾客购物过程的感知满意度评价

通过图6发现,多数调查者对员工熟悉商品程度表示满意占50%,有22.22%的调查者认为员工熟悉程度一般,有27.78%的调查者对这方面不满意。调查者对该超市员工结账速度满意度一般,不满意与满意同样占比27.78%,对结账速度一般的占比44.44%,该超市应加强员工的专业技能,提高结速度较少顾客等待时间。

根据图6可知,调查者对该超市员工的结账准确度较为满意。满意的调查者占总数的44.45%,有38.89%的调查者认为结账准确度一般,16.67%的调查者对结账准确度不满意。调查者对员工服务的及时性比较满意,有33.34%的顾客满意,此外,有55.56%的顾客

觉得这方面服务一般,有11.12%的顾客对员工的服务及时性不满意。

图7是经过对问卷分析得出的顾客对超市便捷性的感知评价,具体如下:

通过图7,可以看出对于该超市线上线上服务的满意度,有50%的调查者觉得一般,有33.34%的调查者满意,有16.67%的调查者不满意,随着互联网的发展,超市的竞争增加了线上平台的竞争。顾客对该超市停车便利性不满意。不满意的总占比61.11%,有22.22%的调查者认为一般。对停车便利性满意的占16.67%。

如图7所示,顾客对该超市的购物环境和氛围比较满意,占比38.89%,较不满意的有

22.22%,认为购物环境一般的占 38.89%。舒适、愉悦的购物环境和氛围是顾客可以直观感受到

的,该超市需要改善超市环境,为消费者提供更好的购物体验,从而留住更多顾客。

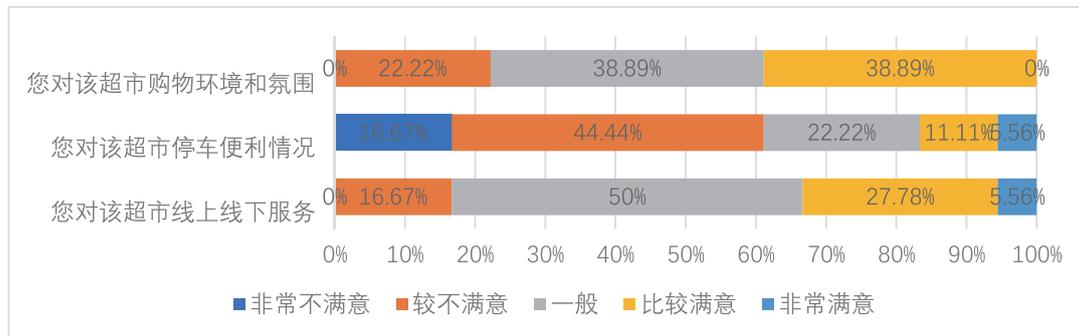


图7 顾客对超市便捷性的感知

表5 D 超市顾客满意度的得分表

一级指标	指标名称	指标要素	得分	均值
企业形象	企业宣传	您对该超市的整体形象	3.94	3.58
		您对该超市优惠活动频率	3.56	3.58
	美誉度	您对该超市的员工风貌	3.44	3.58
		您对该超市的知名度	3.39	3.58
产品感知质量	产品品质	您对该超市商品种类齐全	3.17	3.08
		您对该超市商品质量	3.39	3.08
		您对该超市生鲜食品新鲜程度	3.06	3.08
	超市整体布局	您对该超市货架布局	2.94	3.08
		您对该超市商品陈列	2.98	3.08
	超市安全设施	您对该超市电梯安全	3.11	3.08
您对该超市防火设施		2.94	3.08	
服务感知质量	顾客对超市售后的感知	您对该超市退换货流程	3.26	3.10
		您对该超市投诉建议流程	2.89	3.10
	顾客购物过程的感知	您对该超市员工熟悉商品程度	3.28	3.10
		您对该超市员工结账速度	3.06	3.10
		您对该超市员工结账准确度	3.39	3.10
		您对该超市员工服务及时性	3.22	3.10
		您对该超市员工服务态度	3.11	3.10
	顾客对超市便捷性的感知	您对该超市线上线下服务	3.22	3.10
		您对该超市停车便利情况	2.44	3.10
您对该超市购物环境和氛围		3.17	3.10	

根据表5内容能够得出, D超市顾客满意度指标中低于个指标平均值的分别是: 超市优惠活动频率(3.56)、超市员工风貌(3.44)、超市知名度(3.39)、超市生鲜食品新鲜程度(3.06)、超市货架布局(2.94)、超市商品陈列(2.98)、超市防火设施(2.94)、超市投诉建议流程(2.89)、超市员工结账速度(3.06)、超市停车便利情况(2.44)。从结果可以看出来, 这几方面的顾客满意度明显较低。

四、D超市顾客满意度存在的问题

(一) 企业形象存在的问题

企业美誉度不高, 在调查过程中发现, 超市内部的员工形象有待提升, 员工服装不太统一, 个别员工举止不文明, 员工不认真工作, 聚在一起闲聊。D超市的消费者超市的促销活动、品牌文化都不太了解。在问卷分析中有55.55%的受调查者对超市的优惠活动频率表示一般或不满意, 是因为超市的促销宣传力度不大, 顾客不能及时了解促销信息, D超市在促销信息的宣传中还在通过发放纸质宣传单或者顾客口口相传的方式来传播促销信息。在互联网新时代, 对于网络促销, 电子化促销信息的方式也需要进一步加强。

(二) 产品感知质量存在的问题

D超市产品种类不全, 无法满足客户全部需求。有27.78%的顾客对超市商品种类表示不满意, 种类不全引起消费者体验感下降, 造成客户流失。超市商品种类越齐全消费者购物选择性越大, 顾客有一个良好的购物体验会直接影响顾客满意度。有部分顾客对D超市的生鲜产品不满意, 生鲜区地面湿滑, 生鲜产品的品种较少不能满足顾客多样的需求, 工作人员对产品的维护缺乏责任心和专业技能, 导致生鲜产品品相不好, 生鲜产品价格无明显优惠。

(三) 服务感知质量存在的问题

随着科技的发展, 顾客的消费观念也有了改变, 消费不仅仅考虑价格和质量, 消费者越来越关注服务质量, 其中服务的好坏决定顾客对企业的满意度, 只有让顾客感受到热情友好的服务态度, 便利完善的服务环境, 顾客才会

有愉快的购物体验。超市员工服务意识不强, 对商品不够熟悉, 没有热情引导顾客购物, 顾客遇到问题不能第一时间回应解决, 收银员结账速度慢, 没有建立自助结账通道, 超市存包柜数量少体积小, 不方便顾客存放大件物品, 超市售后服务流程复杂。

五、D超市顾客满意度提升策略

(一) 企业形象提升策略

1. 提高超市美誉度

企业的形象能够直接决定企业对外的展示以及客户的整体印象, 作为企业对外交往的名片来使用, 超市想要提高顾客满意度, 必须要从自身出发, 树立良好企业形象, 提高超市服务质量。超市应该不断提升商品质量, 服务质量, 加强员工培训, 提升员工服务意识, 强化专业训练, 改善仪容仪表、文化素养、精神风貌、言谈举止、服务态度, 同时, 要加强企业文化建设, 塑造良好文化氛围, 增强员工归属感。

2. 企业宣传活动

举办公关活动提升超市形象, 让附近居民消费者对该超市有一定的了解和认识, 引起消费者关注, 通过促销活动赢得更多消费者的认可。首先, 可以采取多样化广告宣传手段。在对顾客的背景、喜好进行研究后, 借助多媒体、网络、报纸、电视、车站宣传栏、社区媒体、电梯广告等进行宣传。同时, 要通过广告树立企业形象, 提高企业公信力, 缩小与消费者之间的距离。其次, 加强与周边小区以及公益组织之间的合作, 通过赞助的方式将自身形象宣传出去。

(二) 产品感知质量提升策略

1. 确保超市商品种类的全面性

超市负责人需要充分认识到品类管理在经营中的重要性, 最大限度地满足顾客的需求。对于超市而言商品种类必须要多样、齐全, 这样顾客才有更多的选择空间, 同时还要合理布局商品陈列, 做到陈列有序, 让顾客能够快速找到自己所需物品。

2. 确保商品质量的优质性

顾客在选择商品、服务的时候更加注重其

本身的质量。对于D超市而言,本身就是提供商品、服务的企业,必须要做好质量方面的严格管理,为顾客提供安全、健康的商品。例如,要加强采购监管,优化采购渠道,做好产品检测等。对于滞销、畅缺、高库存的商品异常不做及时处理的员工进行处罚,避免库存积压问题。

3. 超市生鲜产品管理

超市生鲜食品是日常生活中所必须的商品,也是保质期最短的食品,因此顾客对生鲜食品的新鲜度要求是比较高的。有学者提出包装、新鲜度是影响生鲜电商行业顾客满意度的关键因素^[5]。当日没有售完的生鲜商品应在当日下午进行半价或买一赠一的促销活动,保证第二天提供的生鲜食品的新鲜度。因此除了明确标示服务承诺之外,对生鲜商品的顾客投诉、退换货及其赔偿等问题都应给予认真对待。

(三) 服务感知质量提升策略

据本次调查能够得出,超市服务质量、员工对商品的熟悉程度、员工的结账速度等方面顾客满意度低,服务质量对顾客满意度起着决定性的影响,服务质量的高低直接影响顾客满意度的评价^[6]。具体可以从以下几个方面提升:

1. 员工服务的优化

(1) 加强培训力度,提高员工专业技能和职业素养。在培训方面要全面、实用,要将礼仪、沟通技巧、服务态度等内容融入其中。让员工能够发自内心的为顾客提供优质服务,要树立员工服务意识,为顾客提供全面细致的服务。

(2) 提高结账速度。收银员须统一着装,不允许随意打开钱箱,收银时必须使用服务用语,热情礼貌,有问必答。熟悉商品的价格及摆放位置,随时了解店内的促销活动及商品变价情况。建立自助结账通道,避免排队过长造成的顾客不满等问题,提高结算效率。

2. 超市便捷性的优化

(1) 优化基础设施。针对存包柜的尺寸过小,存包取包麻烦等问题,通过多安装高清监控摄像头的方法,使顾客可以拿着自己的包进入超市购物,让顾客拥有更舒适、更轻松的购物体验。选择多功能收银台,配置小型前架

和置物板方便顾客放置物品,增加自助收银机,减少顾客排队时间。真正做到方便更多的顾客,最终达到提高超市顾客满意度的目的^[7]。

(2) 优化老年群体购物体验。老年人行动不便视力较弱,因此要在购物车上放置免费放大镜和老花镜,方便老年顾客选购商品,将商品价格标大方便老年顾客选购,设立老年用品专区,如无糖食品、保健食品、以及老年人必备的生活用品。提供老年人休息的长椅,在服务上要做到耐心,热情,周到。

3. 超市售后服务优化

(1) 发展新零售。紧跟时代发展步伐,拓展销售渠道,借助网络信息平台,通过线上线下相结合的方式提高销售效率。作为实体企业要借助自身优势,在为顾客提供良好购物环境的同时,需加强新零售业务的开拓,提升知名度,扩大服务范围,发挥品牌优势。

(2) 提高超市售后服务。顾客遇到退货或者其它问题时,要及时耐心帮其解决。设置意见本,对顾客意见和投诉及时汇总,并立即处理。规范超市退换货操作,以顾客利益优先的原则制定合理的退换货政策,为顾客提供更加完善的退换货服务,提高顾客满意度,增强自身竞争实力。

本文主要以D超市为例,通过问卷调查的方式对其顾客满意度进行了论述,以具体的问卷调查结果作为依据,对D超市顾客满意度存在的主要问题进行解析,并且根据评价指标制定了具体的应对措施,以此提升D超市顾客满意度。

参考文献:

- [1] 成龙. 零售新物种商业模式下传统超市服务质量提升策略——以M超市为例[J]. 中小企业管理与科技, 2022(12): 94-96.
- [2] 朱国忠, 徐凡, 吴鑫鑫, 等. 沃尔玛超市顾客满意度调查研究[J]. 海峡科技与产业, 2018(2): 53-55.
- [3] 向坚持, 李冰莹. 新零售模式下生鲜超市的顾客满意度影响因素研究[J]. 时代经贸, 2021, 18(12): 14-21.
- [4] 张蕾. 基于Likert五级量表下某超市的顾客满意度分析[J]. 新商务周刊, 2019(11): 182, 184.
- [5] 冯坤, 杨强, 常馨怡, 等. 基于在线评论和随机占优准

- 则的生鲜电商顾客满意度测评 [J]. 中国管理科学, 2021, 29 (2): 205-216.
- [6] 崔丹丹, 习建军, 周来友. 超市顾客满意度影响因素分析的实证研究 [J]. 科技经济导刊, 2021 (13): 14-16.
- [7] 刘学咏. 提高超市顾客满意度的服务营销策略 [J]. 湖北经济学院学报 (人文社会科学版), 2013, 10 (11): 68-69.

Strategies of D Supermarket for Improving Customer Satisfaction

GAO Miaofei, ZHANG Yan

(School of Business Administration, Xi' an Eurasia University, Xi' an 710065, China)

Abstract: With the rapid development of e-commerce shopping platforms and community group buying, retail supermarkets are facing a huge impact. In order to increase the profitability of supermarkets in the fierce competition, it is necessary to make a study into the strategies for the improvement of customer satisfaction. As a typical retail supermarket, D Supermarket is taken as the research object of this paper. From the micro perspective, the relevant theories of customer satisfaction are reviewed through literature retrieval. According to the European customer satisfaction index model ECSI, the satisfaction index is established, and the index weight is determined by analytic hierarchy process. Through the method of questionnaire survey, this paper finds out the key problems that affect the customer satisfaction of D supermarket, and it puts forward the strategies for improving customer satisfaction, which increases the customer satisfaction of D Supermarket. The paper has some reference for the operation of the retail supermarkets of the same type.

Key Words: customer satisfaction; strategy for improvement; D Supermarket

(上接第 70 页)

Current Status of the Development of Xi' an Smart Supply Chains under the Background of Digital Economy

WANG Jie, REN Jiaxin, ZHANG Fangxin

(School of Business Administration, Xi' an Eurasia University, Xi' an 710065, China)

Abstract: Under the background of China' s current supply-side structural reform and digital economy development, the smart supply chain models have become a new driving force for the transformation and upgrading of China' s logistics industry and an inevitable trend of future development. As the largest comprehensive transportation hub in Northwest China, Xi' an City of Shaanxi Province has special local conditions and transportation advantages. Based on the SCOR model and the Analytic Hierarchy Process, this paper establishes a supply chain performance evaluation index system, explores the dynamic operation mechanism of the smart supply chains, studies the current status of the development of Xi' an smart supply chains under the background of digital economy, and analyzes the problems in the development of Xi' an smart supply chains. The paper puts forward some scientific suggestions for the construction of the long-term sustainable development system and the promotion of pilot projects in Xi' an smart supply chains.

Key Words: digital economy; smart supply chain; SCOR model; analytic hierarchy proces

■ 国际教育观察

西班牙持续提升高等教育国际竞争力

高等教育的现代化是西班牙推进现代化建设的主要课题之一，在国家崛起、兴盛和转型等不同时期都发挥出重要作用。从国家掌握高等教育的主导权，到坚持以立法手段推进大学改革，西班牙高等教育现代化的路径清晰可见。当前，西班牙继续在先进理念融合、大学国际化发展等关键领域发挥比较优势，推进高等教育的“再现代化”，助力文化和教育强国建设。

国家掌握高等教育主导权

早在中世纪时期，西班牙大学就开始探索规范性建设，创立学士、硕士和博士学位，为大学的现代模式提供部分制度基础。从数量上看，到1625年，伊比利亚半岛已建有32所大学。此时正值西班牙文化的“黄金时期（1492—1681年）”，也正是西班牙对外扩张并形成“日不落帝国”的全盛时期。西班牙皇室意识到高等教育壮大对国家崛起意义重大，因而加大对大学的资助。大学培养的技术人才对新航路的开辟和早期的“征服”扩张至关重要，哥伦布就曾在西班牙大学学习。

然而，西班牙早期大学教育的局限性突出。一是教学对象尚不具有普及性。由于教会是最初兴办大学的主角，学员主体以宗教人士为主，到后期，入学机会逐渐被贵族子弟垄断。二是教学内容受教廷和教会控制。早期大学教育以传播宗教为办学目的，课程以神学及与之相关的文学、医学和法学为主。

可以看到，西班牙高等教育走向现代化的关键在于让大学真正走向世俗社会。到18世纪，施行开明专制统治的国王查理三世开世俗教育之先河，由国家取代教会掌管教育机构，为社会进步和国家发展增添新的动力。大学开始创新教学方式和内容，推行以国家发展需求为优先、以学生为中心的办学理念。为满足对外扩张的迫切需求，医学院、海军学校、艺术学院等各类专业院校相继出现。

值得注意的是，国家主导的高等教育世俗化转变并非一蹴而就，反而是被裹挟在持续数百年的国家政治更迭中并随之一波三折，许多大学曾在变局中被迫关停，宗教中心主义的教育政策也曾余烬复燎。直到20世纪初，西班牙方才彻底完成向世俗教育转型这一重要任务。

大学模式在海外实现大范围扩张

随着新航路的开辟，西班牙在西属美洲、西属菲律宾等地兴办大学，本国大学模式因之向外延展。许多西属时期建立的大学时至今日仍是所在国家的重要教育、学术和科研中心，源源不断地为当地发展输送各类人才。然而，在拉美等地区，仍然是宗教人士和高级官僚享有高等教育特权，而民众只能接受灌输等级服从思想的初级教育。

西班牙政府自18世纪下半叶起频繁介入教育事务，美洲教会被剥夺了授予学位的权力。而后，欧洲启蒙运动传入美洲，本土意识随混血人口增长而觉醒，服务于宗主国统治的精英式高等教育难以为继，特别是19世纪拉美独立运动后，各所大学从西班牙教育体系中分离出来，开始归属于新的独立国家。

西班牙大学模式在拉美的拓展产生了深远影响，拉美政治、经济和社会发展因此烙上了深深的西班牙印记，不仅巩固了西班牙文化大国的国际地位，还构建起了以西班牙语为范式的国际知识体系和话语体系。

持续立法推进大学教育改革

西班牙高等教育现代化有赖于持续的大学教育改革。改革的前提是全社会就发展高等教育达成基本共识，而法律是将共识贯彻到实践的关键工具。数百年来，西班牙颁布了数十部与教育相关的法律法规，旨在根据时代发展变化适时调整教育方针和原则，指导人才培养和学术发展。

18世纪,西班牙首先明确了大学教职人员须由竞争产生而非特定团体指定的原则。1812年《加的斯宪法》提出,由国家兴办“适当数量的大学”。1857年,《莫亚诺法》出台,成为西班牙首部公共教育基本法,确立了教育的统一性、世俗化等基本原则,初具现代高等教育雏形。第二共和国时期,西班牙左翼政府将公共教育纳入政府基本职能范畴,剥夺了教会的教学权。

在纳入公共体制后,西班牙的高等教育在20世纪迎来加速发展。1970年,《普通教育法》出台,凭借引进先进教学理念、更新课程内容,西班牙的大学在欧洲高等教育迭代发展浪潮中始终不落下风,教育体系趋于公平有效。1983年,《大学改革法》颁布,公立大学获得更多自治权,教学和研究向更多学科领域拓展。私立大学也在世纪之交蓬勃发展起来。2007年,西班牙立法加入“欧洲高等教育区”,引进欧洲学分和学位制度,推动本国高等教育融入欧盟体系。2011年,启动实施《教育质量保障与改革计划》,持续提升本国教育的国际竞争力。

可持续发展教育嵌入高等教育体系

当前,西班牙高等教育正在步入“再现代化”的发展阶段。再现代化旨在反思现代化进程,关注人类面临的共同挑战,探索新的发展方向。其中,由联合国教科文组织倡导的可持续发展教育是西班牙大学积极响应的实践方向。2011年,西班牙大学校长会议(CRUE)增设大学可持续性评估组,不少大学还加入了可持续发展教育的全球排名行动。可以说,西班牙大学是以自发和制度化的形式参与到可持续发展的教育实践当中的。

各大学首先在校园规划、节能和绿色转型等自身建设上改进行动,评估大学活动对环境的影响,引入生态足迹、碳足迹等先进理念,鼓励师生选择可持续的生活和教学方式。学生参与经认定的教育活动,将获得对应学分。其次,环境变量被纳入课程学习和科学研究体系,并成为开发相关课程的基础。最后,大学强化与社区的协作,促进可持续发展教育的公众参与,并利用科技成果转化,提供促进可持续发

展的具体解决方案。高等教育和可持续发展教育在西班牙实现了高水平的融合发展。

大学国际化发展领跑欧洲

面对日趋激烈的国际教育竞争,西班牙因地制宜地实施“大学国际化战略”,成为全球最受欢迎的留学目的地之一。西班牙在本世纪一直是“伊拉斯谟+”计划中学生最喜爱的对象国。

国际留学生的青睐证明了西班牙大学国际化战略行之有效。该战略倡议各大学共同打造“留学西班牙”国家品牌。为此,西班牙政府于2013年成立教育国际化服务中心(SEPIE),积极协调中央部委和地方自治区为大学国际化提供有力支持。由于大学国际化战略是一项系统工程,涵盖人才流动、课程和研究国际化、学分认证和联合培养学位等诸多内容,唯有中央和地方政府、大学与其他利益攸关方达成共识、行动趋同,才有贯彻和落实的可能。正因如此,大学国际化发展被纳入西班牙的公共外交体系,成为国家软实力建设的重要组成部分。在2023年3月桑切斯首相访华期间,两国达成了新的促进高等教育合作的双边协议。

事实上,在推行国际化战略之初,西班牙大学曾一度面临全球大学综合排位靠后的结构性困扰。以中小型和专业院校为主的高等教育结构,在由综合性大学主导的世界一流大学(WCU)的激烈竞争中不占优势,导致西班牙各大学鲜有登榜各类全球排行。因此,对于海外学子而言,西班牙大学的吸引力有限。对此,西班牙大学从服务国家和地区发展出发,突破性地践行兼容性更强的“旗舰大学(Flagship University)”的办学理念,不仅走出排名困境,更确保高等教育的適切性和社会责任成为各大学首要关切,学生的国际就业能力得到提升,许多院校在局部领域构筑起学科比较优势。西班牙大学的这一选择符合国情和教育现状,最终使其在国际化实践中获得差异化竞争力。

西班牙还坚持将西班牙语视作大学国际化的关键资产,开发西班牙语教学课程(ELE)并进行标准化推广,巩固了本国在西班牙语高等教育国际体系中的领军地位。由上可见,大

学国际化已成为西班牙大学提高教育质量和保持竞争力的重要途径。大学借此获得新的发展活力，继而增进了西班牙在国际化活动中实现自身可持续发展的信心。

（作者朱锐，作者单位系中国社会科学院欧洲研究所，本文系该院青年科研项目“西班牙社会问题治理研究”[2023YGNQD055]成果）

美国发布《2023 教育统计报告》

2023年5月，美国教育统计中心发布《美国2023教育统计报告》(Report on the Condition of Education 2023)，对COVID-19期间美国的教育状况进行了全面回顾，包含学前到高等教育的数据，涵盖招生、学生成绩、教师空缺和公立学校恢复战略等主题，教育指标体系分为五个部分：家庭特征，学前、小学和中学教育，高等教育，人口特征与经济成果，国际比较，旨在为政策制定者、家长、教育工作者和教育界提供高质量和有用的信息。

高等教育从入学率、学业完成率、教师数量、专业变化、学生贷款和还款情况五个维度进行了统计。

（一）入学率

2010年至2021年间，本科生入学人数减少，研究生教育入学人数增加。

2021年的直接大学入学率(62%)低于2010年的入学率(68%)。更具体地说，进入2年制院校的学生大学入学率从27%下降到19%；进入4年制院校的学生入学率(43%)与2010年的比率没有显著差异。

2010年秋季至2019年秋季，研究生教育阶段总入学人数增加了5%（从290万学生增加到310万学生），在疫情期间继续增加5%（2021年秋季增加到320万学生）。

（二）学业完成率

授予学位的数量有所增加，全日制学生入学后的完成率高于非全日制学生。2020—2021

年，高等教育机构颁发了约520万个学位，从2010—11年至2020—2021年间，授予学位证书数量有所增加，但2020—2021年授予学位证书增长数量少于2010—11年。不管是在四年制院校还是在两年制院校，全日制学生入学后的完成率高于非全日制学生。

（三）教师数量

2020—2021，不管是全日制教师还是非全日制教师，教师人数都有小幅度增加。高等教育全职教师由2020年的836,600上升到2021年的837,100，兼职教师由2020年的652,900上升到2021年的662,100。

（四）专业变化

2020—2021年，学士学位授予最多的专业是商业、卫生相关专业、社会科学和历史；硕士学位授予最多的专业是商业、教育、卫生相关专业。在高等教育机构授予的学位中，科学、技术、工程和数学(STEM)领域占学士学位的21%、硕士学位的17%和博士学位的15%。

（五）学生贷款和还款情况

在2021—22学年期间，全日制本科生高等教育费用增长了17%。与此同时，38%的首本科生获得了贷款，与2010—2011年相比，获得贷款的人数下降12%。

（编译者：上海师范大学国际与比较教育研究院王芮、朱荣歌、杜文奇；来源：上海师范大学国际与比较教育研究院公众号）

■教育要闻

《民办教育促进法》实施二十周年座谈会暨 中国民办教育协会2023学术年会在京召开

《中华人民共和国民办教育促进法》的颁布实施在我国民办教育发展史上具有重大里程碑意义。为深入总结《民办教育促进法》实施二十年来民办教育发展历程，更好推进民办教育在法治化轨道上高质量发展，4月15至16日，由中国民办教育协会举办的“《民办教育促进法》实施二十周年座谈会暨中国民办教育协会2023学术年会”在北京隆重召开。会议由开幕式、主题报告、学术委员会成立仪式、学术报告和圆桌论坛等活动组成，形式多样，内容丰富。

中共第十四届中央委员，中央党校原常务副校长，第九届全国人大教科文卫委员会副主任委员，《民办教育促进法》起草小组组长汪家镠；第十三届全国政协教科卫体委员会主任，教育部原党组书记、部长袁贵仁；全国人大教科文卫委员会副主任古小玉；第十三届全国人大常委会委员，第十三届全国人大教科文卫委员会副主任，中国高等教育学会会长，教育部原党组副书记、副部长杜玉波；第十三届全国政协教科卫体委员会副主任，中国教育学会会长，教育部原党组成员、副部长朱之文；教育部原党组成员、副部长张天保；教育部原党组成员、副部长郑富芝；第十届全国人大常委会委员、常委会副秘书长，第十二届全国人大法律委员会副主任，中国民办教育协会名誉会长李连宁；全国人大教科文卫委员会办公室主任郝贵诚；全国人大常委会法制工作委员会行政法室主任袁杰；教育部政策法规司司长邓传淮；著名法学家，中国法学会副会长，中国法学会民法学研究会会长，中国人民大学一级教授王利明；全国政协委员、国家督学、中国民办教育协会会长刘林等领导嘉宾出席。

汪家镠主任在致辞中回顾了担任《民办教

育促进法》起草小组组长时四年多的起草工作过程。她指出，在经过多次立法调研、专题研究、专家研讨后，起草小组逐步明确了民办教育立法的目的，就是要大力地促进民办教育的发展，因此确定法律名称为《民办教育促进法》。全国人大常委会经过四次审议，对“合理回报”等立法中争议的关键问题逐渐取得共识，最终于2002年12月审议通过，不仅体现了常委们严谨、科学、民主的立法精神，也反映了他们对人民教育事业的高度责任感，对党和法律的忠诚。她强调，2016年《民办教育促进法》进行了一次大的修订，突出了党对民办教育的领导，进一步推动了民办教育法治体系的建设和完备。党的二十大报告确定“引导规范民办教育发展”的方针，深信在党的领导下，民办教育一定会更加健康的发展，实现“办好人民满意的教育”的目标。

第九、十届全国政协副主席，第十一届全国人大常委会副委员长，民革中央原主席周铁农在给会议发来的贺信中指出，20年前，《民办教育促进法》的颁布，标志着党和政府以法律的形式明确了民办教育在国民教育体系中的价值、作用与定位；标志着教育体制改革的重大制度创新；标志着民办教育进入法制化发展阶段。在实施过程中，不同时期关注重点不同，但是鼓励支持与引导规范相结合的总方针没有改变。各级政府和教育行政部门也要为民办学校踏踏实实办好教育坚定发展信心，提供稳定的政策环境和法治保障。

受教育部党组成员、副部长孙尧同志委托，教育部政策法规司司长邓传淮在讲话中指出，此次会议以“弘扬法治精神，推动民办教育高质量发展”为主题很有意义，《民办教育促进法》是根据《宪法》和《教育法》制定的关于民办教育的基础性法律，在民办教育改革发展

的实践中,发挥了重要作用。二十大报告明确提出“引导规范民办教育发展”,这是中央基于民办教育的发展阶段、体量规模、作用地位而做出的重大判断。在这一判断中,他认为“引导”“规范”“民办教育”和“发展”都是关键词,发展是党执政兴国的第一要务。他强调,党的二十大突出法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,强调要坚持全面依法治国,在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家,因此,贯彻落实党的二十大精神,引导规范民办教育发展,要推进依法治学,依法办学,依法治校,还要落实对民办教育的扶持政策和办学自主权,依法科学实施管理,为民办教育的改革发展营造良好的法律和政策环境。

第十二、十三届全国政协委员,上海市人民政府参事,中国民办教育协会常务副会长胡卫在主持致辞中深情回顾了以汪家镠主任、朱开轩、陶西平等为代表的一批老同志在《民办教育促进法》起草、立法过程中所展现出的对党和国家事业的忠诚担当、深厚教育情怀、无私奉献精神与人格魅力,并代表协会向他们表达了诚挚敬意。

开幕式上,举行了中国民办教育协会法律总顾问聘请仪式。刘林会长在讲话中指出,为了促进民办教育发展法治环境建设,加强对民办学校依法办学的指导、合法权益的维护,决定聘请著名法学家王利明教授为中国民办教育协会法律总顾问,希望协会各分支机构、各会员单位对法律总顾问的工作给予积极支持,同时带头弘扬法治精神,在依法办学基础上办好人民满意的民办教育。

王利明总顾问在讲话中表示,受邀担任中国民办教育协会法律总顾问非常荣幸,同时也感受到一份沉甸甸的责任,会不辜负协会的期待,尽职尽责做好各项工作。他指出,《民办教育促进法》的诞生标志着我国民办教育事业发展进入到一个依法办学的新时期。法律的实施,对民办教育事业在法治轨道上平稳有序地健康发展,促进民办教育事业迅速发展、满足人民群众的多样化教育需求,发挥了重要的作用。他强调,党的二十大报告提出引导规范民办教育发展,强调的是引导民办学校依法办学、

规范发展,政府部门依法行政依法规范。因此建议要进一步加大对法律的宣传工作,深刻领会法律精神;同时民办学校办学全过程要依法依规,包括退出也要合法;要依法保障学校举办者、教职员、受教育者合法权益,依法保障办学机构的办学自主权。

湖南省政协常委、湖南信息学院董事长、中国民办教育协会副会长陈登斌,海亮乡村教育振兴集团董事长、中国民办教育协会小初分会副理事长辛颖作为行业代表发言。陈登斌表示,在未来的办学路上,持续坚持“六个始终”办学:始终不渝坚持党的领导,全面贯彻党的教育方针,坚持社会主义办学方向,坚守立德树人根本任务;始终不渝的坚守初心,办非营利性民办高校;始终不渝的坚定既定目标,办成“中国特色、世界先进水平技术大学”;始终不渝坚守依法依规办学;始终不渝履行学校发展成果与师生共享的理念;始终不渝坚持为区域经济社会发展服务。辛颖表示,完全赞同党和国家引导规范民办教育发展的方针,这是真正在为民办教育的未来,为优质民办教育的发展指明方向,提点路径。海亮教育一定会依法依规办学,走好高质量、特色化、差异化发展之路,一定会在乡村教育振兴的广阔舞台上,为教育公平、优质均衡发展作出贡献,在新时代走出一条属于民办教育的新道路。

会上,第十届十一届十二届全国人大常委会委员、副秘书长,第十二届全国人大法律委员会副主任,中国民办教育协会名誉会长李连宁作了题为《民办教育法治化》的主题报告。他系统回顾了民办教育法治化的四个标志性里程碑,即民办教育相关规定、条例与法律、法规的出台;强调民办教育的法治化有着充分的宪法法律依据。他认为,民办教育的地位没有改变,民办教育坚持教育公益性的初心使命始终如一,国家对民办教育鼓励支持和引导规范的方针始终如一。他指出,要深刻理解二十大报告有关民办教育的内容,运用法治思维和法治方式引导规范民办教育发展,让民办教育在法治的轨道上健康发展。

4月15日下午,举行中国民办教育协会学术委员会成立仪式。首届学术委员会主任由

著名学者、教育家钟秉林教授担任。学术委员由14名来自教育学、经济学、社会学、法学等领域知名专家学者组成。

钟秉林教授在讲话中，系统总结了党的二十大报告对教育高质量发展提出的各项要求，指出民办教育要实现高质量发展，要主动应对新的挑战，包括随着教育规模急剧扩大后教育主要矛盾的转化、科技发展赋能教育变革所带来的新挑战与新机遇等。要站在发展高质量教育，建设教育强国的政治高度和战略高度，研究和把握民办教育的角色定位、发展特征和发展规律及发展策略，系统谋划新时代民办教育的改革发展，进一步加强民办教育改革发展的重要理论和实践问题研究，包括加强基本理论研究、国际比较研究、改革实践研究和决策咨询研究。与此同时，民办教育要从转变教育思想观念、加强内涵建设、拓展办学视野三个方面不断扎实推进改革探索。

成立仪式之后，进入学术交流环节。首都师范大学资深教授、中国民办教育协会学术委员会委员劳凯声从公共教育服务视角出发作了题为《民办学校的公共服务职能》的学术报告；国务院参事、友成企业家乡村发展基金会副理事长、中国民办教育协会学术委员会委员汤敏就新时期民办教育战略路径作了题为《新时期如何办好民办教育？》的学术报告；中国人民大学教育学院副院长、教授，教育立法研究基地（教育部政策与法规司与中国人民大学共建）主任、中国民办教育协会学术委员会委员申素平围绕教育执法作了题为《合法性与最佳性：教育行政执法的基本遵循》的学术报告；华中科技大学教育科学研究院副教授彭湃作了题为《教育竞争的新内涵与民办高等教育发展》的学术报告。学术委员会成立仪式和第一部分学术报告由陕西省政协常委，西安欧亚学院创办人、董事长，中国民办教育协会副会长胡建波主持。

在圆桌论坛环节，陕西省政协常委，西安欧亚学院创办人、董事长，中国民办教育协会副会长胡建波；国家督学，云南省教育厅原党组副书记、副厅长，云南省民办教育协会会长，中国民办教育协会监事会副主席邹平；浙江大

学教育学院教授，中国民办教育协会学术委员会委员吴华；上海市教育科学研究院民办教育研究所所长、研究员，中国民办教育协会学术委员会委员董圣足；教育部中小学校长国家级培训专家、中小学教师国家级培训专家、民办教育协同发展专家，保定市美术中学理事长兼校长、北京市八一学校保定分校理事长贺宇良等五位嘉宾，围绕“民办教育治理理念与高质量发展路径”这一主题从观念、政策、实践等不同层面各抒己见，充分交流。圆桌论坛由中国教育科学研究院教育体制机制改革研究所所长、研究员，中国民办教育协会学术委员会委员王烽主持。

4月16日上午的学术报告会上，专家分别从民办教育自身发展的规律及外部因素方面对制度建设、功能转型及高质量发展等方面作了交流。国务院发展研究中心研究员余宇作了《人口结构变化对各学段教育的影响》的学术报告；厦门大学教育研究院院长、中国民办教育协会学术委员会委员别敦荣围绕民办高校的生命周期作了《民办教育高质量发展路径》的学术报告；北京大学教育学院经济与管理系主任、研究员杨钊通过系统的数据分析，从区域需求与供给方面作了题为《民办基础教育功能转型》的学术报告；北京外国语大学一带一路冠名讲席教授、中国民办教育协会学术委员会委员秦惠民围绕民办高校制度建设与创新如何护航高质量发展，作了题为《民办高校高质量发展的制度建设与创新》的学术报告。胡卫常务副会长主持第二阶段学术报告并作总结讲话。

与会民办学校纷纷表示，《中华人民共和国民办教育促进法》的颁布实施，在中国民办教育发展史上具有重要里程碑意义。在民促法实施二十周年之际举办此次活动，为进一步凝聚民办学校依法办学的共识，推动民办教育法治建设和民办教育高质量发展意义重大。学术年会权威学者云集，观点高屋建瓴，内容深刻有针对性，对民办教育未来实践和发展具有重要指导意义。

（来源：中国民办教育协会官网）

西安欧亚学院校长刘瑾一行赴 美国和加拿大高校访问交流

4月24日至5月9日，西安欧亚学院校长刘瑾、副校长孙建荣、国际合作与交流中心主任丁洁一行3人受邀赴美国韦恩州立大学、鲍尔州立大学、中田纳西州立大学，加拿大圣劳伦斯学院和亚岗昆学院等5所高校展开为期两周的访问，就加强国际合作、打造更广泛和更深度的学术文化交流平台展开探讨，并达成多项合作意向。此次参访，标志着西安欧亚学院在国际化发展道路上又迈出坚实一步。

第一站 美国韦恩州立大学：持续深化两校国际教育合作

4月24日至26日，刘瑾校长一行访问了位于美国底特律的韦恩州立大学，双方深入探讨了人才培养、教育教学、教师发展、学科建设、国际项目等领域的合作机会。代表团与韦恩州立大学副校长 Ahmad 和教务长 Provost Kornbluh 进行了会谈，与该校艺术表演与传媒学院、商学院具体商讨了课程和教学的合作形式。

两校共同表示，希望通过密切合作，为双方师生提供更多的国际化学习和交流机会，帮助老师和学生更好地了解体验不同国家的文化和教育体系，促进双方在教学、科研和文化交流等领域取得更多的共赢成果，推动两校合作迈向更高水平，提升两校的国际影响力。刘瑾校长还向 Ahmad 副校长发出访问邀请，欢迎韦恩州立大学校方来欧亚参观交流。

第二站 美国鲍尔州立大学：推动国际项目发展和多领域合作

4月27日至28日，刘瑾校长一行访问了位于印第安纳州曼西市的鲍尔州立大学。此次访问旨在加强两校间的合作与交流，推动我校人文教育学院的国际项目发展，拓展学生海外升学通道。

4月27日上午，刘瑾校长与鲍尔州立大学校长 Dr.Mearns 进行了友好会谈，双方签署了

合作谅解备忘录（MOU），为未来深入合作奠定了基础。

随后，孙建荣副校长与鲍尔州立大学校方相关负责人深入讨论了双方在暑期教师培训方面的合作，未来将共同努力推动教师交流，提高教育教学质量。

4月27日下午，代表团与鲍尔州立大学教育学院和传媒学院负责人进行了座谈，就双方在本科项目和硕士项目方面的合作进行了深入探讨。双方将在教育、科研和社会服务等领域展开合作，推动我校人文教育学院职业证书的发展，为学生提供高质量的海外实习机会。

第三站 美国中田纳西州立大学：携手共创国际化教育新篇章

2022年是欧亚学院国际化发展的一个重要里程碑——与美国中田纳西州立大学合作举办的软件工程专业本科教育项目获批，9月迎来首批114名学生，目前中美合作班的教学正在稳步进行。4月30日至5月3日，刘瑾校长一行访问了中田纳西州立大学，这是疫情后两校间的首次线下交流。

5月1日中午，中田纳西州立大学为代表团举行了欢迎午宴。午宴上，中田纳西州立大学校方和代表团畅聊交流合作计划，分享彼此的经验和想法，加深彼此了解。

访问期间，两校就中外合作办学项目的教师派遣、课程设置、质量评估等内容进行了交流和研讨。未来，两校将在师资共享方面深度合作，促进双方教师交流互访，共同开展科研项目，提高双方科研水平和教师队伍的国际化水平；在课程对接方面，双方将围绕软件工程专业本科教育项目，充分发挥各自优势，共同研究课程设置，确保教育质量与国际水平接轨；双方还将为学生提供丰富的跨文化交流机会，构建产学研合作平台，搭建海外实习、就业渠道，为学生提供更广阔的国际发展空间，增强学生

的国际竞争力。

Sidney McPhee 校长和刘瑾校长表示，双方将共同推动中外合作办学事业迈上新台阶，为培养国际化优秀人才助力。

第四站 圣劳伦斯学院 & 亚岗昆学院：探索职业教育国际化发展新路径

5月4日至9日，代表团先后访问了位于加拿大金士顿的圣劳伦斯学院和首都渥太华的亚岗昆学院，与两所院校深入交流职业教育的创新发展和国际合作机会，详细了解加拿大职业院校的教育体系和课程设置，以推动我校职业教育的国际化发展进程。

在圣劳伦斯学院，刘瑾校长与圣劳伦斯学院院长 Glenn Vollebregt 签署了两校合作谅解备忘录（MOU）。Glenn Vollebregt 校长说，这份 MOU 的签署，是两所学校之间合作的新起点，相信通过双方的共同努力，两所学校之间的合作将得到更深入的发展和推进。

刘瑾校长表示，圣劳伦斯学院在职业教育和产学研服务方面有丰富的经验，西安欧亚学院

也一直致力于国际化发展，为社会培养应用型人才。她相信，通过双方的合作，将能够为两所学校带来更多的合作机会和发展空间。

未来，双方将开展更广泛的教育、文化、社会服务等方面的合作项目和教学交流，为双方学生的学习和成长提供更多优质的教育资源和机会。代表团还就教师培训、学生事务发展等与圣劳伦斯学院进行了深入探讨。

西安欧亚学院与亚岗昆学院的合作始于2015年，近年先后在学生游学、教师访问等方面有所互动交流。在亚岗昆学院，刘瑾校长一行与该校国际部主任 Ernest Mulvey、副主任王政教授进行了深入沟通。代表团对亚岗昆学院在教学、社会培训等方面所取得的优异成绩和发展前景给予赞赏，并介绍了西安欧亚学院的优势和特色，表示愿与亚岗昆学院进一步加强交流合作，共同推进双方在职业教育方面的发展。

（来源：西安欧亚学院官网）

陕西首家文体旅融合型产业学院揭牌成立， 共建新型人才培养高地

2023年5月11日，西安欧亚学院工商管理学院与上海复星旅文集团携手共建的“复星旅文产业学院”顺利签约并正式揭牌。作为西安欧亚学院首个正式揭牌成立的现代产业学院，此次双方携手办学，标志着欧亚学院在深化产教融合、推进校企合作办学模式方面迈向更高层次。

伴随产业转型升级、文旅融合及“旅游+”理念下旅游产业、会展产业、体育产业及其他产业融合发展趋势的不断深入，市场对人才的需求发生根本性变化，文、体、旅复合型人才作为产业发展的核心要素愈加受到重视。西安欧亚学院工商管理学院敏锐捕捉行业动向，持续与前沿企业合作，不断探索新型人才培养模式。

复星旅文集团作为全球领先的综合性旅游

休闲度假集团之一，业务布局全球六大洲、40多个国家和地区，营运近70家度假村，其高层次发展格局、国际化业务导向、应用型人才培养理念、多元化产业规模，对工商管理学院推进校企合作、开展协同育人具有现实意义。

经多轮考察、接洽，双方正式携手办学，成立陕西省首家文体旅融合型产业学院——复星旅文产业学院。

复星旅文产业学院由西安欧亚学院工商管理学院、复星旅文集团共同建立，学院秉持“育人为本、服务产业、产教融合”的原则，旨在建设成为西北地区一流的现代文体旅高素质应用型、创新型人才培养高地。

工商管理学院将以旅游管理、会展经济与管理专业和体育经济与管理专业为主体，在现有校外实践基地建设的基础上，面向文旅产业、体

育产业及会展产业，与复星旅文集团一道，打造西北地区产教融合典范。双方将共同提升学科专业建设质量、创新人才培养模式与实践教学环境、协同打造应用型师资队伍与高质量实习就业赋能平台、积极服务地方社会经济发展目标，为应用型本科人才培养搭建更专业的广阔平台，为文体旅产业发展持续助力。

西安欧亚学院副校长王艳对出席本次活动的企业代表表示热烈欢迎和感谢。她指出，“复星旅文产业学院”是我校重点建设的产业学院之一，是构建产教深度融合的新型人才培养模式的重要举措，是实现“成就企业、成就学生、成就教师”美好愿景的有力支撑。学校从上至下非常重视复星旅文产业学院的建设工作，未来将持续加大投入以支持复星旅文产业学院建出成效、建出亮点、建出特色。

王艳还向企业介绍了西安欧亚学院的办学历程、“以学生为中心”的办学理念及未来十年以“价值观”为导向的办学思想，并完整阐述了工商管理学院的发展历程、发展定位、专业特色及人才培养目标，重点介绍了旅游管理专业群的人才培养模式和产业学院的合作模式。

复星旅文集团副首席人力官王雪向与会嘉宾介绍了复星旅文集团的发展历程。王雪介绍，复星成立30多年来，通过“深度产业运营+产业投资”双轮驱动，深耕产业，持续创新，牢牢把握中国及全球经济发展的机遇和动力，

实现了飞速发展。关于复星旅文的人才体系，王雪说到，在复星有两种资产：一个是账上的资产，一个就是人才。对于复星来说，最重要的资产就是人。因此，复星创建了“以发展来吸引人、以工作来培养人、以业绩来考核人、以事业来凝聚人”的人才观。复星旅文的业务范围和人才观与育人体系，特别是管培生的培养，能够进一步加深复星旅文集团与西安欧亚学院的合作，为复星旅文产业学院的发展提供助力。

2023年是西安欧亚学院“十四五”规划承前启后的关键年，也是我校砥砺前行的“质量贡献年”。复星旅文产业学院的建立，既是贯彻落实国家“加快发展现代产业体系”的战略部署，更是推动我校高质量发展和企业人才培养的重要举措，助力打造集产、学、研、转、创、用于一体，互补、互利、多赢的实体性人才培养创新平台。

校企双方将依托各自资源优势，扩展空间领域，建立产业学院发展的长效运行机制和管理模式，共筑产业人才培养创新机制，共享多元合作资源与成果，完善产学研融合机制，推动共同建设、共同管理、共享资源，实现复星旅文产业学院的可持续、内涵式创新发展，培养应用型、复合型、创新型人才，为更好服务区域经济发展贡献欧亚力量。

（来源：西安欧亚学院官网）

■ 高等教育动态

深刻把握高校有组织科研的理念指向

吴合文, 石耀月在《陕西师范大学学报(哲学社会科学版)》2023年02期撰文指出高校有组织科研是以使命为导向, 以大科学和大挑战为应对和目标, 以承担社会责任增强人类福祉为价值追求的。此外, 有组织科研与自由探索一直是一对矛盾体, 合理确定二者关系有助于有组织科研的良性发展。

一是使命导向是高校有组织科研的核心理念。习近平指出, 基础研究要勇于探索、突出原创, 更要应用牵引、突破瓶颈, 从经济社会发展和国家安全面临的实际问题中凝练科学问题, 弄通“卡脖子”技术的基础理论和技术原理。这段论述说明使命导向是高校有组织科研的核心理念。需求导向、任务导向和使命导向都是被用来描述有组织科研理念的。需求导向和任务导向主要是从科研目标来反映有组织科研理念的, 而使命导向不仅包含了科研的需求、问题和任务, 还包含了科研的目标和驱动力, 因此更能精准地反映高校有组织科研的核心理念。使命导向的高校有组织科研要求高校将自上而下的议程设定和方向指引与自下而上的自由探索有效结合起来, 有效发挥政府在科研中的引导者和驱动者角色, 以及科研工作者在科研中的责任意识 and 自由探索精神。

高校有组织科研通过明确具体的使命, 专注于解决重大的技术和社会挑战问题。政策制定者通过对高校进行战略投资和培育新的科研格局来确定新的增长方向, 增强对未来科技增长的预期, 并由此推进那些必须通过有组织科研才能实现科技突破的重大项目。这些重大项目的推进与完成需要政府和高校的长期承诺。使命导向的有组织科研的关键是要对社会需求和研究目标做出精准预测与诊断, 并在此基础上将其已经确定的目标和科研优先事项具体化为研究者的责任和行动指南, 然后交由高校和其他科研机构协同创新。因此, 研究使命和具

体目标也是实现研究者和科研管理组织协同的工具。科研管理组织通过明确任务流程, 确立研究者的个体责任和交互责任, 来实现这些科研主体间的战略协同和战术协作。科研管理组织需要对研究使命和目标进行充分论证, 以确保研究和创新的正确方向。在传统科研模式下, 基础研究和产品开发之间存在着断层。这种断层源于专注于科学内部标准的高校忽视或难以把握研究与产品开发与应用之间的关系, 由此导致自发的科学研究有可能是无序和无用的。市场由于自身的限制(关注短期利益和商业利润)以及与高校的区隔也难以修复这种断层。因此, 在科研创新的努力中, 政府不仅要充当创新市场失灵的协调者或修复者, 还要充当战略家、主要投资者和风险承担者, 直到技术达到行业愿意接受的足够成熟的阶段。为了落实创新驱动发展战略, 我们必须坚持有组织科研, 精准把握研究和创新的方向。

高校有组织科研通过使命的感召和激励, 能够更好地吸引顶尖科研人才, 使其能够高质量地完成科研任务, 并在此过程中增进对国家的忠诚。因为使命导向的科研是一项极具价值而且荣誉感极强的工作, 这在我国有组织科研的发展中已经得到了充分证明。在参与有组织科研工作中, 高校科研工作者可在具有普遍主义的科学方法的使用背景中对科学是否中立具有更清晰的判断, 进而明确全球科学体系和国家科学体系的关系, 增强对国家的忠诚意识。有组织科研项目确立了对国家战略发展至关重要的优先事项和具体目标, 并明确了这些目标如何增强国家的竞争力和提高人民的生活水平, 由此还可以激励人民对科研工作的支持和认可。

二是承担社会责任是高校有组织科研的价值追求。当前一些管理者和研究者主要是从科技创新和技术突破等角度来讨论有组织科研

的。从有组织科研模式的发展演化来看，它是从以任务为导向的技术研发模式转向面向社会挑战的任务导向型科研模式的。随着社会的发展变化，包括社会挑战在内的大挑战和大科学共同成为有组织科研的应对目标，这种转型更加注重科研对社会责任的承担，这是有组织科研的价值追求。

首先，高校有组织科研强调在科研与社会的融合中承担社会责任。在传统科研中，科研和社会大致是两个分离的领域。由科学产生的去语境化的知识可以自动溢出技术领域：技术与现实是脱离的。在这种科研模式中，专家的知识生产和民众的知识需求是脱节的。专家无法完整把握科研应用于社会需求的状况，而民众虽对社会需求状况有所了解，但这并不总是能够反映到专家的知识生产中。在传统上，科学共同体关于科研作用和科研组织的观点假定，应该由专业人员根据自身对某个科学领域的兴奋程度或科学的内在标准来选择和确定他们的研究方向，然而时代的发展则要求科学研究既要考虑内部标准，也要考虑社会价值和责任。高校有组织科研提供了一种愿景：即在以使命为导向和以社会责任为价值追求的学术研究中，通过决策者和研究者的对话合作，整合科学世界和现实社会的需求，设计出解决问题的方案，从而实现更具包容性的创新。从另一角度来看，一些技术和社会问题的解决也取决于有效的科学政策和对项目资助的果断行动。尽管如此，最新的科学突破与政策制定之间的差距仍然很大。政策制定者在制定政策时往往对最新的科学突破视而不见。通过加强科学研究者与决策者和利益相关者的联系，将科学研究与政策制定结合起来，以实现科研与社会需求的融合，从而更为高效地解决技术和社会问题，这正是高校有组织科研模式产生的初衷之所在。

其次，高校有组织科研还要承担起解决人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾的时代重任。党的二十大报告提出的增进民生福祉和推动绿色发展也是高校

有组织科研所要面对的重大挑战。实现高校有组织科研的社会责任，既要在确立研究目标议程和研究过程中融合技术创新和社会责任，为世界提供一种社会和环境协调发展的模式，又要加强科研领域的教育正义研究和实践。

三是与自由探索协同共生是高校有组织科研的规律遵循。自由探索是学者在好奇心的驱使下以科学研究方法追求高深学问为旨归的“大学传统研究模式”。

教育部在其印发的《关于加强高校有组织科研推动高水平自立自强的若干意见》中提出：“要在继续充分发挥好自由探索基础研究主力军和主阵地作用，持续开展高水平自由探索研究的基础上，加快变革高校科研范式和组织模式，强化有组织科研。”这都已经说明，我们要实现有组织科研与自由探索的协同共生，实现自上而下的突破式创新和自下而上的渐进式创新的有效结合。

使命导向和组织化特征是高校有组织科研模式的突出特点，而自由探索的研究模式则侧重于兴趣导向和理论化的知识建构。使命导向的有组织研究是对人民福祉、国家安全和经济发展等重大社会需求的具体回应。自由探索与有组织研究作为科学研究的不同组成部分，虽然研究形式存在差异，但行动目的是趋同的，即共同致力于创造性的知识研发，只是后者更重视在知识创新中服务国家战略和社会发展的现实需要。

在实际研究过程中，有组织科研和自由探索又呈现出复杂的、动态的和相互依存的关系。有组织科研与自由探索作为基础科学研究系统的不同组成部分有着各自的功能定位，存在着显著的发展差异。自由探索是基础研究的主阵地和主渠道，聚焦于纯理论知识的研究，有组织科研则是瞄准国家和区域战略发展的需要。虽然二者组织方式不同，但都是推动我国基础研究产生原始创新成果、努力实现高水平科技自立自强的重要途径，因此必须促使二者形成合力，才能助推科技创新体系发展形成新的格局。

【会议交流】中国教育后勤协会民办院校后勤分会在西安欧亚学院成立

5月29日，中国教育后勤协会民办院校后勤分会成立大会暨民办院校后勤服务创新发展论坛在西安欧亚学院召开，旨在为进一步整合民办院校后勤相关资源，增强民办院校后勤管理者的凝聚力，搭建民办院校沟通交流和资源共享平台，提升民办院校后勤管理整体水平。

西安欧亚学院党委书记于孟晨在致辞中表示，高校后勤是高等教育体系不可或缺的重要组成部分，是高校实现人才培养、科学研究、社会服务的必要支撑，多年

来西安欧亚学院坚持教育初心，在管理创新和内涵建设方面不断探索，学校后勤集团先后荣获全国学校物业管理机构50强、高校后勤文化建设优秀标杆单位、陕西省高校后勤系统管理服务先进单位等多个荣誉称号。期待通过本次大会，能与各兄弟院校互通有无，共同提升民办院校后勤在经营管理、经营理念、服务意识、校园治理及参与人才培养、承担服务育人使命等方面的能力，为中国民办高等教育事业发展作出新的、更大的贡献。

西安欧亚学院董事长胡建波教授代表中国民办教育协会致辞，他阐述了后勤服务对推动教育事业高质量发展的重要意义。他表示，中国教育后勤协会成立民办院校后勤分会将极大推动民办院校后勤管理的专业化，促进民办院校后勤工作的质量升级和经营效率提升，同时也为各院校提供交流合作的平台，为更多民办院校助力赋能，有利促进后勤工作的发展和进步。

教育部发展规划司民办教育处副处长陈明君对分会后期工作提出期许。希望分会能够充分发挥桥梁纽带的作用，有效整合相关资源，为民办院校的后勤工作者、管理者提供交流共享平台，并以实施国家教育数字化战略行动为契机，加快教育后勤系统应用推广新装备、新技术的步伐，推动民办院校后勤管理整体水平全面升级。

中国教育后勤协会会长刘建平在讲话中指出，将民办院校纳入协会的组织体系是协会实现教育领域全覆盖的战略部署，也是协会加强自身建设的需要。他对民办院校后勤分会的发展提出四点希望：一是要定位自身的职能属性，充分发挥分会的影响力，进一步整合各方的资源，搭建政府和民办院校之间、民办院校和民办院校之间、民办院校与公办院校之间畅通的后勤管理、展示交流平台，增强民办院校后勤管理者的凝聚力；二是要提升后勤管理服务水平，积极开展各种活动，推动构建和谐、开放、多元的内外部空间；三是要利用民办院校的资源优势，组织行业内的专家力量，进一步加强行业的基础研究，发挥行业的引领作用，积极承接政府的职能，强化行业管理和监管的力度，为教育行政部门的需求提供强有力的支持；四是要贴近行业的需要，反映行业的诉求，关注学校师生对后勤多样化的需求，建立健全分会各项规章制度，加强行业标准的建设，构筑高质量、现代化、规范化的后勤管理保障体系，引领开拓创新，促进民办院校后勤的高质量发展。



中国民办教育协会副会长、西安欧亚学院董事长胡建波致辞



西安欧亚学院教育研究 EDUCATIONAL RESEARCH JOURNAL OF
XI'AN EURASIA UNIVERSITY

2003年创刊（季刊） STARTED IN 2003 (QUARTERLY)
2023年第2期（第21卷 总第80期） NO.2, 2023 (VOL.21, SUM NO.80)

主管单位：陕西省教育厅 COMPETENT AUTHORITIES: EDUCATION DEPARTMENT OF
SHAANXI PROVINCIAL GOVERNMENT

主办单位：西安欧亚学院 SPONSOR: XI'AN EURASIA UNIVERSITY

编印单位：西安欧亚学院 EDITED&PUBLISHED BY: EDITORIAL BOARD OF
学报编辑部 XI'AN EURASIA UNIVERSITY

主编：钟忠銮 CHIEF EDITOR: ZHONG ZHONGLUAN

邮政编码：710065 POSTAL CODE: 710065

地址：西安市东仪路8号 ADDRESS: 8 DONGYI RD, XI'AN CITY

电话：(029) 88286804 TEL: (029) 88286804

电子邮箱：OYXB@EURASIA.EDU E-MAIL: OYXB@EURASIA.EDU

印刷：陕西信亚印务有限公司 PRINTED BY SHAANXI XINYA PRINTING COMPANY LTD.

编印时间：2023年6月 PUBLISHING DATE: JUN. 2023